

Số: 24/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 10 tháng 03 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý I/2020

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về Kế hoạch cải cách hành chính

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2020; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2016-2020 và căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, ngày 15/01/2020, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020¹ của Sở Tư pháp. Nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2020 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy Sở Tư pháp và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Kế hoạch đề ra 10 mục tiêu đồng thời xác định cụ thể 38 nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện. Theo đó, trên cơ sở phát huy tích cực những kết quả CCHC năm 2019, Sở Tư pháp tiếp tục đề ra một số mục tiêu cụ thể như chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đạt trên 80%; tối thiểu 90% nhiệm vụ, công việc do UBND tỉnh giao được triển khai thực hiện đúng thời hạn và đảm bảo chất lượng; phấn đấu đạt tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt do UBND tỉnh giao;...

Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong Quý I/2020 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó 100% đơn vị sự nghiệp đã ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC năm 2020 kịp thời, đúng tiến độ.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Nhiệm vụ quan trọng đầu năm 2020 trong tình hình chung của tỉnh Khánh Hòa nói riêng, và cả nước nói chung là tích cực phòng chống dịch bệnh Covid -

¹ Quyết định số 11/QĐ-STP ngày 15/01/2020 của Sở Tư pháp.

19 đang có diễn biến hết sức phức tạp và nguy hiểm. Vì vậy, trong công tác CCHC, Sở chú trọng tuyên truyền, khuyến khích người dân tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, áp dụng phương thức thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính để hạn chế việc đi lại, ngăn ngừa tiếp xúc đông người tại bộ phận Một cửa, phòng rủi ro bệnh dịch bị lây nhiễm; tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến.

Tại trụ sở cơ quan, Sở Tư pháp đặt các bảng hướng dẫn các biện pháp phòng ngừa dịch bệnh đơn giản, dễ hiểu để người dân đọc hiểu và thực hiện; đặt khẩu hiệu “*Hãy nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng chống virus Corona*”.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Bên cạnh công tác tự kiểm tra, năm 2020 Sở Tư pháp chủ trương sẽ tổ chức kiểm tra công tác CCHC đối với một số đơn vị thuộc Sở trong Quý III/2020.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Trong Quý I/2020, Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2020, Kế hoạch công tác tư pháp năm 2020 trong đó công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Sở tiếp tục đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang thông tin điện tử của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Cải cách thể chế trong lĩnh vực Tư pháp

Trong Quý I/2020, Sở đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2020 trong lĩnh vực Tư pháp; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020.

b) Kết quả cải cách thể chế do UBND tỉnh giao

Công tác góp ý, thẩm định văn bản QPPL tiếp tục được thực hiện nghiêm túc và nề nếp. Sở Tư pháp thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, chất lượng, đảm bảo về thời gian. Sở thẩm định 05 dự thảo văn bản QPPL (02 Nghị quyết, 03 Quyết định); góp ý 20 văn bản (gồm: 01 dự án Luật, 02 Nghị định; 01 Thông tư; 08 Quyết định; 02 Đề án, 02 Kế hoạch và 04 công văn hành chính). Ngoài

ra, Sở Tư pháp đã cho ý kiến đối với 5 trường hợp về việc lập đề nghị xây dựng văn bản QPPL cấp tỉnh và hướng dẫn cụ thể về thẩm quyền ban hành các loại văn bản QPPL của UBND và HĐND cấp tỉnh, các bước công việc cần thực hiện khi tham mưu ban hành văn bản cho các sở, ngành thuộc tỉnh. Nhìn chung, hoạt động soạn thảo, xây dựng văn bản của các sở, ngành được triển khai theo đúng trình tự, thủ tục và tiến độ, thời gian luật định; Nội dung thẩm định của Sở Tư pháp được thực hiện nghiêm túc, chất lượng. Sở Tư pháp tiếp tục duy trì mối liên hệ, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan được giao chủ trì soạn thảo để kịp thời hướng dẫn và tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong suốt quá trình soạn thảo, tham mưu ban hành văn bản.

