

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I/2024

Thực hiện quy định tại công văn số 1958/UBND ngày 09 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính (CCHC) quý I/2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Căn cứ kế hoạch CCHC của UBND tỉnh, Sở GTVT đã ban hành Kế hoạch CCHC của Sở (*Kế hoạch số 323/KH-SGTVT ngày 26/01/2024*) trong đó đề ra 33 nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2024 trên 06 lĩnh vực cải cách, bao gồm: (1) Cải cách thể chế; (2) Cải cách thủ tục hành chính; (3) Cải cách tổ chức bộ máy; (4) Cải cách chế độ công vụ; (5) Cải cách tài chính công; (6) Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số và 10 nhiệm vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở GTVT.

- Bám sát yêu cầu nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2024 và Kế hoạch CCHC của Sở GTVT năm 2024, Sở đã ban hành một số kế hoạch liên quan đến công tác CCHC năm 2024 như: kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Kế hoạch tuyên truyền CCHC; Đảng ủy Sở và Lãnh đạo Sở luôn quán triệt và chỉ đạo triển khai đồng bộ, toàn diện các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong các cuộc họp cấp ủy, các cuộc họp giao ban; chỉ đạo triển khai các văn bản của UBND tỉnh về CCHC, cải cách TTHC như: ban hành kế hoạch thực hiện các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của Sở GTVT trong năm 2024; kế hoạch Kiểm tra, kiểm tra thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở trong cơ quan năm 2024.

- Nhằm tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2024, tại các cuộc họp giao ban Giám đốc Sở quán triệt thường xuyên việc thực hiện các quy định về CCHC, chỉ đạo Trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ các kế hoạch đã xây dựng, triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết tốt các TTHC, bảo đảm trả kết quả đúng thời hạn quy định. Sở thường xuyên chỉ đạo

Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Khánh Hòa là đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở thực hiện tốt công tác kiểm định kỹ thuật phương tiện cơ giới đường bộ, tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Tại Quyết định số 3258/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình công tác năm 2024 của UBND tỉnh, Sở GTVT chủ trì thực hiện 16 nhiệm vụ, trong đó 12 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, còn 04 nhiệm vụ đang trong thời hạn. Ngoài ra, tất cả nhiệm vụ được UBND tỉnh giao có trên Phần mềm nhắc việc đều đã được Sở tham mưu, xử lý sớm hoặc đúng hạn, không có văn bản xử lý trễ hạn.

- Những mô hình, sáng kiến trong CCHC đã được triển khai áp dụng: Sở tiếp tục áp dụng những đề tài sáng kiến đã được công nhận như "Giải pháp theo dõi, kiểm soát không để xảy ra tình trạng chậm trễ trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh". Sở cũng thường xuyên theo dõi trên Cổng thông tin cải cách hành chính tỉnh, thực hiện chia sẻ các mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính để tuyên truyền và nghiên cứu triển khai áp dụng tại cơ quan.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/04/2020 của UBND tỉnh về cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương: Sở đã nghiêm túc thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Chỉ thị.

+ Chỉ đạo hoàn thiện các quy trình nội bộ thực hiện các lĩnh vực chuyên môn trong cơ quan, bảo đảm sự chặt chẽ, thống nhất; các nội dung công việc xử lý được phân công trên Hệ thống quản lý văn bản được phân định rõ trách nhiệm chủ trì và phối hợp.

+ Lãnh đạo Sở GTVT nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các quy định, chính sách của nhà nước và công tác tham mưu UBND tỉnh, quán triệt Trưởng, phó các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm đối với chất lượng các hồ sơ công việc, thủ tục hành chính, các dự thảo văn bản trình UBND tỉnh hoặc tham mưu UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền, nếu bị trả lại từ 02 lần trở lên vì không đầy đủ thủ tục, không đạt chất lượng chuyên môn sẽ bị hạ bậc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ trong năm.

