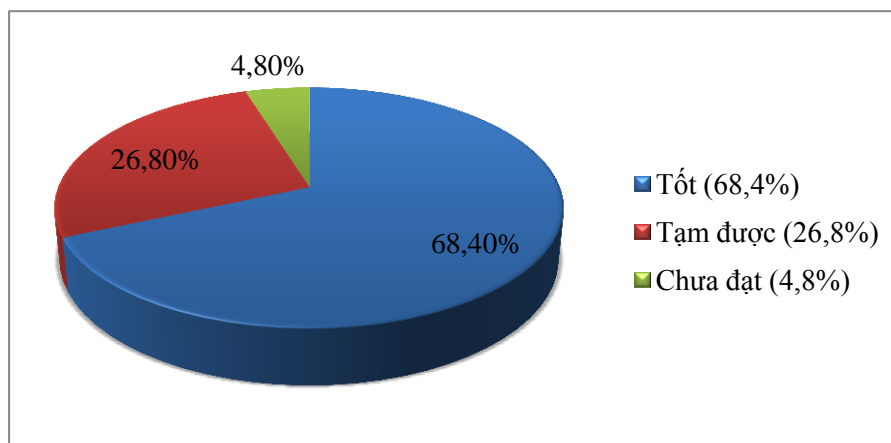


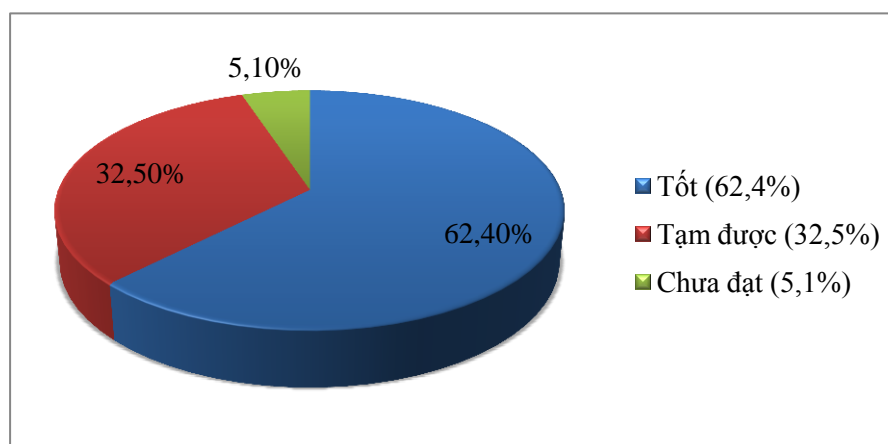
KẾT QUẢ KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP ĐỐI VỚI KẾT QUẢ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BẢN TỈNH KHÁNH HÒA GIAI ĐOẠN 2011 – 2020

1. Đánh giá của Ông/Bà về cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh Khánh Hòa

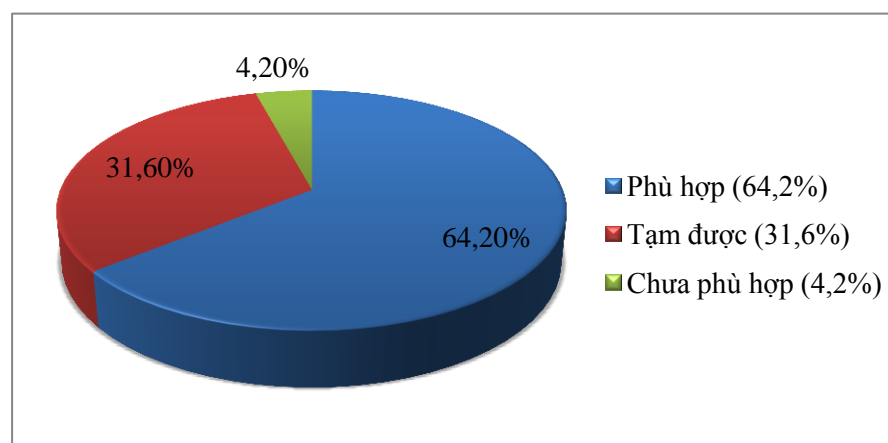
1a. Về mức độ công khai, minh bạch



1b. Về chất lượng của cơ chế, chính sách, quy hoạch



1c. Về sự phù hợp của cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh đối với nhu cầu cuộc sống, đầu tư, kinh doanh



1d. Xin Ông/Bà vui lòng cho biết tỉnh cần phải làm gì để cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh Khánh Hòa trong thời gian tới phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội, đáp ứng nhu cầu của Nhân dân?

- Công khai, minh bạch mọi vấn đề để người dân biết và tham gia hưởng ứng
- Đơn giản hoá thủ tục hành chính
- Tăng cường công khai, minh bạch, tiếp thu lấy ý kiến của Nhân dân trong việc lập quy hoạch, xây dựng cơ chế chính sách phải lấy dân làm gốc, nên tăng cường giáo dục đạo đức nhân cách cho thế hệ trẻ
- Cần công khai quy hoạch rõ ràng và có chính sách đền bù giá đất thị trường, tái định cư tại chỗ, đối thoại trực tiếp với nhà đầu tư, tránh tình trạng đưa quy hoạch tốt đẹp nhưng thực hiện không đúng như quy hoạch đã cam kết đã xảy ra tại thành phố Nha Trang
- Đánh giá đúng tiềm lực, thực trạng và nhu cầu hiện tại của Nhân dân
- Nắm bắt nhu cầu người dân, xu thế phát triển của thị trường, xã hội để có cơ chế chính sách phù hợp. Đồng thời công khai minh bạch thông tin, lấy người dân làm gốc, cải thiện phương thức thực hiện và quan tâm nhiều hơn đến thái độ phục vụ Nhân dân
- Cần cụ thể hóa, phương thức, kế hoạch, giải pháp, chế tài triển khai cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh Khánh Hòa
- Quy hoạch cần công khai rõ ràng, xác với thực tế, có cơ chế đền bù giải tỏa phù hợp với thực tế, thực thi nghiêm minh pháp luật
- Tinh gọn lại bộ máy nhà nước
- Làm cho đời sống Nhân dân ấm no, hạnh phúc
- Cơ chế, chính sách phải đi liền với thực tiễn
- Cần đơn giản hóa các quy định của pháp luật
- Thúc đẩy phát triển mạnh mẽ doanh nghiệp, thực hiện hiệu quả cao nghị quyết của quốc hội về cơ cấu nền kinh tế
- Tăng cường kiểm tra, giám sát
- Quy hoạch, xây dựng đường, trường học nằm trung tâm thành phố thuận lợi cho các bạn học sinh
- Nên có khảo sát về chính sách dành cho dành, quy trình, quy định của tỉnh khi liên quan đến quyền lợi công dân trước khi ban hành đại chúng
- Lấy ý kiến rộng rãi và chất lượng hơn trong các cuộc khảo sát
- Lấy ý kiến của Nhân dân. Công khai rõ ràng, minh bạch trên các phương tiện thông tin truyền thông
- Đề nghị lãnh đạo các cấp, đại biểu các cấp thường xuyên gặp mặt cử tri để nắm bắt tình hình, nhu cầu nguyện vọng của người dân để có chính sách, phương hướng phù hợp, thoả đáng
- Tăng cường các hoạt động hành chính thông qua hình thức online
- Có biện pháp thúc đẩy phát triển du lịch

