

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *4667* /UBND-KSTT

V/v xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Khánh Hoà, ngày *14* tháng *5* năm 2020

KHẨN

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 3623/VPCP-KSTT ngày 08/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện phân quyền cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ của UBND tỉnh, UBND cấp huyện theo hướng dẫn tại phụ lục 2 Văn bản số 3623/VPCP-KSTT của Văn phòng Chính phủ; hướng dẫn các đơn vị thực hiện theo quy định.

Thời gian hoàn thành trong ngày 15/5/2020.

2. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội và UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Cử 01 cán bộ đầu mối phụ trách theo dõi, tiếp nhận, xử lý hồ sơ hỗ trợ Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; cung cấp danh sách đầu mối, gửi về UBND tỉnh (đồng gửi Sở Thông tin và Truyền thông) trước ngày 14/5/2020.

Cán bộ đầu mối phải có tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (Tài liệu hướng dẫn tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html>).

- Giao Sở Lao động, Thương binh và Xã hội là đầu mối tiếp nhận, xử lý hồ sơ hỗ trợ Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các hồ sơ có sự tham gia của UBND tỉnh.



- Tiếp nhận, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ <https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn>) theo quy định tại Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và hướng dẫn của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn phòng Chính phủ, đối với 02 dịch vụ có sự tham gia của UBND cấp tỉnh, cấp huyện: (1) hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương; (2) hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.

Thời gian thực hiện, kể từ ngày 15/5/2020.

3. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thường xuyên theo dõi, thực hiện tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là các phản ánh, kiến nghị có liên quan tới việc hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 (*Danh sách tài khoản tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Phụ lục 3 ban hành kèm theo Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh, yêu cầu người sử dụng truy cập địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn> để đăng nhập và thay đổi mật khẩu*).

- Đăng tải thông tin trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương và tích cực tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh biết và tham gia sử dụng 02 dịch vụ công nêu trên tại địa chỉ <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>.

4. Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa đăng tải thông tin để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được biết và tham gia sử dụng 02 dịch vụ công nêu trên tại địa chỉ <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện các nội dung trên.

(Gửi kèm Văn bản số 3623/VPCP-KSTT ngày 08/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia)./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Đài PTTH KH, Báo KH;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, ĐL, HL. 20

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuấn

Nguyễn Tấn Tuấn



Yêu cầu các cơ quan, đơn vị địa phương liên quan thực hiện các công việc

như

Cơ quan làm đầu mối: UBND Phường KSTP, ngày 08/02/2018 và 15/04/2018

(Mọi chi tiết xin liên hệ: Bộ phận Văn phòng UBND Phường KSTP, số điện thoại: 0912.222.222)

Chức vụ: Phó Chủ tịch UBND Phường KSTP

Trên đây là

Yêu cầu (Yêu cầu)

Yêu cầu (Yêu cầu)

Yêu cầu (Yêu cầu)

Yêu cầu (Yêu cầu)

Yêu cầu (Yêu cầu)