+ Sắp xếp, bố trí, phân công nhiệm vụ đối với công chức và hợp đồng lao động được tuyển dụng, phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm của các phòng chuyên môn, cơ quan trực thuộc nhằm nâng cao hiệu quả quản lý điều hành của Sở. Sở không có trường hợp công chức, viên chức bị điều chuyển do không thể đáp ứng yêu cầu công tác.

+ Tiếp tục sử dụng kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng năm để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở. Hàng tháng, Sở tổ chức cuộc họp đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử, làm căn cứ chấm điểm đánh giá, xếp loại công chức hàng tháng của Sở theo quy định của Sở. Kết quả trong quý I, Sở không

có cán bộ, công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn.

- Những thuận lợi, khó khăn trong công tác chỉ đạo CCHC:

+ Thuận lợi: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC luôn bám sát chủ trương của Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh; đồng thời, cũng đã có nhiều giải pháp chỉ đạo phù hợp, có hiệu quả. Sở đã đẩy mạnh thực hiện việc kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý các vụ việc liên quan trách nhiệm của công chức trong thực thi công vụ.

+ Khó khăn: Tình hình biên chế khó khăn, Sở không có công chức chuyên trách công tác CCHC, công chức phụ trách kiêm nhiệm nhiều mảng công tác khác nên tham mưu công tác chỉ đạo, điều hành thường chủ yếu căn cứ vào các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và hướng dẫn của các Sở; chưa có nhiều đổi mới trong công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Trong quý I, Sở GTVT chưa tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

Sở đang phục vụ Đoàn thanh tra theo Quyết định số 57/QĐ-TTT của Thanh tra tỉnh về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Sở GTVT đã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 (kế hoạch số 590/KH-SGTVT ngày 28/02/2024); Công tác tuyên truyền các quy định về CCHC được Sở GTVT lồng chung vào các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; thông qua các buổi họp nội bộ cơ quan, phần mềm quản lý văn bản E-office, Trang thông tin điện tử Sở.

Sở tiếp tục thực hiện tuyên truyền trực quan khẩu hiệu “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí” và phương châm “Cán bộ, công chức trung thành, tận tụy, gương mẫu và sáng tạo”.

Thông qua Trang thông tin điện tử của Sở công khai các thông tin, quy định của Trung ương và địa phương về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, tổ chức chuyên mục Hỏi – Đáp để trao đổi, trả lời khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC; Đăng tải đầy đủ, thường xuyên những thông tin liên quan đến công tác thống kê, chỉ đạo, điều hành, quy hoạch, đấu thầu dự án do Sở làm chủ đầu tư, các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành mang tính thời sự.

Tuyên truyền, vận động tổ chức, công dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng hình thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức như: Niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên

Trang thông tin điện tử của Sở. Ngoài ra, Sở đang tích cực thực hiện biện pháp tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh và Công Dịch vụ công quốc gia đến các tổ chức, cá nhân thay đổi nhận thức, thói quen của khách hàng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến nói chung.

Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở và lãnh đạo Sở để người dân kịp thời phản ánh những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC cũng như những nội dung liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước chuyên ngành GTVT.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Sở đang trình UBND tỉnh chấp thuận đề nghị xây dựng Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 01/2011/QĐ-UBND của UBND tỉnh về quy định sử dụng tạm thời một phần lòng đường; lề đường – hè phố trong đô thị không vì mục đích giao thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (công văn số 587/SGTVT-QLKCHTGT ngày 28/02/2024).

- Sở đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Trong quý I, Sở GTVT không chủ trì tổ chức đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp; không chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh.

Sở ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 của Sở GTVT (Kế hoạch số 663/KH-SGTVT ngày 06/03/2024).