- Quy hoạch dựa theo các tiêu chí bảo vệ môi trường dân sinh và du lịch song song. Có tính chất lâu dài đồng bộ với sự phát triển của xã hội. Không nên đại trà chỉ mang tính chất manh múnng đạt lợi nhuận. Hệ thống thoát nước kém chỉ cần mưa tới là dân bắt đầu sợ lụt, ngập. Xây dựng thì tràn lan lấn chiếm không đúng quy định trong thành phố vẫn thấy đưa vào sử dụng

- Cần có máy bốc số thứ tự khi nộp hồ sơ để tránh tình trạng chen lấn, mất đi sự công bằng và sự tôn nghiêm nơi công sở

- Hiện tại trang dịch vụ công để đăng ký trực tuyến rất tệ, thường không vào được, các thao tác khó thực hiện hơn hẳn các tỉnh thành khác trên cả nước. Đề nghị tỉnh nâng cấp lại trang website đăng ký trực tuyến để người dân dễ dàng thực hiện các bước nộp hồ sơ trực tuyến dễ dàng hơn

- Khảo sát, lấy ý kiến rộng rãi trong Nhân dân trước khi xây dựng và ban hành cơ chế, chính sách, quy hoạch để đảm bảo tính phù hợp, khả thi

- Về cơ chế: Cần có thủ tục thật sự đơn giản hơn, tránh các giấy tờ mang tính chất thách đố người dân, hoặc các giấy tờ phải thông qua nhiều cấp, nhiều ngành để xử lý. Có như vậy thì người dân mới dễ tiếp cận các chính sách của nhà nước

- Về chính sách: Việc xây dựng chính sách phải xuất phát từ nhu cầu thực tế của người dân, phải có căn cứ khoa học thông qua việc điều tra xã hội học hoặc từ ý kiến của cử tri,... Có như vậy thì chính sách mới đi vào cuộc sống, Nhân dân mới thấy được tầm quan trọng của nhà nước

- Về quy hoạch: Hiện nay có tình trạng quy hoạch treo, quy hoạch chồng quy hoạch, nhiều cơ quan nhà nước lấy cơ quy hoạch để làm khó Nhân dân nhất là trong việc cấp quyền sử dụng đất, tách thửa, sang nhượng, chuyển mục đích sử dụng đất, xây dựng,... Tình trạng này vô tình làm ảnh hưởng vô cùng lớn đến quyền sử dụng đất của Nhân dân, làm nhiều hộ dân khổ sở bởi vì các quy hoạch này. Do đó, đề nghị nhà nước cần phải thường xuyên rà soát, nắm bắt tình hình thực tế trong dân để xây dựng quy hoạch có khả thi để tránh tình trạng quy hoạch treo, quy hoạch chồng quy hoạch như hiện nay

- Nâng cao hơn nữa về an sinh xã hội, chống trộm cắp và các tệ nạn xã hội khác

- Tôi không có ý kiến gì, tôi cảm thấy mọi thứ tạm ổn, nếu cải thiện thì các thủ tục giải quyết cho doanh nghiệp nhanh, gọn và đơn giản. Xin cảm ơn!

- Tất cả đều phải công khai, dân k biết gì về quy hoạch và chính sách triển khai. Ví dụ như quy hoạch công trình, kế hoạch sử dụng đất...

- Tiến đến đơn giản thủ tục, thời gian giải quyết nhanh, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến

- Thái độ người cán bộ đối với doanh nghiệp và người dân cần nhiệt tình hơn. Quy trình cần minh bạch và thủ tục cần rõ ràng cũng như nâng cao trình độ chuyên môn của cán bộ. Vì một số văn bản các Anh/chị cũng chưa hiểu rõ

- Cần thông tin rộng rãi và phổ biến để người dân, tổ chức cập nhật

- Lãnh đạo UBND tỉnh Khánh Hòa cần có tầm nhìn xa hơn để quy hoạch thành phố thay vì 5-10 năm như cách làm hiện tại. Ví dụ tôi được biết hiện nay tỉnh đang phải di dời các công trình hạ tầng kỹ thuật để giải phóng mặt bằng tuyến cao tốc Bắc - Nam. Nếu như 10 năm trước khi các nhà lãnh đạo định hình trong đầu tuyến cao tốc bắc nam

(khởi đầu là tuyến HCM - Trung Lương) và có quy hoạch cụ thể toàn bộ tuyến thì có lẽ ngày hôm nay chúng ta không phải lúi cuội đi đi dời các công trình hạ tầng kỹ thuật

Nha Trang - Khánh Hòa với định hướng kinh tế thiên về dịch vụ, du lịch nhưng tồn tại rất nhiều vấn đề. Theo quan sát của tôi hiện nay có 03 vấn đề nghiêm trọng cần sớm giải quyết để ngành này phát triển hơn nữa

