

Số: **62/BC-STP**

*Khánh Hòa, ngày 10 tháng 6 năm 2020*

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2020**

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) 06 tháng đầu năm 2020 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Về Kế hoạch cải cách hành chính**

Để triển khai đồng bộ các nội dung công tác CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã kịp thời ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020 của Sở Tư pháp (ban hành kèm theo Quyết định số 11/QĐ-STP ngày 15/01/2020) và chỉ đạo các đơn vị sự nghiệp trực thuộc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị (100% đơn vị đã ban hành Kế hoạch trong Quý I/2020).

Trên cơ sở kết quả công bố xếp hạng CCHC của UBND tỉnh, kết quả điều tra xã hội học về chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019, Sở Tư pháp tổ chức Hội nghị triển khai công tác CCHC năm 2020, trong đó công bố những chỉ số quan trọng và nội dung trọng tâm công tác CCHC năm 2020. Nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2020 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy Sở Tư pháp và các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp.

Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong 06 tháng đầu năm 2020 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, trong đó hoàn thành 100% đúng tiến độ đề ra.

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình CCHC nhà nước giai

đoạn 2021-2030<sup>1</sup>. Chú trọng thực hiện công tác báo cáo và lên kế hoạch thực hiện chương trình Tổng kết trong thời gian tới.

## **2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Trong 06 tháng đầu năm, Sở đã triển khai quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp CCHC, trong đó tập trung nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Ngày 05/6/2020, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch thực hiện các biện pháp cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp năm 2020. Kế hoạch đã đề ra 15 giải pháp cụ thể và xác định đơn vị chủ trì triển khai, thời gian thực hiện và kết quả đo lường. Để tiếp tục nâng cao tiêu chí sự phục vụ của công chức, Sở tiếp tục triển khai đến cán bộ, công chức luôn phải thực hiện “4 xin, 4 luôn”: “xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ” người dân; hướng dẫn người dân khi thực hiện TTHC. Tại bộ phận Một cửa của Sở có trang bị đầy đủ nước rửa tay diệt khuẩn, hướng dẫn đeo khẩu trang và cách thức thực hiện quy trình phòng ngừa dịch bệnh Covid-19 trong quá trình tham gia TTHC.

Ngoài ra, Sở duy trì chế độ giao ban CCHC định kỳ tháng nhằm đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả giải quyết TTHC và đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử. Các kế hoạch về tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính đều được ban hành và triển khai kịp thời.

## **3. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Năm 2020, Sở Tư pháp dự kiến tổ chức kiểm tra công tác CCHC đối với một số đơn vị thuộc Sở và trực thuộc trong Quý III/2020.

## **4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Ngay từ đầu năm, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh năm 2020, Kế hoạch công tác Tư pháp năm 2020 trong đó công tác CCHC, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến tiếp tục là một trong những nội dung tuyên truyền, phổ biến trọng tâm. Ngày 17/3/2020, Sở đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở năm 2020, đảm bảo kết quả cải cách hành chính của cơ quan, ngành Tư pháp và địa phương được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Trong 06 tháng, nhiều tin bài về CCHC của

<sup>1</sup> Quyết định số 64/QĐ-STP ngày 05/5/2020.

Sở Tư pháp được đăng tải trên Trang Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa, Trang thông tin điện tử của Sở. Ngoài ra, Sở tiếp tục thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng; đẩy mạnh hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để rà soát, đăng tải thủ tục hành chính mới được công bố, ban hành quy trình nội bộ.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *a) Cải cách thể chế trong lĩnh vực Tư pháp*

Trong 06 tháng đầu năm 2020, trên cơ sở các Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 34/2015/NĐ-CP, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh đã thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Sở Tư pháp để thực hiện thủ tục lập đề nghị xây dựng Nghị quyết, đề nghị xây dựng Quyết định xin chủ trương của Thường trực HĐND, của Chủ tịch UBND tỉnh. Trên cơ sở đó, tiến hành các công đoạn tiếp theo (soạn thảo văn bản, đăng trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, tổ chức lấy ý kiến góp ý, gửi hồ sơ thẩm định, tiếp thu ý kiến thẩm định để hoàn thiện dự thảo, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định hoặc trình HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết QPPL).

Ngay từ đầu năm, Sở đã ban hành Kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2020 trong lĩnh vực Tư pháp; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020.