Với tinh thần cầu thị, các nội dung phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực quản lý gửi đến Sở đều được chỉ đạo xử lý hoặc kiến nghị xử lý. Sở đã tổ chức cuộc họp ngày 01/02/2024 về việc chấp hành tốt các quy định về kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng bằng xe dưới 9 chỗ, bằng xe taxi, xe 4 bánh chạy bằng động cơ điện và thực hiện tốt công tác đảm bảo an toàn giao thông trong quá trình hoạt động nhất là trong dịp Tết Giáp Thìn 2024 (thông báo số 419/TB-SGTVT ngày 05/02/2024).

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Căn cứ các VBQPPL của Chính phủ, Bộ GTVT và các Bộ, ngành liên quan

ban hành có hiệu lực thi hành và danh mục TTHC của Bộ GTVT được công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia, Giám đốc Sở đã tập trung chỉ đạo quyết liệt các phòng, ban chuyên môn, đơn vị thuộc Sở rà soát kịp thời tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố. Trong quý I, Sở thực hiện rà soát, trình UBND tỉnh ban hành 01 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực đường bộ, đường thủy nội địa, đăng kiểm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT (Quyết định 395/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh); UBND tỉnh đã ban hành 01 Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực thuế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT (Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh); 01 Quyết định công bố thủ tục hành chính ban hành mới; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công Thương và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 09/01/2024); Quyết định công bố thủ tục hành chính ban hành mới; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công Thương và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Quyết định số 269/QĐ-UBND ngày 29/01/2024) và 01 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở KHĐT, Sở Xây dựng, Sở Giao thông Vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công thương và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Quyết định số 3226/QĐ-UBND tỉnh ngày 25/12/2023). Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở được UBND tỉnh công bố là: 137 TTHC. Theo ủy quyền, Sở đã ban hành 01 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ của TTHC được công bố tại Quyết định 395/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh. Hiện Sở đang dự thảo đề ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC được công bố tại Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 26/02/2024 của UBND tỉnh.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025, qua rà soát các văn bản do Sở GTVT chủ trì tham mưu, Sở đã trình UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hoà gồm: Quyết định số 1662/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 và Quyết định số 2101/QĐ-UBND ngày 06/9/2023. Qua rà soát, cách thức thực hiện TTHC được thực hiện trực tuyến qua Hệ thống quản lý văn bản (E-office), TTHC không có phí, lệ phí và mẫu đơn, mẫu tờ khai. Đồng thời TTHC nội bộ không được bộ, ngành, cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương quy định và áp dụng thống nhất trong toàn quốc. Do đó, Sở không đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ này.

b) Về công khai TTHC

Sở GTVT cập nhật thường xuyên, và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở các Quyết định của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm

quyền giải quyết của Sở; danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở gồm đường dẫn đến nội dung thủ tục hành chính được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện đề nghị tại văn bản số 1496/VPUBND-KSTT ngày 15 tháng 12 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đăng ký danh mục thủ tục hành chính (TTHC) rà soát đơn giản hóa năm 2024, Sở đã rà soát các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở, qua quá trình thực hiện TTHC, Sở chưa phát hiện TTHC, quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở có vướng mắc, bất cập hoặc khó thực hiện. Do đó, trong năm 2024, Sở không dự định đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC (công văn số 4161/SGTVT-VP ngày 28/12/2023 về việc đăng ký danh mục thủ tục hành chính rà soát đơn giản hóa năm 2024).

2.3 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở:

+ Về nhân lực: Căn cứ Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 15/01/2024 của UBND tỉnh về việc quy định số lượng người làm việc tối đa tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024, số lượng người làm việc tối đa của Sở là 04 người. Hiện Sở bố trí 01 công chức thường làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC (công văn số 171/SGTVT-VP ngày 18/01/2023) và 03 lao động hợp đồng hỗ trợ. Sở cũng đã có đề xuất phương án bố trí công chức dự phòng làm việc tại Trung tâm để đảm bảo theo quy định cũng như không làm gián đoạn việc tiếp nhận và trả hồ sơ cho tổ chức, cá nhân (công văn số 2884/SGTVT-VP ngày 27/9/2023).

+ Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức: Căn cứ Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh về phê duyệt Danh sách cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; công chức được hưởng các chế độ quy định định tại Nghị quyết số 23/2023/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của HĐND tỉnh về việc quy định chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngoài ra, được thanh toán tiền làm ngoài giờ khi làm việc vào ngày thứ Bảy.

- Việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Sở tiếp tục triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Đồng thời thực hiện số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với các kết quả giải quyết TTHC mới hình thành năm 2024 trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Việc thực hiện đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử: Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá định kỳ đối với cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đồng thời quán

triệt việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với các công chức, viên chức trễ hạn hồ sơ nhiều lần. Sở cũng đã căn cứ kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để thực hiện đánh giá xếp loại công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm. Trong quý I, 100% hồ sơ TTHC của Sở đều được giải quyết sớm hạn, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. Kết quả đánh giá, tất cả các công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC của Sở đều hoàn thành 100% nhiệm vụ; xếp loại Tốt.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết, số lượng hồ sơ giải quyết (Trên phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh):

Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết					
	Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
		Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp - bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
Đường bộ	7.948	95	1.677	6.176	6.696	6.696	0	1.252	1.250	02
Đường thủy nội địa	150	1	48	101	120	120	0	30	30	0
Dịch vụ du lịch khác	3	0	3	0	0	0	0	3	3	0
Tổng	8.101	96	1.728	6.277	6.816	6.816	0	1.285	1.283	02

Trên thực tế, 02 hồ sơ đang trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử là các hồ sơ trễ hạn xử lý lỗi từ các năm trước.

Sở GTVT tiếp tục phối hợp với Bưu điện Khánh Hòa tổ chức tiếp nhận hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe tại Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe. Trong quý I, đã giải quyết 804 hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe do Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố tiếp nhận.

Trong quý I, kết quả giải quyết TTHC trực tuyến 3, 4 trên hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến; kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích:

- Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 là: 2.606
- + Qua Cổng dịch vụ công của tỉnh: 96
- + Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ Qua Cổng dịch vụ công quốc gia (thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp toàn trình): 1.661
- + Qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của Bộ GTVT: 849

- Kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: 3.192 hồ sơ trong đó 2.388 hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ BCCI và 804 hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI.

- Kết quả hồ sơ TTHC thanh toán trực tuyến: 455 hồ sơ.

2.4 Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý kịp thời những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về việc thực hiện, giải quyết các TTHC của Sở. Trong quý I, Sở GTVT không nhận được đơn, thư khiếu nại nào về thực hiện, giải quyết TTHC. Qua theo dõi, thực hiện xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Sở tiếp nhận 01 kiến nghị của công dân đề nghị được hướng dẫn thực hiện TTHC (PAKN.20240229.0178), Sở đã hướng dẫn công dân thực hiện.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở GTVT

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức: Sở tổ chức thực hiện cơ cấu tổ chức theo quy định tại Quyết định số 1126/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh về việc sắp xếp cơ cấu tổ chức của Sở GTVT và thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo Quyết định số 51/2023/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở GTVT tỉnh Khánh Hòa.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở thực hiện theo biên chế công chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của UBND tỉnh giao.

+ Hiện nay, tổng số biên chế được giao của Sở GTVT (không tính lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ) là 66 biên chế. Trong phạm vi biên chế được giao, Sở đã phân bổ biên chế công chức như sau: Cơ quan sở 30 biên chế, Thanh tra Sở 32 biên chế và Văn phòng ban An toàn giao thông tỉnh 04 biên chế. Tính đến thời điểm báo cáo, tổng số công chức có mặt của Sở: 63 công chức. Sở đã rà soát, đề xuất biên chế công chức năm 2024 gửi Sở Nội vụ (công văn số 483/SGTVT-VP ngày 20/02/2024).

+ Biên chế hợp đồng lao động theo NĐ 68 và NĐ 161 của Sở: 25 hợp đồng. Số có mặt tại thời điểm báo cáo: 24 người. Sở không có hợp đồng lao động làm công tác chuyên môn, nghiệp vụ.

