

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HOÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3015 /UBND-KSTT

Khánh Hoà, ngày 14 tháng 7 năm 2020

V/v cải cách thủ tục hành chính,
cải thiện môi trường kinh doanh,
xây dựng chính quyền điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 5257/BC-VPCP ngày 30/6/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết quả xây dựng, vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia quý II năm 2020 và Báo cáo số 5244/BC-VPCP ngày 30/6/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết quả cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử; tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết; kết quả thực hiện nhiệm vụ giao và hoạt động của Tổ công tác 06 tháng đầu năm 2020; Để đẩy mạnh cải thiện môi trường kinh doanh, cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh trong năm 2020, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố
 - Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và các Nghị quyết số 02/NQ-CP, Nghị quyết số 68/NQ-CP, Nghị quyết số 84/NQ-CP của Chính phủ¹; Thực hiện triệt để việc ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính và công nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính được ký số, tạo điều kiện thực hiện liên thông thủ tục hành chính và giao dịch thương mại có sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính có ký số; Kịp thời xem xét, giải quyết để tháo gỡ vướng mắc, khó khăn và xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực; Phát huy hiệu quả kênh

¹ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường cạnh tranh quốc gia năm 2020; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19.

tương tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Xử lý dứt điểm và công khai kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Duy trì tốt việc đối thoại giữa cơ quan nhà nước với cộng đồng doanh nghiệp đều đặn, có hiệu quả và thực chất để kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn và cải thiện môi trường kinh doanh.

- Đẩy mạnh truyền thông và nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính và vận hành các hệ thống trực tuyến để thực sự tạo bước chuyển của các cơ quan hành chính nhà nước trong mối quan hệ với người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý các hồ sơ trực tuyến được thực hiện từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, *tập trung vào việc nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ trực tuyến* được mở rộng phạm vi thực hiện từ 01/7/2020, cụ thể:

(1) Thực hiện trên toàn quốc đối với thẩm quyền xử phạt của Thanh tra giao thông.

(2) Thực hiện trên toàn quốc đối với thẩm quyền xử phạt của chỉ huy cấp Đội trở lên thuộc phòng Cảnh sát giao thông Công an các địa phương và các đơn vị trực thuộc Cục Cảnh sát giao thông.

2. Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh đóng vai trò hạt nhân trong triển khai Chính quyền điện tử tại địa phương, xây dựng bộ chỉ số đánh giá, đo lường hiệu quả triển khai Chính quyền điện tử.

a) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan khẩn trương triển khai ngay Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; Kết nối với Hệ thống báo cáo Chính phủ, kết nối với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành

của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ dựa trên dữ liệu số; dự kiến sẽ khai trương trong tháng 8/2020.

- Rà soát các chức năng, tính năng của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh để tham mưu UBND tỉnh giải pháp nâng cấp, hoàn thiện, đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Thực hiện việc quản lý, bảo vệ, định kỳ kiểm tra, rà soát, tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của Hệ thống; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập của tổ chức, cá nhân phù hợp với quy định tại Điều 7 và Điều 8 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Đảm bảo năng lực hạ tầng công nghệ thông tin hoạt động tin cậy, liên tục, thông suốt; kịp thời khắc phục sự cố của Hệ thống khi thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến sử dụng tài khoản được Văn phòng UBND tỉnh phân quyền, tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị gửi đến Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định hiện hành.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kịp thời giải quyết các vướng mắc phát sinh, tham mưu UBND tỉnh báo cáo, giải quyết các nội dung thuộc thẩm quyền.

b) Văn phòng UBND tỉnh:

- Tham mưu UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và nắm bắt kịp thời về những vấn đề phát sinh trong triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; tổng hợp, thông tin cho Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát thủ tục hành chính) để phối hợp tháo gỡ vướng mắc trong quá trình triển khai hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

- Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, tham mưu UBND tỉnh tổ chức tập huấn tái cấu trúc quy trình để các đơn vị, địa phương rà soát nâng cấp các dịch vụ công có thể triển khai điện tử hoàn toàn (dịch vụ công trực tuyến mức độ 4) trên cơ sở đã được loại bỏ bước nộp hồ sơ giấy để đối chiếu/hoặc xác minh khi đã có dữ liệu bản sao điện tử đã được chứng thực; Đối với các thủ tục hành chính có số lượng

đối tượng tuân thủ lớn mà không thực hiện được dịch vụ công trực tuyến, nghiên cứu giải pháp cho phép đặt lịch làm việc điện tử để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong bố trí, sắp xếp giải quyết công việc.

3. Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh trong việc phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Ban cơ yếu Chính phủ trong quá trình triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bảo đảm đồng bộ, thống nhất.

4. Ban điều hành Đề án thành lập Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh

Hoàn thành việc tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến các nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ góp phần đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt. Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật để thực hiện việc tích hợp, cung cấp dịch vụ thông suốt, hiệu quả.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Cổng TTĐT tỉnh; Cổng TTĐT CCHC tỉnh;
- TTDVHCCTT tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Phòng KT, KGVX;
- Lưu: VT, ĐL, HL



Nguyễn Tấn Tuân