Thứ nhất là giao thông công cộng. Tổng quan một đô thị du lịch mà giao thông công cộng chỉ có lèo tèo vài tuyến xe buýt là không tương xứng và không đáp ứng được nhu cầu của người dân và du khách. Toàn bộ khu đất sân bay nha trang các ngày gần đây xuất hiện trên mặt báo theo tôi có thể đổi được 1 tuyến metro nhẹ và cả con đường vành đai chứ không phải để bị thanh kiểm tra như bây giờ. Nếu chúng ta có một hệ thống giao thông công cộng đủ tốt, đủ nhanh. tương lai có thể hướng đến cấm hẳn xe máy vào trung tâm thành phố

Thứ hai, một đô thị du lịch ngoài lợi thế về cảnh quan thiên nhiên còn có các công trình di tích lịch sử. Một thành phố không có các di sản, di tích thì “giống như khuôn mặt người không có nếp nhăn” và “như con người không ký ức”. Hiện nay nhìn vào di tích lâu Bảo Đại chắc chỉ còn trong sách ảnh, tương lai Ga Nha Trang với cái chung cư 35 tầng nếu được duyệt chắc cũng chỉ còn là ký ức trong nếp nhăn não của người dân Nha Trang. Như đã nói về giao thông công cộng ở trên, việc di dời ga ra khỏi trung tâm là cần thiết, tuy nhiên cần giữ nguyên trạng nhà ga hiện tại cũng như tuyến đề pô để có thể sử dụng làm ga đường sắt đô thị trong tương lai (vừa làm du lịch vừa kết hợp giao thông công cộng)

Cuối cùng là sự đa dạng và chất lượng dịch vụ để du khách quay lại lần 2, lần 3. Vấn đề này các nhà hoạch định chính sách đã nói nhiều nên tôi không nhắc lại ở đây. Xin cảm ơn

- Cần công khai các quyết định, công văn cũng như các văn bản liên quan để người dân dễ dàng nắm bắt được

- Đùng học các tỉnh khác, hãy học các nước khác

- Quán tâm hơn nữa đến những ý kiến, kiến nghị của Nhân dân

- Cần tuyển dụng người có tài, có tầm nhìn; có chính sách ưu đãi thu hút nhân tài, người giỏi

- Cần phát triển du lịch trở lại, phù hợp với tình hình dịch bệnh hiện nay

- Cần chuyên nghiệp và phát triển hơn nữa

- Đánh giá năng lực làm việc của người chủ chốt từng đơn vị. quy trách nhiệm cho người đứng đầu các cơ quan, sẵn sàng cách chức và bổ nhiệm cán bộ có năng lực và phẩm chất

- Công khai cho dân nắm bắt mọi việc

- Tiếp tục công tác cải cách hành chính được duy trì tốt hơn

- Cơ chế chính sách phải tháo gỡ được vướng mắc, bất cập hiện tại

- Tăng thêm nhiều chính sách an sinh xã hội

- Xử lý nhanh đáp ứng nguyện vọng của Nhân dân

- Lấy ý kiến người dân và đảm bảo công khai minh bạch

- Cần phải nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu. Đặt lợi ích tập thể lên trên hết

- Hãy học hỏi Đà Nẵng. Tỉnh Khánh Hoà có lợi thế hơn Đà Nẵng nhiều (dân số đông, cảng nước sâu, có sân bay quốc tế, diện tích đất rất lớn, xung quanh giáp các tỉnh và đặc biệt thời tiết được thiên nhiên ưu ái ít bão lũ) vậy mà tầm nhìn về quy hoạch rất chi là hạn chế. Nên thuê các công ty nước ngoài đầu tư quy hoạch tổng thể 30 năm và gọi vốn đầu tư từ nước ngoài để thực hiện

- Công khai minh bạch trong quy hoạch, có tính chiến lược dài hạn

- Điều chỉnh quy hoạch phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, cá nhân và hộ kinh doanh

- Xác định ưu thế từng khu vực, thực hiện trọng tâm trọng điểm. Không thực hiện đại trà

- Theo tôi về cải cách hành chính cần phải thay đổi hoặc bổ sung thêm vào cơ chế (1 cửa) của từng thị xã để giải quyết kịp thời nhu cầu của người dân

- Về hồ sơ điện tử: 90% người dân chưa sử dụng được, lý do người dân đa phần không rành công nghệ, không phải ai cũng biết dùng máy tính, scan, download văn bản .v.v..., trong khi đó muốn nộp hồ sơ điện tử thì trước tiên phải tạo được 1 tài khoản điện tử. Giải pháp: Theo tôi tỉnh nên có chính sách mở thêm quầy dịch vụ hồ sơ online ở phòng 1 cửa song song như quầy offline, tầm vài nhân viên đánh hồ sơ như dạng văn phòng công chứng để đáp ứng nhu cầu giải quyết nhanh kịp thời nhu cầu của từng người dân góp phần giải quyết ùn ứ hồ sơ, vừa tránh đông đúc ở 1 quầy vừa giúp cho người dân quen dần với hồ sơ điện tử

- Về quy hoạch sử dụng đất: Tỉnh nên rà soát lại tất cả quy hoạch của từng địa phương, những quy hoạch nào cũ hết thời hạn sử dụng nên xóa bỏ đồng thời áp quy hoạch mới nhất vào trực tiếp trên sổ đỏ luôn để người dân được biết, khỏi phải đi trích lục quy hoạch lãng phí tiền, mất thời gian và đông người tại cơ quan. Về đo đạc, cắm mốc tọa độ: Nên cấp phép cho những văn phòng dịch vụ tư như văn phòng công chứng nếu văn phòng đó đáp ứng được độ chính xác theo tọa độ quốc gia là được để góp phần giải quyết nhanh hồ sơ cấp sổ mới, tranh chấp, xây nhà...

- Cần có quy hoạch tổng thể; quy hoạch chi tiết để người dân giám sát, thực hiện các quyền liên quan

- Qua đại dịch covid 2019, chúng ta thấy được nền du lịch của tỉnh ta hiện đang phụ thuộc quá nhiều vào đối tượng khách du lịch là người nước ngoài. Điều đó dẫn đến việc phát triển kinh tế của tỉnh chưa thực sự bền vững và hiệu quả. Tôi nghĩ chúng ta cần có công tác quy hoạch tốt hơn nữa, hiệu quả hơn nữa. Trân trọng!

- Cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục được công khai, minh bạch

- Quy hoạch phải có tính ổn định, lâu dài

- Cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh Khánh Hòa phải lấy ý kiến rộng rãi của quần chúng Nhân dân, các tổ chức nghề nghiệp có uy tín như Hội Kiến trúc sư tỉnh. Quy hoạch của tỉnh phải đặt lợi ích lâu dài của người dân lên trên hết. Xóa bỏ tư duy nhiệm kỳ, lợi ích nhóm, gây thất thoát tài sản nhà nước, hao tổn tài nguyên (rừng, biển), làm mất niềm tin của Nhân dân như thời gian qua

- Cần có những thủ tục đơn giản, nhanh chóng, gọn gàng

- Nhiều quy hoạch treo quá lâu không thực hiện; đề nghị kiểm tra, rà soát và thực hiện đúng quy định của pháp luật để bảo đảm quyền và nghĩa vụ người dân có liên quan

- Hỗ trợ cho người dân nhiều hơn
- Cần nhiều đất dành cho giao thông
- Cần xác định rõ nhu cầu của Nhân dân để ban hành cơ chế chính sách quy hoạch cho phù hợp
- Quan tâm đến đời sống và đáp ứng đủ nhu cầu cuộc sống cho Nhân dân
- Chính sách đền bù, giải tỏa hợp lý
- Quy hoạch dự án phải khả thi
- Quy hoạch vùng chế biến nông, hải sản trên địa bàn thị xã Ninh Hoà
- Hợp nhất trí cao trong Đảng, và phải phù hợp lòng dân, sát thực tiễn, mang lại hiệu quả cao
- Chỉ đạo các đơn vị phối hợp, chia sẻ thông tin để giải quyết cho người dân nhanh chóng
- Lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của dân rồi đối chiếu với tình hình thực tế của địa phương
- Phải lắng nghe tâm tư nguyện vọng của người dân rồi đối chiếu với thực tế
- Bổ sung các quy hoạch chưa phù hợp
- Cần triển khai các kế hoạch đã đề ra cho dân
- Cần công khai các quy hoạch trên các trang website
- Triển khai các quy hoạch đã phê duyệt. Bổ sung, điều chỉnh các quy hoạch chưa phù hợp
- Tinh đi sâu thực tế với Nhân dân địa phương, đặc biệt là Nhân dân xã đảo, cụ thể là 02 đợt dịch vừa rồi
- Cần quan tâm quy hoạch giao thông trên địa bàn Thành phố Cam Ranh nói riêng để thuận tiện việc phát triển kinh tế địa phương và Nhân dân
- Mong muốn các ngành các cấp quan tâm đến đời sống đi lại của người dân vì Thành Phố Cam Ranh hiện còn nhiều đoạn đường đất chưa được bê tông hóa
- Trên địa bàn thành phố Cam Ranh nên có các công ty, doanh nghiệp hoạt động để tạo điều kiện cho Nhân dân có công ăn việc làm, đời sống ổn định
- Cần kêu gọi các nhà đầu tư tạo công ăn việc làm nhiều hơn. Cần phải quy hoạch đường nhiều hơn
- Cấp trên cần phải đột phá tư tưởng và hành động. Làm việc thật sự vô tư. Công bằng để đưa Khánh Hòa tiến lên theo kịp các địa phương khác
- Mong muốn có nhiều dự án, công ty sản xuất để tạo công ăn việc làm cho người dân
- Mở rộng đầu tư công và tăng thêm các khu công nghiệp tập trung
- Xin giảm thuế để tránh hàng kiện hàng giả
- Lãnh đạo có tầm nhìn lâu dài hơn, xa hơn, hoạch định tổng thể tránh hiện tượng theo nhiệm kỳ
- Hoàn thiện cơ chế, chính sách trong lĩnh vực kinh doanh

- Hoàn thiện cơ chế chính sách trong lĩnh vực kinh doanh
- Thông tin rõ ràng, cụ thể, dễ thực hiện và minh bạch, công khai
- Tập trung nghiên cứu quy hoạch tập trung, không nên làm riêng lẻ
- Nâng cao chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ công chức
- Các quy hoạch và chính sách đề ra cần công khai trong quảng đại quần chúng qua các kênh thông tin để quần chúng nắm rõ để tránh các tiêu cực về sau
 - Những dự án không phù hợp buộc phải xóa bỏ ngay, hoặc các quy hoạch không phù hợp thực tế và các nút giao thông
 - Thông tin minh bạch, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện
 - Cần cải cách nhiều trong chính sách quy hoạch, thiếu minh bạch công khai làm cho dân không hài lòng
 - Thông tin rõ ràng, cụ thể hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tốt hơn trong việc thực thi chính sách
 - Có chính sách rõ ràng minh bạch công khai. Đồng thời tập trung giải quyết các mục tiêu đề ra, không dàn trải kéo dài
 - Bám sát tình hình địa phương
 - Tôi rất mong các cấp chính quyền xem xét khu tôi đang ở
 - cần nâng cao vấn đề đầu tư phát triển nền kinh tế dịch vụ thương mại
 - Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quy hoạch, các quy hoạch phải có độ tin cậy lớn, thời gian của quy hoạch phải được nghiên cứu dài hạn để thể hiện sự ổn định về chính sách của địa phương, làm cho các nhà đầu tư an tâm
 - Cần quy hoạch công khai và quy hoạch đường giao thông rộng để phù hợp với sự phát triển của tình hình hiện nay

Một cửa nhưng nhiều khóa, còn những nhiều hành Doanh Nghiệp. Nên quy hoạch tổng thể toàn tỉnh Khánh Hòa

- Cần căn cứ vào tình hình thực tế tại từng địa phương
- Cần có quy định các cơ quan quản lý nhà nước ở địa phương phải có nghĩa vụ cung cấp thông tin về quy hoạch cho người dân, doanh nghiệp khi có phát sinh những vấn đề liên quan đến quy hoạch. Đã có trường hợp nhà đầu tư xin đầu tư trong quy hoạch của địa phương nhưng bị từ chối, điều này là do cơ chế chính sách của địa phương chưa ràng buộc người có trách nhiệm trong việc thực hiện quy hoạch
 - Tham khảo ý kiến người dân nhiều hơn nữa
 - Nên có phương án cụ thể và minh bạch đến toàn thể cộng đồng dân cư
 - Rút ngắn thời gian giải quyết công việc
 - Phát huy phản biện xã hội, tiếp thu ý kiến của người dân và doanh nghiệp
 - Cần xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm về quy hoạch cần tham khảo nhiều ý kiến từ chuyên gia từ Nhân dân
 - Tăng cường công tác tuyên truyền; nâng cao mức độ giải quyết hồ sơ mức độ 3,