+ Trong quý I, Sở không có công chức được tinh giản.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Tiếp tục thực hiện quy chế làm việc được ban hành kèm theo Quyết định số 757/QĐ-SGTVT ngày 20/12/2022 của Sở. Sở không chủ trì xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý nhà nước

Sở GTVT chỉ thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn, thủ tục hành chính được UBND tỉnh phân công, ủy quyền; Sở không phân công, ủy quyền nhiệm vụ của Sở cho cơ quan trực thuộc.

Trong Quý I, Sở GTVT tiếp tục thực hiện theo dõi và kiểm tra việc thực hiện các quyết định của UBND tỉnh về phân cấp tại các Quyết định: Quyết định số 08/2021/QĐ-UBND ngày 17/8/2021 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định về phân cấp, ủy quyền một số nội dung quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; thực hiện việc đăng ký và quản lý việc đăng ký phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí dưới nước được UBND tỉnh phân cấp tại Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 21/4/2020 quy định về việc phân công, phân cấp thực hiện việc đăng ký phương tiện phục vụ vui chơi, giải trí dưới nước và quản lý phương tiện được miễn đăng ký trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 18/2016/QĐ-UBND ngày 24/8/2016 quy định phân công, phân cấp, trách nhiệm quản lý, vận hành khai thác và tổ chức giao thông trên các tuyến đường giao thông nông thôn và nhiệm vụ được ủy quyền tại Quyết định số 2125/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của UBND tỉnh, ủy quyền Giám đốc Sở GTVT quyết định đầu tư các dự án sửa chữa giao thông, khắc phục bảo lữ các tuyến đường giao thông với quy mô lập hồ sơ báo cáo kinh tế kỹ thuật; các dự án quản lý, bảo dưỡng thường xuyên các tuyến đường giao thông.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với đơn vị sự nghiệp công lập

Sở GTVT đã thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới, đơn vị được phân loại là đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư giai đoạn 2022-2025 (Quyết định số 176/QĐ-SGTVT ngày 06/4/2022); và thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông Khánh Hòa, đơn vị được phân loại là đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên giai đoạn 2023-2025 (Quyết định số 701/QĐ-SGTVT ngày 14/12/2023).

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Sở GTVT đang rà soát, tiếp thu ý kiến góp ý của Sở Nội vụ xây dựng Đề án vị trí việc làm của Sở, chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp công lập triển khai xây dựng và phê duyệt Đề án vị trí việc làm theo quy định.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

- Sở thực hiện khắc phục các trường hợp được xác định là viên chức nhưng chưa đảm bảo trình tự, thủ tục tuyển dụng theo quy định. Trong quý I, Sở đã thực hiện điều động Phó trưởng phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái giữ chức vụ Chánh Thanh tra Sở; bổ nhiệm 02 vị trí lãnh đạo quản lý gồm: bổ nhiệm Phó trưởng phòng Quản lý Chất lượng và An toàn giao thông và bổ nhiệm Phó trưởng phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương: Hầu hết các cán bộ, công chức đều nghiêm túc chấp hành việc mặc trang phục gọn gàng, lịch sự khi thực hiện nhiệm vụ; có trách

nhiệm trong thực thi công vụ, thái độ lịch sự, tôn trọng, nhã nhặn, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến giải quyết công việc cho nhân dân. Trong kỳ báo cáo, Sở không có vụ việc tham nhũng, không có phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác giải quyết TTHC. Trong kỳ báo cáo không có công chức xử lý hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử trễ hạn trên 10% hồ sơ và không có đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn sử dụng kết quả xếp hạng CCHC, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính hàng tháng để phục vụ đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức và người đứng đầu; không có trường hợp công chức bị chuyển công tác khác do không thể đáp ứng yêu cầu công tác hiện tại. Đồng thời, Sở tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Thực hiện Quyết định số 3317/QĐ-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Sở ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của Sở năm 2024 (kế hoạch số 169/KH-SGTVT ngày 16/01/2024).

