

Số: /KH-DAGT Khánh Hoà, ngày tháng năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa**

Thực hiện Kế hoạch số 7760/KH-UBND ngày 17/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2022, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hoà xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

- Phát huy những kết quả đạt được, khắc phục tồn tại hạn chế những mặt chưa đạt được đối với kết quả chấm điểm các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần cải cách hành chính (CCHC) trong năm 2021.

- Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đặt ra tại kế hoạch CCHC, kế hoạch tuyên truyền và chuyển đổi số trong năm 2022.

- Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra phải sát với nhiệm vụ, đánh giá đúng thực trạng hoạt động thực tế của Ban.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về kết quả thực hiện CCHC của tỉnh đến toàn thể viên chức và người lao động thuộc Ban, đến công dân, tổ chức và doanh nghiệp liên hệ công tác với Ban.

#### **II. Nhiệm vụ, giải pháp, sản phẩm và tiến độ trách nhiệm thực hiện**

*(Đính kèm Phụ lục chi tiết)*

#### **III. Tổ chức thực hiện**

Phòng Kế hoạch - Tổng hợp chủ trì, phối hợp với các phòng nghiệp vụ trong Ban triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo CCHC) gửi Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh Khánh Hòa theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ban. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng có ý

kiến góp ý gửi về phòng Kế hoạch - Tổng hợp để kịp thời báo cáo Lãnh đạo Ban xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh KH (để b/cáo);
- Sở Nội vụ KH; (để biết);
- Các phòng nghiệp vụ;
- Thông tin nội bộ Ban;
- Trang TTĐT Ban;
- Lưu: VT, HB.

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Hữu Tài**