

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2241 /UBND-VP

Nha Trang, ngày 03 tháng 4 năm 2020

V/v thực hiện các biện pháp cấp bách phòng chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Nha Trang;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 2964/UBND-KSTT ngày 01 tháng 4 năm 2020 về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Sau khi nghiên cứu, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Căn cứ danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến (theo dõi tại mục Thủ tục hành chính trên Trung tâm Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ: hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn), các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh hoặc Cổng Dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến, đăng ký nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thay vì đến giao dịch trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc trụ sở cơ quan Nhà nước để hạn chế tập trung đông người, góp phần phòng, chống dịch Covid-19.

Đối với những hồ sơ đã nộp trước đây nhưng chưa đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, các cơ quan, đơn vị chỉ đạo công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận và trả kết quả chủ động liên lạc với tổ chức, cá nhân để xác định đúng địa chỉ, tác nghiệp đăng ký dịch vụ trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh, chuyển cho đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích để chuyển trả kết quả đến địa chỉ tổ chức, cá nhân khi có kết quả giải quyết (**Bưu điện tỉnh tạm thời chưa thu cước đối với các hồ sơ này**).

2. Phối hợp với Bưu điện tỉnh khẩn trương bố trí các điểm tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại từng xã, phường; đảm bảo tiếp nhận hồ sơ của khách hàng trong vòng 04 giờ kể từ lúc cán bộ tiếp nhận và trả kết quả các cấp tác nghiệp tiếp nhận hồ sơ trực tuyến; bàn giao kết quả giải quyết hồ sơ cho Bưu điện tỉnh trong

vòng 04 giờ kể từ khi có kết quả giải quyết đề Bru điện tỉnh chuyển trả cho khách hàng trong thời gian sớm nhất.

3. Đối với các thủ tục hành chính cần kiểm tra, liên hệ xác minh thực địa, các cơ quan, đơn vị tạm thời thực hiện dừng tính thời gian đến hết ngày 15 tháng 4 năm 2020 để đảm bảo thực hiện đúng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tổng hợp thông tin, khẩn trương, tích cực tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân liên quan tham gia thực hiện.

5. Giao Phòng Nội vụ chủ trì kiểm tra, theo dõi và chủ động làm việc với các cơ quan, đơn vị liên quan để giải quyết khó khăn, vướng mắc (nếu có); tổng hợp tình hình thực hiện báo cáo UBND thành phố.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung chỉ đạo trên./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh KH (VBĐT);
- SNV tỉnh KH (VBĐT);
- TT.Thành ủy, HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, CH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Tuấn