Trong quý I, 02 công chức Sở tiếp tục tham gia lớp Cao cấp lý luận Chính trị (01 công chức tham gia lớp học tập trung tại Học viện chính trị khu vực III và 01 công chức tham gia đào tạo hệ không tập trung tại Trường Chính trị tỉnh Khánh Hòa); Sở đã cử 02 công chức tham gia tập huấn “Nghịệp vụ kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định xe cơ giới”.

d) Tình hình, kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan

Sở GTVT không có cán bộ, công chức được tuyển dụng theo cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại cơ quan.

5. Công tác quản lý tài chính công:

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

Thực hiện công khai thu chi tài chính theo quy định, trong quý I, Sở đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2024 của Sở và của Văn phòng Sở GTVT.

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công

Sở GTVT và các đơn vị trực thuộc đều có ban hành Quy chế Quản lý và sử dụng tài sản công, việc mua sắm tài sản phù hợp với tiêu chuẩn, định mức, chế độ quản lý, sử dụng tài sản nhà nước. Việc mua sắm tài sản nhà nước được thực hiện công khai, theo trình tự, thủ tục pháp luật về đấu thầu và các văn bản hướng dẫn.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ

Sở GTVT đã thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới, đơn vị được phân loại là đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư giai đoạn 2022-2025 (Quyết định số 176/QĐ-

SGTVT ngày 06/4/2022); và thực hiện giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông Khánh Hòa, đơn vị được phân loại là đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên giai đoạn 2023-2025 (Quyết định số 701/QĐ-SGTVT ngày 14/12/2023).

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

Sở đã ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024 (Quyết định số 87/QĐ-SGTVT ngày 15/02/2023 của Sở GTVT).

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin

Sở GTVT tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi số của giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của ngành GTVT và kế hoạch triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Sở đã tổ chức cuộc họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số Ngành Giao thông vận tải năm 2023 để đánh giá chung và triển khai nhiệm vụ công tác chuyển đổi số năm 2024 (thông báo số 16/TB-SGTVT ngày 04/01/2024); đồng thời ban hành kế hoạch chuyển đổi số Ngành Giao thông vận tải tỉnh Khánh Hòa năm 2024 (kế hoạch số 593/KH-SGTVT ngày 29/02/2024).

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan

- Sở GTVT luôn tuân thủ chỉ đạo, quy định của UBND tỉnh và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn trong công tác đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử, giảm giấy tờ hành chính trong hoạt động của Sở:

+ Thực hiện tốt việc số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản trên phần mềm Eoffice; việc tạo lập, sử dụng chữ ký số của cơ quan và lãnh đạo cơ quan trên văn bản điện tử, lưu trữ văn bản điện tử, thực hiện theo tiêu chuẩn quy định.

+ Trang thông tin điện tử của Sở cập nhật đăng tải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành của cơ quan có thẩm quyền, của Sở, cho phép các cán bộ, công chức, người lao động tại các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở tìm hiểu, khai thác thông tin chính xác, kịp thời nhằm phục vụ cho công tác chuyên môn một cách có hiệu quả.

+ Triển thực hiện báo cáo số liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực quản lý Nhà nước về GTVT như: Hệ thống cấp (đổi) GPLX bằng vật liệu PET; Hệ thống cấp (đổi) Giấy phép kinh doanh vận tải, phù hiệu, biển hiệu xe ô tô các loại; Hệ thống quản lý tài sản hạ tầng giao thông; hệ thống Quản lý giấy phép lái xe vi phạm; Hệ thống Quản lý Giáo viên dạy thực hành lái xe; Hệ thống Quản lý thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo; Hệ thống quản lý bến xe toàn quốc; Quản lý thông tin tuyến vận tải hành khách cố định; phần mềm VBMS - hệ thống quản lý cầu Việt Nam, phần mềm kiểm kê tài sản hạ tầng đường bộ; Sử dụng phần mềm quản lý vận tải nhằm chuẩn hóa chế độ thực hiện báo cáo, thống kê của ngành Giao thông vận tải và phục vụ thống kê sản lượng vận tải; Hệ thống nghiệp vụ quản lý