- Tăng cường triển khai nghiên cứu thực tiễn phát triển của tình hình kinh tế xã hội
- Thay đổi cơ chế, thủ tục hành chính tốt hơn sử dụng làm việc qua hệ thống trực tuyến hiện đại hơn
- Chỉ có gần dân mới hiểu dân, dân bị tòa xử ép án oan sai rất nhiều, cần xem xét lại tòa án về vấn đề lạm quyền
- Chưa công khai xuống từng bộ, cơ chế chưa sắp xếp còn trùng về chuyên môn, gây lãng phí tiền lương của người dân đóng thuế
- Thực hiện chính sách kích cầu ưu đãi doanh nghiệp
- Nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin
- Gần dân, lắng nghe ý kiến của dân
- Cần có kế hoạch kiểm tra công vụ đột xuất công chức viên chức đang thực hiện nhiệm vụ
- Lấy Nhân dân làm chủ. Gần dân
- Quy hoạch cần công khai để người dân dễ tiếp cận tránh trục lợi chính sách, cần quy hoạch có tầm nhìn, phù hợp với cơ sở hạ tầng, thuận tiện cho người dân.
- Cần đơn giản hóa các cách thức để Nhân dân dễ tiếp cận và có sự tham gia rộng rãi của các cơ quan, tổ chức và xã hội
- Tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân, cần công khai minh bạch tại vị trí địa điểm qui hoạch, lấy ý kiến của công dân về việc qui hoạch dự án
- Đứng ở góc độ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp để có cơ chế thực tế hơn, đưa ra những quyết định hữu ích hơn cho Nhân dân
- Về quy hoạch đất đai của tỉnh thành phố Nha Trang nói riêng chưa phù hợp. Khu vực dân sinh sống mấy chục năm ở cầu bê đất quy hoạch sản xuất kinh doanh là không phù hợp
- Đổi mới, cải cách là phải đi vào thực tiễn, thực tế và nhất quán
- Cần có chính sách quy hoạch xóm để cho Nhân dân được hưởng về kinh tế xã hội, tránh quy hoạch treo kéo dài làm ảnh hưởng đời sống
- Phát triển mạnh hơn nữa những cái đang có là sẽ phù hợp hơn
- Phải hướng dẫn cụ thể cho dân biết. Thông tin trên mạng, cho mã số dân tra, mỗi chính quyền các cấp có Facebook
- Thông thoáng lòng lề đường, trả lại vỉa hè, vệ sinh, cần đào tạo nghề cho một số thanh niên mới lớn
- Cần đề cao hơn nữa lợi ích của người dân và doanh nghiệp để cơ chế, chính sách, quy hoạch phù hợp hơn với tình hình phát triển kinh tế xã hội
- Tăng cường tương tác, trao đổi với các doanh nghiệp, cá nhân để phổ biến pháp luật, quy định nhà nước, chính sách, trình tự, thủ tục, quy trình và hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ
- Cần xem xét đơn giản, tính gọn thủ tục hành chính hơn nữa
- Hạn chế các thủ tục
- Đơn giản các thủ tục hành chính, thông tin quy hoạch phải rõ ràng

- Đào tạo bồi dưỡng con người là cơ bản
- Đơn giản hoá thủ tục hành chính đầu vào
- Tăng thêm biên chế
- Thường xuyên thông tin các văn bản để dân cập nhật kịp thời
- Cần công khai minh bạch hơn nữa đồng thời xây dựng cơ chế chính sách công bằng cho mọi thành phần
- Cần đồng bộ trong quy hoạch cơ sở hạ tầng
- Thủ tục gọn hơn
- Minh bạch, cụ thể từng thời gian cho toàn thể người dân nắm rõ thông tin
- Xem xét đầu tư cơ sở hạ tầng, giao thông phù hợp với tốc độ đô thị hóa hiện nay
- Duy trì và phát triển mạnh hơn
- Kích cầu hoạt động thu hút khách du lịch để tốt cho các doanh nghiệp kinh doanh
- Duy trì cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh hiện tại
- Nên công khai, lấy ý kiến Nhân dân nhằm hài hòa quyền lợi
- Cần thông tin rõ các quy hoạch trên địa bàn thị xã
- Cần phù hợp với thực tế từng địa phương và trình độ công nghệ thông tin của người dân
- Xây dựng cơ chế, chính sách thu hút nhân lực
- Cần phải cho dân biết rõ ràng trước khi quy hoạch
- Xây dựng chính sách thu hút phát triển nhân lực chất lượng cao
- Cần có cơ chế, chính sách thu hút nguồn nhân lực có chất lượng cao
- Tỉnh cần thực hiện đúng quy định đã ấn định
- Cần công khai xin ý kiến góp ý của Nhân dân trong tỉnh hoặc địa phương sở tại
- Những cái quan trọng nên hỏi ý kiến của dân trước khi quyết định
- Cần công khai rộng rãi hơn nữa, nhất là đối với đối tượng và khu vực liên quan
- Gần dân hơn
- Thực tế cơ sở nhiều hơn
- Lắng nghe ý kiến của Nhân dân
- Tôi nghĩ rằng các khu quy hoạch của tỉnh và thành phố đề ra phải được làm triệt để như khu dân cư Mũi Hòn Rớt, Tây Lê Hồng Phong
- Cần phải chi tiết, cụ thể trong quy hoạch và có cơ chế cụ thể đối với các nhà đầu tư trong tỉnh
- Cần công khai và gần cơ sở hơn
- Cần điều chỉnh sao cho người dân có thể tiếp cận được các chính sách một cách hiệu quả

- Quy hoạch của tỉnh cần phù hợp với nhu cầu, cuộc sống và nếu có thì chính sách cần tốt hơn