#### *b) Kết quả cải cách thể chế do UBND tỉnh giao*

Công tác góp ý, thẩm định văn bản QPPL tiếp tục được thực hiện nghiêm túc và nề nếp. Sở Tư pháp thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, chất lượng, đảm bảo về thời gian. Kết quả:

- Đối với văn bản QPPL trung ương: Đã cho ý kiến góp ý đối với 5 dự án luật, 06 Nghị định, 04 Thông tư, 01 Đề án theo yêu cầu của HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Bộ Tư pháp và đề nghị của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh;

- Đối với văn bản QPPL địa phương: Tiến hành góp ý, thẩm định 26 trường hợp theo đề nghị của các sở, ban, ngành trong tỉnh;

- Đối với văn bản hành chính thông thường: Đã góp ý 35 Quyết định; 09 Kế hoạch, 04 Đề án và 10 công văn, văn ban hành chính khác;

- Tham mưu cho ý kiến, hướng dẫn về quy trình xây dựng văn bản QPPL, thẩm quyền và hình thức văn bản cần ban hành (theo đề nghị của UBND tỉnh, Sở Tài chính, Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và môi trường...): 11 Trường hợp;

- Có ý kiến, giải đáp vướng mắc, bất cập cho các sở, ngành: 05 Trường hợp.

Trong 6 tháng đầu năm 2020, hoạt động soạn thảo, xây dựng văn bản của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh đã được triển khai nghiêm túc, tuân thủ đúng trình tự, thủ tục quy định; tiến độ và thời gian tham mưu xây dựng văn bản được đảm bảo; Tất cả các văn bản QPPL của HĐND tỉnh, UBND tỉnh trước khi ban hành đều được thẩm định; nội dung thẩm định được thực hiện nghiêm túc, chất lượng. Các sở, ban, ngành thường xuyên duy trì mối liên hệ phối hợp với Sở Tư pháp trong suốt quy trình lập đề nghị, soạn thảo, ban hành văn bản. Nhờ đó, Sở Tư pháp đã kịp thời hướng dẫn, tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan được giao chủ trì soạn thảo trong quá trình tham mưu xây dựng và ban hành văn bản, đảm bảo đúng chủ trương chấp thuận xây dựng nghị quyết của Thường trực HĐND tỉnh, chủ trương xây dựng Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

Kết quả ban hành văn bản QPPL của HĐND, UBND tỉnh từ đầu năm 2020 đến nay như sau:

Số Nghị quyết của HĐND tỉnh ban hành: 04 văn bản

Số Quyết định của UBND tỉnh ban hành: 13 văn bản

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2020 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>2</sup>; Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2020 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa<sup>3</sup>.

Ngày 01/4/2020, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ thực hiện rà soát văn bản QPPL; gửi văn bản đề nghị UBND tỉnh Khánh Hòa cung cấp thông tin, phản ánh vướng mắc, hạn chế của hệ thống pháp luật. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa tại văn bản số 3234/UBND-NC ngày 08/4/2020, Sở Tư pháp đã có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát văn bản quy phạm pháp luật, cung cấp thông tin, phản ánh vướng mắc, hạn chế của quy định pháp luật gây khó khăn, kìm hãm sự phát triển và đề xuất hướng hoàn thiện để giải phóng nguồn lực tạo điều kiện cho sản xuất, kinh

<sup>2</sup> Quyết định số 3913/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

<sup>3</sup> Quyết định số 3912/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

doanh, phát triển kinh tế - xã hội<sup>4</sup>. Trên cơ sở tổng hợp kết quả rà soát của các cơ quan, đơn vị, Sở Tư pháp đã có báo cáo số 34/BC-STP ngày 17/4/2020 báo cáo Bộ Tư pháp.

## 2. Cải cách thủ tục hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2020, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2020, Sở không có TTHC đăng ký rà soát, đơn giản hóa nhưng trong tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, Lãnh đạo Sở chủ trương thường xuyên thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa, và tiến hành báo cáo theo quy định.

Sở đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã<sup>5</sup>; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Bồi thường nhà nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã<sup>6</sup>; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Bồi thường nhà nước thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện<sup>7</sup>; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa<sup>8</sup>; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện<sup>9</sup>; Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã<sup>10</sup>; tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Bồi thường nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; Cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh.

Ngay sau khi UBND tỉnh phê duyệt các quy trình nội bộ trong các lĩnh vực; Sở đã có văn bản đề nghị Trung tâm DVHCCTT tỉnh cập nhật phân hệ CSDL TTHC lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện; TTHC lĩnh vực hộ tịch thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã; TTHC lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa; TTHC lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

<sup>4</sup> Công văn số 468/STP-XDVB ngày 10/4/2020 của Sở Tư pháp.