Để đảm bảo tuân thủ chặt chẽ quy trình soạn thảo, xây dựng văn bản, Sở Tư pháp đã bám sát quy trình xử lý công việc theo các bước: tiếp nhận hồ sơ; phân loại theo các tiêu chí (loại việc: góp ý, thẩm định, loại văn bản: Nghị quyết, Quyết định); phân công nhiệm vụ; theo dõi, giám sát thời gian, tiến độ thực hiện và chất lượng công việc, lưu trữ, bảo quản hồ sơ. Đồng thời, kiên quyết từ chối thẩm định, đề nghị bổ sung và đề nghị tuân thủ đúng quy định của pháp luật đối với hồ sơ chưa đầy đủ hoặc cơ quan soạn thảo chưa thực hiện đúng trình tự, thủ tục luật định.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2020, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2020, Sở không có lĩnh vực đăng ký cụ thể đơn giản hóa TTHC, tuy nhiên trong quá trình hoạt động, Sở vẫn tích cực chủ động rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính để có được kết quả tích cực.

Trong Quý, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các Quyết định: số 146/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Bồi thường nhà nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã; Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Bồi thường nhà nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện; Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 30/01/2020 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 10/02/2020 phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp

xã. Sau khi nhận được các Quyết định, Sở Tư pháp đã tiến hành lập hồ sơ đề xuất thực hiện cập nhật phân hệ Cơ sở dữ liệu TTHC lên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. Riêng 02 TTHC lĩnh vực bồi thường nhà nước; được sự đồng ý của UBND tỉnh, hiện nay Sở Tư pháp chưa đưa vào cập nhật phân hệ cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng thông tin dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh đối với 02 thủ tục này.

Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 được tiếp nhận, giải quyết thành công trong quý I/2020 là 113 hồ sơ trên tổng số 2.027 hồ sơ đã nộp, chiếm 5.58% tổng số hồ sơ phát sinh.

Phương thức chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân tiếp tục được triển khai hiệu quả. Sở Tư pháp đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính. Kết quả, hơn 576 trường hợp trả kết quả qua bưu chính (đạt 28,42% trên tổng hồ sơ phát sinh cùng kỳ). Không có phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

Các tin bài về cải cách hành chính thường xuyên được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở, trang điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật của tỉnh với các nội dung phong phú, đa dạng và trọng tâm về các nhiệm vụ cụ thể CCHC của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Về rà soát, sắp xếp tinh gọn đầu mối bên trong các sở, ngành: Sở Tư pháp đã xây dựng Dự thảo Đề án kiện toàn, sắp xếp tinh gọn bộ máy tổ chức Sở Tư pháp. Tuy nhiên, do Thông tư thay thế Thông tư liên tịch số 23/2014/TTLT-BTP-BNV ngày 22/12/2014 vẫn chưa được ban hành nên chưa đủ cơ sở pháp lý để Sở Tư pháp tham mưu triển khai thực hiện.

Sở tiếp tục ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý Sở Tư pháp năm 2020 (Kế hoạch số 119/KH-STP ngày 31/01/2020) trong đó xác định cụ thể đối tượng phải thực hiện chuyển đổi vị trí công tác.

Thực hiện Luật Trợ giúp pháp lý, Sở Tư pháp đã tham mưu ngày UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành các Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 16/01/2020 về việc giải thể Chi nhánh số 03 của Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh Khánh Hòa; và Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 16/01/2020 về việc tổ chức lại Chi nhánh số 02 trên cơ sở sáp nhập Chi nhánh số 02 và Chi nhánh số 04 của Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh Khánh Hòa. Hiện nay, Sở Tư pháp đã

chỉ đạo Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước tiếp tục triển khai thực hiện công tác sắp xếp nhân sự, tài chính, tài sản, trụ sở các chi nhánh bị giải thể hoặc sắp xếp lại; đồng thời gửi báo cáo về Sở Tư pháp.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Trong Quý I/2020, tại Sở kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

HS tiếp nhận trong kỳ	Hs đã giải quyết (cả kỳ trước chuyển qua)	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn
1.983	1.907 / 2.587	1.805	0	102

(cập nhật lúc 11:30, ngày 10/03/2020; thống kê từ 01/01/2020 – 10/3/2020).