- Nên cho người dân góp ý xây dựng và thực hiện nhiều để cải thiện cuộc sống Nhân dân

- Các cơ chế, chính sách, quy hoạch của tỉnh Khánh Hoà qua 10 năm ngày càng cải thiện và hoàn chỉnh

- Cần công khai các chủ trương chính sách quy hoạch đến người dân, đặc biệt là người dân vùng nông thôn

- Hạn chế quy hoạch treo

- Các cơ chế chính sách quy hoạch của tỉnh cần phải phù hợp với tình hình thực tế của từng đại phương

- Cần phổ biến cho dân biết về quy hoạch chung để dân có hướng đi, kế hoạch cho riêng mình

- Quy hoạch vùng nuôi tôm Hùm lồng trên địa bàn huyện chưa phù hợp

- Chế độ, chính sách cần công khai trước dân, không úp mở, làm tiền

- Tỉnh cần tiếp tục rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân; xác định định hướng ngắn hạn, trung hạn và chiến lược, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng lộ trình phù hợp

- Có cơ chế, chính sách ưu đãi, thu hút đầu tư

- Quy hoạch công khai và hạn chế điều chỉnh để ngăn ngừa lợi ích nhóm

- Cần tăng cường mức độ công khai, minh bạch, hạn chế thủ tục rườm rà. Nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên thực hiện

- Phải có tầm nhìn xa hơn, đặc biệt là quy hoạch khu kinh tế, đô thị, giao thông, xây dựng, môi trường,...

- Rà soát, đánh giá và hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy hoạch để điều chỉnh, kiến nghị điều chỉnh bổ sung cho phù hợp

- Các chính sách cần phù hợp với thực tế cuộc sống của người dân

- Cần lấy ý kiến người dân

- Là một người dân tôi nhận thấy về công trình đèn điện chiếu sáng chưa kịp thời

- Các chính sách quy hoạch phù hợp với thực tế với cuộc sống của Nhân dân

- Cần tập trung dứt điểm từng dự án, không dàn trải đều, nhất là cơ sở hạ tầng, đường sá, giao thông

- Cần khảo sát thật kỹ cơ chế, chính sách, quy hoạch để đáp ứng nhu cầu tốt nhất cho Nhân dân

- Các cơ chế chính sách quy hoạch phải phù hợp với thực tiễn hiện tại

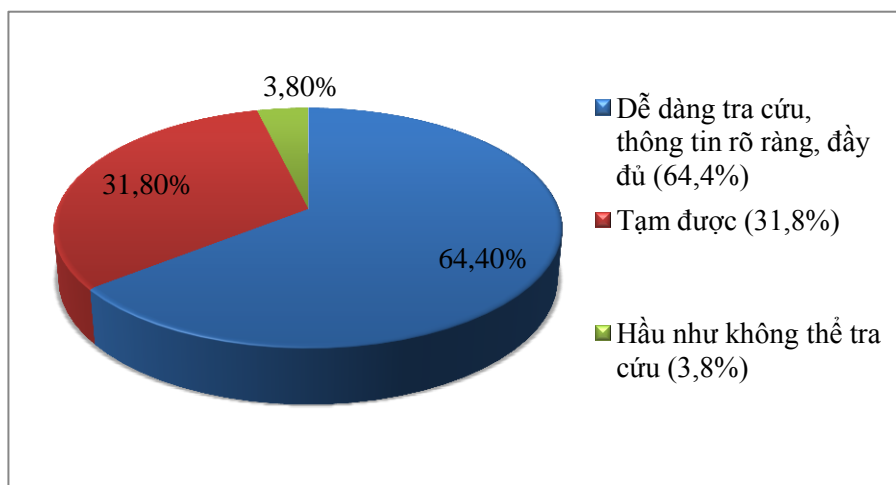
- Công khai, minh bạch, dễ thực hiện

- Phát triển y tế về dịch vụ chăm sóc sức khỏe người dân. Đầu tư giáo dục, đào tạo giáo viên nhiều kinh nghiệm

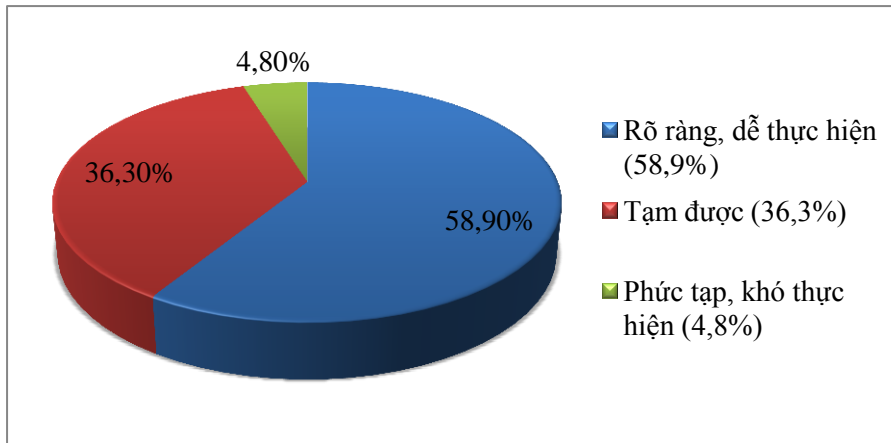
- Các chính sách cần có kế hoạch minh bạch, công khai lấy ý kiến của cán bộ, Nhân dân. Lãnh đạo các cấp phải gương mẫu về đạo đức, lối sống
- Công khai phải chính xác và thời gian theo tiến độ phải đúng như đã công bố theo niêm yết để cho Nhân dân còn có phương hướng làm ăn
- Các chính sách quy hoạch của tỉnh phải phù hợp với điều kiện phát triển của từng địa phương
- Các chính sách quy hoạch phải phù hợp với điều kiện kinh tế xã hội của từng vùng miền
- Phải cải cách mạnh mẽ hơn nữa. Cái gì sai thì kiên quyết sửa, đúng thì bảo vệ. Cái gì còn ý kiến khác nhau thì quyết tâm tìm cho ra sự thật để xử lý, không dĩ hòa vi quý
- Cần công khai quy hoạch, các quy hoạch không còn giá trị cần bỏ sớm để người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình
- Công khai lấy ý kiến đóng góp của người dân
- Cần kịp thời đưa thông tin, cơ chế, chính sách, quy hoạch tiếp cận rộng rãi hơn với các tầng lớp Nhân dân
- Quy hoạch phát triển, triển khai đô thị ưu tiên tính minh bạch để thu hút đầu tư
- Hiện nay quy hoạch của 1 số dự án còn bất cập, chưa công khai minh bạch nhất là một số dự án BOT
- UBND tỉnh và các ban, ngành cần minh bạch hơn, và có cơ chế, chính sách hỗ trợ tốt hơn
- Tiếp tục công khai, minh bạch thông tin
- Cần có 1 cơ chế chính sách hài hòa, phù hợp đối với từng thời điểm, thích hợp trong từng giai đoạn phát triển kinh tế - xã hội, đáp ứng nhu cầu được người dân đồng lòng hơn.