<sup>5</sup> Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 10/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>6</sup> Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>7</sup> Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 20/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>8</sup> Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 30/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>9</sup> Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

<sup>10</sup> Quyết định số 657/QĐ-UBND ngày 25/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Cung cấp tài khoản sử dụng Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của UBND xã Bình Lộc gửi UBND huyện Diên Khánh; hướng dẫn việc khóa và mở sổ hộ tịch, sổ chứng thực, sổ nuôi con nuôi và việc sử dụng Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch đối với đơn vị hành chính được thành lập mới gửi Phòng Tư pháp huyện Diên Khánh;

Bên cạnh đó, Sở đã triển khai thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-BTP của Bộ Tư pháp về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch tới các địa phương trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn về việc thay thế biểu mẫu TTHC theo cơ chế một cửa liên thông gửi UBND các huyện, thị xã, thành phố; có văn bản phúc đáp kiến nghị xử lý bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực chứng thực gửi UBND huyện Diên Khánh.

Thực hiện việc rà soát theo đề nghị của Ban điều hành đề án thành lập Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh về việc cho ý kiến lần cuối đối với kết quả thẩm định danh mục TTHC trình UBND tỉnh công bố cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; lập danh sách tài khoản cá nhân trên phần mềm dịch vụ công quốc gia gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp.

Sở Tư pháp là cơ quan có nhiều thủ tục hành chính tuy nhiên lượng hồ sơ phát sinh chủ yếu là thủ tục đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp. Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3 phát sinh trong lĩnh vực Lý lịch tư pháp được tiếp nhận, giải quyết thành công đến nay là **702** hồ sơ trên tổng số **3.720** hồ sơ đã nộp (chiếm **18,9%** tổng số hồ sơ phát sinh). Số hồ sơ được thanh toán lệ phí bằng hình thức chuyển khoản không dùng tiền mặt là **68** hồ sơ (chiếm **1,8%**).

Phương thức chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của người dân tiếp tục được triển khai hiệu quả. Sở Tư pháp đã hợp tác, phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa trong việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính. Kết quả, đã có **712** trường hợp đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích<sup>11</sup> (chiếm hơn 19,1% hồ sơ phát sinh cùng kỳ). Không có phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Trên cơ sở chỉ tiêu biên chế công chức, viên chức được giao, Giám đốc Sở đã ban hành quyết định phân bổ chỉ tiêu biên chế các đơn vị thuộc Sở năm

<sup>11</sup> Số liệu thống kê từ 01.01.2020 đến 31.5.2020

2020<sup>12</sup>, quyết định phân bổ số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở năm 2019<sup>13</sup>.

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý Sở Tư pháp năm 2020 (Kế hoạch số 119/KH-STP ngày 31/01/2020) trong đó xác định cụ thể đối tượng phải thực hiện chuyển đổi vị trí công tác; xây dựng dự thảo Kế hoạch tuyển dụng viên chức năm 2020 cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Tư pháp gửi Sở Nội vụ thẩm định.

Đồng thời, Sở đã thực hiện các báo cáo: báo cáo rà soát vị trí việc làm và xây dựng Bản mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm; xây dựng kế hoạch biên chế công chức năm 2021; xây dựng Kế hoạch số lượng người làm việc và hợp đồng lao động trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2021; báo cáo triển khai kết quả thẩm định số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2020; các báo cáo rà soát kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết 19-NQ/TW và Nghị quyết 56/2017/QH14... gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

#### **4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Trong 06 tháng đầu năm 2020, tại Sở kết quả giải quyết thủ tục hành chính như sau:

<b>HS đã nhận</b>	<b>Hs đã giải quyết</b>	<b>Trước hạn</b>	<b>Đúng hạn</b>	<b>Trễ hạn</b>
3.736	3.671	3.671	0	138

(cập nhật ngày 10/6/2020).

#### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Nhằm xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức chuyên nghiệp, vững vàng về chính trị, tinh thông nghiệp vụ; Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức ngành Tư pháp năm 2020, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị chủ động tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn không chỉ đối với công chức, viên chức của Sở mà bao gồm cả công chức Tư pháp cấp huyện, xã; hòa giải viên, báo cáo viên pháp luật, tuyên

<sup>12</sup> Quyết định số 17/QĐ-STP ngày 07/02/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>13</sup> Quyết định số 16/QĐ-STP ngày 06/02/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp.

truyền viên pháp luật... Theo đó, Hội nghị “Ngày Pháp luật hàng tháng năm 2020” cho công chức, viên chức Sở Tư pháp được tổ chức thường xuyên.