vận tải đường bộ; Hệ thống xử lý và khai thác sử dụng dữ liệu từ thiết bị Giám sát hành trình; Phần mềm quản lý DAT; Phần mềm quản lý đào tạo thuyền viên, người lái phương tiện thủy nội địa của Cục Đường thủy nội địa Việt Nam... Thực hiện công tác báo cáo tình hình giải phóng mặt bằng và Xây dựng các Khu tái định cư trên phần mềm BASE.

- Triển khai phần mềm Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa, trong quý Sở GTVT tiếp nhận và xử lý 09 phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết, đã giải quyết 08 phản ánh, kiến nghị và đang giải quyết 01 phản ánh, kiến nghị.

c) Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính

Sở GTVT đã tổ chức khắc phục và phòng ngừa những tồn tại đã được khuyến nghị trong năm 2023 và ban hành Kế hoạch Mục tiêu chất lượng năm 2024, Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL năm 2024, Bảng nhận diện rủi ro và cơ hội, Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2024 và Bảng xác định, quản lý tri thức.

7. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận số 91 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

Năm 2023, Sở đã báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (báo cáo số 4048/BC-SGTVT ngày 19/12/2023).

Sở GTVT tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (kế hoạch số 140/KH –SGTVT ngày 17/01/2023).

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ thực hiện tiếp nhận trực tuyến, Sở GTVT đã chỉ đạo công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm hành chính công tỉnh trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Tuy nhiên, với số lượng khách đến giao dịch lớn, đồng thời việc công dân chưa có tài khoản định danh mức điện tử để đăng nhập, thực hiện dịch vụ công trực tuyến nên việc hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn. Để tránh tình trạng công dân phải chờ đợi lâu và ùn tắc tại Trung tâm, công chức, người lao động làm việc tại Trung tâm phải ưu tiên, tiếp nhận hồ sơ trực tiếp, dẫn đến số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh đạt thấp.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua hình thức trực tuyến; góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở GTVT đề xuất UBND tỉnh tăng cường nhân sự bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tuyên truyền, và hỗ trợ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC tại Trung tâm.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG QUÝ II/2024

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh và các nhiệm vụ tại kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thực hiện tốt công tác chỉ đạo, tuyên truyền về công tác CCHC như: cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức, bộ máy hành chính nhà nước, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách về tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính nhà nước.

2. Tiếp tục thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND tỉnh về xây dựng, ban hành kịp thời văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực giao thông vận tải.

3. Nâng cấp, hoàn thiện Trang thông tin điện tử của Sở GTVT đảm bảo phổ biến đầy đủ các thông tin hoạt động, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Sở và cơ quan nhà nước cấp trên, các hướng dẫn TTHC đến người dân và các tổ chức, cá nhân quan tâm.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát được việc thực hiện TTHC tại Sở; tổ chức khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của Sở.

5. Tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh tuyên truyền tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến các TTHC thông qua Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến; các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia, phấn đấu hoàn thành tỷ lệ hồ sơ trực tuyến do UBND tỉnh giao.

6. Cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác CCHC do UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tổ chức.

Trên đây là báo cáo của Sở GTVT Khánh Hòa./.

(Cung cấp thông tin số liệu theo Phụ lục kèm theo)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Các Sở: Nội vụ; Thông tin và Truyền thông;
- Tư pháp, Khoa học và Công nghệ, Tài chính,
- Kế hoạch và Đầu tư; Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở; (chỉ đạo)
- Các phòng, ban, đơn vị; (thực hiện)
- Quản trị mạng; (*Đăng website*)
- Lưu: VT, Ph/01b.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Dân