2. Đánh giá của Ông/Bà về thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

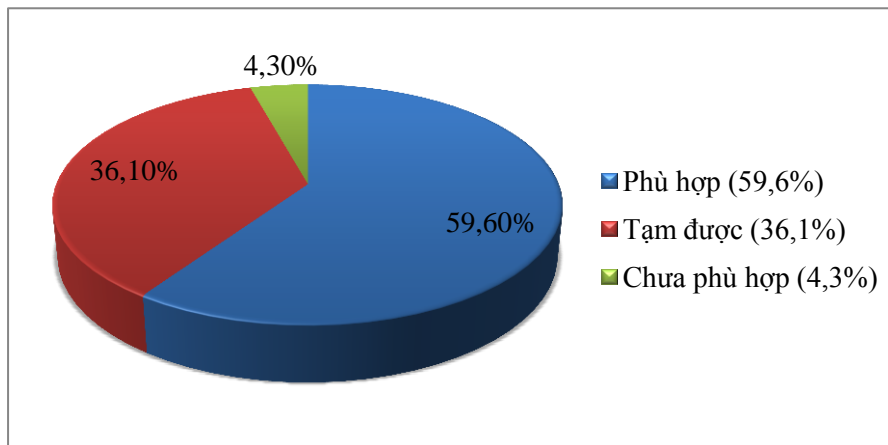
2a. Về sự thuận lợi trong tiếp cận, tra cứu thông tin thủ tục hành chính



2b. Về mức độ đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện của thủ tục hành chính



2c. Về mức độ phù hợp với thực tế



2d. Để đơn giản hóa, tạo thuận lợi hơn nữa, Ông/Bà vui lòng cho biết cần phải tập trung cải thiện ở nội dung, lĩnh vực nào?

- Thủ tục hành chính còn nhiều bước phức tạp, cần đơn giản hơn nữa
- Địa chính
- Lĩnh vực đất đai
- Tư pháp
- Đất đai
- Đất đai
- Các thủ tục hành chính rườm rà gây khó khăn chưa áp dụng công nghệ 4.0 vào thực tế nhất là các xã, phường thuộc nha trang. Con người thuộc hành chính xã phường chưa rành về công nghệ thông tin để áp dụng 4.0, cách làm chậm chạp chưa đạt yêu cầu
- Trang thông tin điện tử dễ tiếp cận như việc search google
- Cần công khai, minh bạch tất cả các thông tin, văn bản cùng như kết quả thực hiện
- Đất đai, tư pháp, xây dựng, giáo dục, đầu tư
- Đơn giản hóa các lĩnh vực
- Lĩnh vực đất đai, xây dựng, thuế
- Xây dựng cơ sở

- Lĩnh vực thủ tục hành chính cấp xã phường
 - Thủ tục hành chính ở xã phường
 - Đất đai
 - Công khai, minh bạch
 - Cần có hướng giải quyết khi gặp trục trặc về công nghệ
 - Các quy định của pháp luật
 - Cải cách hành chính
 - Thủ tục hành chính
 - Tiếp nhận hồ sơ
 - Có kế hoạch tuyên truyền thực tế về các TTHC đến với người dân
 - Lĩnh vực công tác cán bộ
 - Phổ biến tập huấn, tuyên truyền cho toàn dân, giảm tải đi lại cho bà con
 - Nên tương tác chung trên zalo sử dụng điện thoại thông minh chứ truy cập website bất cập, khó sử dụng.
 - Hạ tầng kết nối, thông tin cập nhật, minh bạch
 - Y tế, Giáo dục, Bảo hiểm xã hội
 - Cần tiếp tục cải thiện, giảm thủ tục ở nội dung quản lý hộ khẩu, giấy tờ tùy thân, giảm thủ tục xin cấp giấy phép các lĩnh vực
 - Lĩnh vực đất đai
 - Không hiểu sao tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tích hợp và liên kết đầy đủ các ban ngành nhưng thực tế khi thực hiện trên trang dịch vụ công thì đều không được một số ban ngành xử lý. Đề xuất yêu cầu vào trang riêng của từng ngành để thực hiện. Nhưng vẫn không rõ ràng, gây khó khăn. Thủ tục BHXH nhận tại đơn vị, tại nhà nhưng chạy đi chạy lại mất 5 lần, điện thoại liên tục mới nhận được. Còn hành đối tượng tham gia BHXH đòi các thủ tục không có theo quy định
 - Tạo điều kiện để 100% các hồ sơ đều có thể nộp trực tuyến và trả kết quả qua đường bưu điện, đóng phí qua ngân hàng để hạn chế thời gian đi lại và chờ đợi của người dân
 - Cải thiện trang đăng ký dịch vụ công trực tuyến
 - Cấp điện, cấp nước, đất đai, môi trường, đầu tư
 - Về biểu mẫu: Hầu hết các biểu mẫu trong các lĩnh vực có quá nhiều mục, gây mất nhiều thời gian trong việc khai báo để nộp hồ sơ
- Về thành phần hồ sơ: Có nhiều thủ tục có quá nhiều thành phần trong hồ sơ. Đồng thời có tình trạng cán bộ tiếp nhận hồ sơ yêu cầu người dân cũng cung cấp các thành phần văn bản mà thủ tục không yêu cầu. Do đó, đề nghị nhà nước cần phải xây dựng bộ thủ tục hành chính cụ thể, chi tiết hơn đến người dân để thực hiện, không cần phải bổ sung hồ sơ
- Cần tập trung nâng cấp phần mềm của website dịch vụ công. Website thường xuyên bị lỗi không thể đăng nhập tài khoản hoặc không đăng tải được file. Đề xuất nên

có thêm email tự động gửi mã số hồ sơ về email cá nhân của người dân để tiện theo dõi trong trường hợp không thể đăng nhập vào tài khoản hoặc không có tài khoản

