

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ Y TẾ

Số: /SYT-TCHC
V/v tiếp tục rà soát, triển khai các
giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ
số PAPI của Sở Y tế trong năm
2023 và những năm tiếp theo

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ

Sở Y tế nhận được Công văn 4573/UBND-KSTT ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh về việc tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2023 và những năm tiếp theo; Báo cáo số 1299/BC-SNV ngày 04/5/2023 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2022 của tỉnh Khánh Hòa.

Trong nội dung Báo cáo 1299/BC-SNV, Chỉ số Y tế công lập có các chỉ số ghi nhận thấp điểm như sau:

| Chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa | Thang điểm/Scale | Năm 2022 | TB chung | Năm 2021 | Chênh lệch | Tăng/giảm |
|---|------------------|----------|----------|----------|------------|-----------|
| Tỷ lệ người được hỏi cho biết người nghèo được hỗ trợ để mua bảo hiểm y tế (%) | 0%-100% | 68.45% | 74.75% | 71.79% | -6.30% | -3.33% |
| Tỷ lệ người được hỏi cho biết trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh (%) | 0%-100% | 70.04% | 72.93% | 62.16% | -2.89% | 7.87% |
| Tổng chất lượng bệnh viện tuyến huyện/quận (10 tiêu chí) | 1-10 điểm | 3.01 | 4.87 | 3.92 | -1.86 | -0.91 |

1. Chỉ số “Tỷ lệ người được hỏi cho biết người nghèo được hỗ trợ để mua bảo hiểm y tế (%)” và “Tỷ lệ người được hỏi cho biết trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh (%)”: Tại Điều 3 của Nghị định 146/ 2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của luật bảo hiểm y tế, thì ngân sách nhà nước sẽ mua cho 100% các

đôi tượng hộ nghèo và trẻ em. Theo Báo cáo của BHXH tỉnh tại Công văn 515/BHXH-VP ngày 06/4/2023, số người tham gia BHYT đến hết quý I – 2023: 1.167.575 người, đạt 98,36% kế hoạch UBND tỉnh giao, tỷ lệ người dân tham gia BHYT đạt 92,96%. Kết quả đạt được đến Quý I - 2023 so Quý I - 2022: 102,19%

2. Chỉ số “*Tổng chất lượng bệnh viện tuyến huyện/quận (10 tiêu chí)*” giảm 0,91 điểm: Đối với chỉ số này, hàng năm Sở Y tế đều tổ chức đánh giá chất lượng bệnh viện. Riêng trong năm 2022, Sở Y tế đã tổ chức đánh giá dựa trên Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022. Thời gian từ ngày 07/02/2023 đến ngày 08/3/2023, Sở Y tế đã lập đoàn đánh giá chất lượng của 20 bệnh viện trên toàn tỉnh Khánh Hòa và đã có báo cáo tổng kết và yêu cầu các bệnh viện khắc phục, nâng cao chất lượng bệnh viện trong thời gian tới tại Báo cáo 1141/BC-SYT ngày 03/4/2023 của Sở Y tế.

3. Đồng thời để tiếp tục nâng cao chỉ số hài lòng của bệnh nhân, ngày 30/5/2023, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch 2013/KH-SYT về việc Cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, nâng cao Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa.

Trân trọng./.

(Đính kèm báo cáo 1141/BC-SYT ngày 03/4/2023 và Kế hoạch 2013/KH-SYT ngày 30/5/2023 của Sở Y tế; Công văn 515/BHXH-VP ngày 06/4/2023 của BHXH)

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT) (b/cáo);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Khoa