06 tháng đầu năm 2020, Sở đã cử 02 trường hợp tham gia lớp Trung cấp Lý luận chính trị; 03 trường hợp tham gia lớp QLNN chương trình chuyên viên chính; 01 trường hợp tham gia lớp QLNN chương trình chuyên viên. Nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, Sở tiếp tục phát động phong trào thi đua gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

## **6. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo kinh phí hoạt động, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2020, công khai tài chính năm 2019 theo quy định; xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2020.

## **7. Hiện đại hóa hành chính**

Sở đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 trong đó quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc hiện đại. Phần mềm quản lý văn bản E-Office đã được khai thác, ứng dụng triệt để, phục vụ tối ưu cho quá trình thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức. Kết quả thực hiện, 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại Điều 4, Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản; 100% văn bản điện tử do Sở Tư pháp phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo Sở; 100% văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; 100% văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office (trừ văn bản mật). Phần mềm nhắc việc được cập nhật tiến độ giải quyết công việc do UBND tỉnh giao thường xuyên; thông tin công chức, viên chức khi có sự thay đổi được cập nhật kịp thời trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức; các phần mềm chuyên môn, nghiệp vụ



như phần mềm một cửa (kiến trúc mới), phần mềm lý lịch tư pháp... được sử dụng liên tục để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Trong những tháng đầu năm 2020, khi tình hình dịch bệnh Covid-19 đang có diễn biến phức tạp, theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh; Sở Tư pháp nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; đặc biệt, Sở chủ động chỉ đạo các đơn vị triển khai cho công chức, viên chức phát huy tối đa hiệu quả làm việc trên môi trường mạng để xử lý công việc, góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19 đạt hiệu quả thiết thực trên thực tế.

Sở Tư pháp đã triển khai phần mềm “biên lai điện tử” và phần mềm thống kê tư pháp, qua đó giảm bớt áp lực cho công chức Một cửa, bộ phận kế toán, công chức tổng hợp, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc, hiện đại hóa nền hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Những ưu điểm:**

- Công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện thường xuyên, bám sát với tình hình thực tiễn công tác cải cách hành chính của Sở; trong đó chỉ đạo triển khai quyết liệt những giải pháp nhằm cải thiện chỉ số hài lòng của người dân đối với Sở Tư pháp.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn (98,3%), hồ sơ trễ hạn chiếm tỉ lệ rất ít.

- Mặc dù tỷ lệ hồ sơ hành chính phát sinh cao, khối lượng công việc lớn, áp lực nhiều nhưng đội ngũ công chức tham gia tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có nhiều nỗ lực, thái độ ân cần, lịch sử trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

### **2. Khó khăn**

- Kết quả hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 còn thấp so với chỉ tiêu được giao, trong đó lý do chủ yếu do phần mềm sử dụng còn thường xuyên bị lỗi, làm cho người dân tương tác, nộp hồ sơ trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn; công chức Sở Tư pháp không truy cập, xử lý được hồ sơ.

- Phần mềm Một cửa xử lý thông tin vẫn còn chậm, thường xuyên bị lỗi, làm ảnh hưởng đến quá trình tiếp nhận hồ sơ của Bộ phận Một cửa và việc cập nhật tiến độ giải quyết hồ sơ của các bộ phận liên quan (Thực tế, trong 06 tháng đầu năm, Sở không có hồ sơ trễ hạn nhưng phần mềm Một cửa bị lỗi vào gần thời điểm trả kết quả nên cán bộ xử lý hồ sơ không thể bám trả kết quả kịp thời).

- Khối lượng công việc nhiều tạo nên áp lực lớn cả về con người và cơ sở vật chất phục vụ người dân. Hiện nay, Bộ phận Một cửa chỉ bố trí được 01 biên chế tiếp nhận và xử lý hồ sơ, do đó đôi lúc công dân đến nộp hồ sơ đông nên không xử lý kịp thời.

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong 06 tháng cuối năm 2020.

- Xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020;

- Triển khai Kế hoạch tuyển dụng viên chức các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở năm 2020;

- Chuẩn bị thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch Tổng kết Chương trình công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 của Sở Tư pháp.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong 06 tháng đầu năm 2020 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

#### ***Nơi nhận:***

- Bộ Tư pháp (vbdt);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Quản trị mạng (đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lan Phương**