

**THÔNG BÁO**

**Kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2021, triển khai Chương trình cải cách hành chính thị xã giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2022**

Ngày 17/3/2022, UBND thị xã Ninh Hòa đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2021, triển khai Chương trình cải cách hành chính (CCHC) thị xã giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính thị xã năm 2022 do đồng chí Nguyễn Vĩnh Thạnh, Phó Bí thư Thị ủy, Chủ tịch UBND thị xã - chủ trì Hội nghị. Tham dự Hội nghị có đồng chí Nguyễn Văn Minh, Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa; đồng chí Tổng Trân, Tỉnh ủy viên, Bí thư Thị ủy, Chủ tịch HĐND thị xã; đồng chí Nguyễn Thị Thanh Thúy, Thị ủy viên, Phó Chủ tịch HĐND thị xã và các đại biểu là lãnh đạo các cơ quan tham mưu giúp việc Thị ủy, lãnh đạo các cơ quan: Công an thị xã, Kho bạc nhà nước Ninh Hòa, Chi cục Thuế khu vực Bắc Khánh Hòa, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại Ninh Hòa; lãnh đạo và công chức, viên chức tham mưu công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thị xã và UBND các xã, phường; các tập thể và cá nhân được khen thưởng thành tích cải cách hành chính năm 2021.

Sau khi nghe lãnh đạo Phòng Nội vụ trình bày Báo cáo tổng kết công tác CCHC thị xã năm 2021; Công bố kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2021 của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường; triển khai Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC năm 2022; báo cáo tham luận của một số cơ quan, đơn vị và ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự. Chủ tịch UBND thị xã Nguyễn Vĩnh Thạnh kết luận như sau:

1. UBND thị xã ghi nhận, biểu dương những nỗ lực và kết quả mà thị xã Ninh Hòa đã đạt được trong công tác CCHC năm 2021, biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, được Chủ tịch UBND thị xã tặng Giấy khen.

2. Để phát huy những kết quả đã đạt được trong năm 2021, đặc biệt là nhìn nhận một cách trung thực, khách quan về những hạn chế, yếu kém còn tồn tại để tổ chức, triển khai thực hiện một cách có hiệu quả, thiết thực các nhiệm vụ CCHC của thị xã năm 2022 cũng như trong giai đoạn 2021-2030 hướng đến mục tiêu cải thiện chỉ số hài lòng, chỉ số cải cách hành chính, UBND thị xã đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường cụ thể hóa và triển khai toàn diện, hiệu quả mục tiêu, giải pháp đã được xác định tại Kế hoạch CCHC thị xã năm 2022 và kế hoạch CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời quan tâm thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, ngành trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả CCHC, phòng chống dịch bệnh trong tình hình mới để phục vụ cho mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

- Chủ động tham mưu UBND thị xã, Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã bổ sung các nội dung, nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính để xây dựng và phát triển thị xã Ninh Hòa, góp phần xây dựng và phát triển Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương phù hợp với vị trí chiến lược đặc biệt quan trọng về kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, bảo vệ chủ quyền quốc gia về biển, đảo của Tổ quốc, trung tâm kết nối vùng, cửa ngõ chính ra Biển Đông của vùng Tây nguyên và khu vực duyên hải Nam Trung Bộ theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả để hoàn thành các nội dung, nhiệm vụ, mục tiêu CCHC trên địa bàn thị xã theo các chỉ thị, nghị quyết, quyết định, kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thị ủy, UBND thị xã; tiếp tục nâng cao chất lượng, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu đơn vị, địa phương; tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả, trong đó tập trung vào những nội dung CCHC trọng tâm theo Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của UBND thị xã, những nội dung, lĩnh vực mà chỉ số CCHC của thị xã Ninh Hòa còn yếu và bị mất điểm để khắc phục, không để tiếp tục xảy ra trong năm 2022.

- Các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là các cơ quan chủ trì các nội dung lĩnh vực của Chỉ số CCHC đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số CCHC của ngành, địa phương để có biện pháp tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả và thực chất.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường phải nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC của Tỉnh và của thị xã. Có biện pháp xử lý, giải quyết; rà soát, chấn chỉnh các trường hợp thực hiện không đúng quy định, tái phạm nhiều lần. Nghiêm túc thực hiện việc đánh giá định kỳ hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và hồ sơ giấy phải đồng bộ, thống nhất; cập nhật đầy đủ thông tin hồ sơ đầu vào, giấy tờ phát sinh trong quá trình giải quyết và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử. Thực hiện xin lỗi và hẹn thời gian trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo quy định. Hạn chế thấp nhất tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính. Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ khi giải quyết công việc, thủ tục hành chính với tổ chức, người dân để nâng cao sự hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thị xã.

- Thực hiện nghiêm túc việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị, địa

phương theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 và Kế hoạch số 2002/KH-UBND ngày 22/6/2020 của UBND thị xã. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết công việc, nhiệm vụ có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực để thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã.

- Khắc phục ngay các tồn tại hạn chế trong công tác ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chính quyền điện tử, cụ thể: tăng cường trao đổi văn bản điện tử trong đội ngũ cán bộ công chức viên chức; thực hiện đúng quy định về xử lý văn bản điện tử trên hệ thống E-office; ký số, sử dụng mail công vụ; xử lý, giải quyết hồ sơ đúng quy trình và thời gian trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công của tỉnh, ... Giao Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thị xã hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra công tác ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường; báo cáo UBND thị xã xem xét xử lý đối với các cơ quan, đơn vị tiếp tục vi phạm trong năm 2022.

- Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Giao Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND thị xã nghiên cứu, giao các chỉ tiêu này theo quy định của tỉnh, phù hợp với từng cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã và làm cơ sở đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2022.

3. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Ninh Hòa, Bảo hiểm xã hội thị xã Ninh Hòa, Công an thị xã Ninh Hòa, Chi cục thuế khu vực Bắc Khánh Hòa: Phối hợp chặt chẽ, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức tham gia các khâu trong quy trình giải quyết hồ sơ đặc biệt là hồ sơ liên thông đúng quy định, đúng hạn.

4. Đề nghị Bưu điện Ninh Hòa, Kho bạc nhà nước Ninh Hòa: Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã.

UBND thị xã thông báo đến các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường được biết và nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa (VBĐT);
- Thường trực Thị Ủy, TT. HĐND thị xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND thị xã;
- Chi nhánh Văn phòng đất đai Ninh Hòa (VBĐT);
- Công an thị xã Ninh Hòa (VBĐT);
- Bảo hiểm xã hội Ninh Hòa;
- Chi cục thuế khu vực Bắc Khánh Hòa (VBĐT);
- Bưu điện Ninh Hòa (VBĐT);
- Kho bạc nhà nước Ninh Hòa (VBĐT);
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thị xã (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Lưu: VT, NV.

**TL. CHỦ TỊCH**  
**CHI NHÁNH VĂN PHÒNG**



**Trần Thiện Phú Cường**