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Cuối năm 2019, Sở đã triển khai đến các phòng, trung tâm thuộc Sở thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức và viên chức năm 2019 theo yêu cầu và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Tỉnh ủy. Nhìn chung các đơn vị đã thực hiện tốt quy trình đánh giá và báo cáo về Sở. Trên cơ sở kết quả đánh giá, phân loại công chức, viên chức và công tác thi đua khen thưởng năm 2019, Sở đã tổ chức họp xét đề nghị nâng lương trước thời hạn cho 04 trường hợp. Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Ngành Tư pháp năm 2020, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị chủ động tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn không chỉ đối với công chức, viên chức của Sở mà bao gồm cả công chức Tư pháp cấp huyện, xã; hòa giải viên, báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật,...

Trong Quý, Sở đã cử 02 trường hợp tham gia lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính; triển khai quy trình đề nghị bổ nhiệm lại 07 trường hợp. Nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Sở tiếp tục phát động phong trào thi đua gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân

sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo kinh phí hoạt động, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2020, công khai tài chính năm 2019 theo quy định.

7. Hiện đại hóa hành chính

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại. Kế hoạch CCHC năm 2020 của Sở đề ra một trong 10 mục tiêu của công tác CCHC là khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office đi vào nền nếp, ổn định cụ thể:

- 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại Điều 4, Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành liên thông ba cấp, không gửi kèm văn bản giấy.

- 100% văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; 100% văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office (trừ văn bản mật).

- 100% văn bản điện tử do Sở Tư pháp phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo Sở.

Sở đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020, công tác phối hợp liên thông tin học giữa Sở Tư pháp và Công an tỉnh được triển khai thực hiện đều đặn, thường xuyên và đi vào nền nếp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở đã xác định công việc cụ thể; bám sát nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC của tỉnh và tình hình thực tiễn của cơ quan. Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã chủ động và kịp thời ban hành kế hoạch CCHC năm 2020 hơn năm trước.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn tiếp chiếm tỷ lệ cao, có 102 hồ sơ bị trễ hạn, trong đó có 76 hồ sơ trễ hạn do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng (Sở Tư pháp đã có báo cáo tới Sở Nội vụ và Sở Thông tin truyền thông về sự cố đã xảy ra). Còn 26 hồ sơ trễ hạn do nguyên nhân chủ quan, Sở Tư pháp đã tiến hành các biện pháp phòng ngừa, khắc phục các điểm không phù hợp để đảm bảo trong thời gian tới không tiếp tục xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn.

2. Khó khăn

- Kết quả xếp hạng công tác CCHC năm 2019 của Sở Tư pháp xếp hạng Khá, qua đó cho thấy còn những điểm thực hiện chưa tốt; có những mục tiêu chưa đạt được;

- Kết quả hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 còn thấp, trong đó lý do chủ yếu do số lượng công dân biết sử dụng máy tính, mạng internet thành thạo còn hạn chế, tâm lý ngại khó, không dám tiếp cận cái mới vẫn còn nhiều, nên tỷ lệ hồ sơ được nộp trực tuyến còn chưa cao.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh cao; trong tình hình biên chế khó khăn, tiếp tục phải tinh giản, Bộ phận Một cửa chỉ bố trí được 01 biên chế tiếp nhận và xử lý hồ sơ, phần mềm Một cửa (kiến trúc mới) còn thường xuyên bị lỗi, xử lý thông tin chậm, thao tác nhận, chuyển hồ sơ còn mất nhiều thời gian; thỉnh thoảng do lỗi khách quan bất khả kháng (cắt điện, sự cố mạng...) đã tạo áp lực lớn cho công chức, dẫn đến kết quả trên phần mềm có lúc chưa phản ánh đúng kết quả thực tế².

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính năm 2020 nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2020.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong quý II/2020.

- Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020.

- Nghiên cứu, đề ra các giải pháp tuyên truyền có hiệu quả tới người dân tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, nộp hồ sơ qua

² Thực tế, trong Quý I, Sở phát sinh các hồ sơ trễ hạn nguyên nhân khách quan, bất khả kháng và đã có báo cáo gửi các đơn vị có liên quan, điều này không được thể hiện trực tiếp trên phần mềm..

dịch vụ bưu chính công ích; nhất là trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19 đang có diễn biến phức tạp.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý I/2020 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Quản trị mạng
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lan Phương