- Việc trả kết quả cho người nộp hồ sơ nên cập nhật trên hệ thống luôn, người nhận kết quả không cần phải đến cơ quan nhà nước nhận kết quả trực tiếp

- Tạo điều kiện để 100% các hồ sơ đều có thể nộp trực tuyến và trả kết quả qua đường bưu điện, đóng phí qua ngân hàng để hạn chế thời gian đi lại và chờ đợi của người dân

- Tôi không gặp khó khăn trong thủ tục nào nên không có ý kiến

- Ví dụ lĩnh vực đăng kí đất đai, lĩnh vực tài nguyên môi trường. Khi nhân viên làm sai một khâu nào đó thì người dân phải tự đi làm lại rất khó khăn và tốn thời gian. Một thửa đất được tách ra nhưng cần cắt hướng Bất lại cắt bên hướng Nam. Rồi thửa được cắt ra sang nhượng cho nhiều người vẫn không biết sai, đến khi bên hướng Nam cắt để bán người khác thì mới phát hiện. Lúc này không nhân viên hay cơ quan nào chịu trách nhiệm mà để người dân xảy ra tranh chấp kiện tụng, k có ai hướng dẫn...

- Tất cả các lĩnh vực vì nhu cầu của người dân là đa dạng, nhất là các thủ tục tiếp nhận hồ sơ từ các doanh nghiệp ở tỉnh thành khác

- Tập trung hướng dẫn cụ thể cách thức tra cứu thông tin

- Với người trẻ tuổi thì dễ, với người trung niên có lẽ khó. cần đơn giản hóa giao diện và phát triển app trên thiết bị thông minh

- Công khai trong thủ tục cũng như quy trình hành chính

- Công khai trong thủ tục cũng như quy trình hành chính

- Đùng học các tỉnh khác, hãy học các nước khác

- Hộ tịch

- Tùy trường hợp thực tế khi đến làm các thủ tục hành chính thì biết HÀNH LÀ CHÍNH

- Giảm bớt các thủ tục hành chính

- Hộ khẩu, và các thủ tục hành chính đơn giản, khai báo trực tuyến

- Hộ khẩu, và các thủ tục hành chính đơn giản, khai báo trực tuyến

- Thủ tục hành chính

- Thủ tục hành chính, văn bản pháp luật phải nhất quán

- Tốt

- Luật đất đai

- Lãnh đạo lãnh quyền

- Địa chính

- Cần cải thiện ở lĩnh vực đất đai

- Thái độ phục vụ của cán bộ

- Chất lượng cán bộ

- Cần phải tuyên truyền nhiều hơn nữa, tránh hình thức, có sự kiểm tra chặt chẽ

- Hầu như các thông tin không tiếp cận được người dân. Nên áp dụng công nghệ 4.0 để bà con ở nhà cũng có thể tìm hiểu được thủ tục hành chính và nộp đơn và nhận kết quả điện tử tránh tình trạng cò trong thủ tục hành chính

- Lĩnh vực đất đai
- Cải cách hành chính nhanh gọn
- Đơn giản hóa cơ quan quản lý các đầu việc
- Đảm bảo hồ sơ giải quyết đúng hẹn, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, tránh trường hợp tập trung giải quyết các hồ sơ dịch vụ còn hồ sơ không dịch vụ thì làm chậm trễ
- Lĩnh vực nhà đất, quy hoạch, xây dựng nhà ở, tài nguyên môi trường
- Cần phải đưa vào các thủ tục cần thiết, thiết thực với người dân ở mức độ 4 như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Trích lục quy hoạch đất của hộ gia đình; ... Tăng cường kiểm soát trả kết quả TTHC của các địa phương, tránh tình trạng HS chưa trả mà đã bấm trả
- Giấy tờ pháp lý đối với người cao tuổi là một thách thức lớn
- Giao thông đường bộ
- Đơn giản hóa các tiêu thức trong các biểu mẫu
- Đơn giản hơn nữa về cải cách thủ tục hành chính
- Đề nghị tiếp tục đơn giản hóa TTHC, rút ngắn hơn nữa thời gian giao dịch cho các Doanh nghiệp, tăng cường thực hiện các dịch vụ công mức độ 4
- Cải cách hành chính
- Nhà đất, cấp sổ đỏ
- Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội
- Hoàn thiện môi trường mạng 4.0
- Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất đai
- Thân thiện
- Thẻ BHYT
- Không nên thêm nhiều hồ sơ tại nhiều đơn vị, chỉ cần kê khai 1 đơn vị thì có thể nhận được hồ sơ
- Tài nguyên môi trường và công an
- Cải thiện việc đưa người dân tiếp cận được với các thông tin về thủ tục hành chính và phương thức thực hiện
- Hiện trạng cải cách thủ tục hành chính ở Khánh Hòa hiện giờ là phù hợp
- Các thủ tục hành chính cần đơn giản hơn để cho Nhân dân dễ hiểu và giảm bớt thời gian đi lại
- Đơn giản thủ tục hành chính ở lĩnh vực y tế
- Đơn giản thủ tục hành chính ở lĩnh vực y tế
- Cải thiện ở nội dung quản lý đất đai
- Cải cách hành chính

- Khâu một cửa phải thông suốt công việc, nhận và trả kết quả phải gọn gàng, nhanh chóng, tránh hện kéo dài
- Công khai thủ tục hành chính, tuyên truyền và đơn giản hoá tiếp nhận trực tuyến
- Thái độ phục vụ của cán bộ
- Tuyên truyền nhiều hơn nữa về những điều luật, đơn giản bớt thủ tục hành chính
- Tăng cường tuyên truyền những điều luật, đơn giản hóa thủ tục hành chính
- Lĩnh vực đất đai
- Tùỵ vào Nhà nước
- Hành chính sự nghiệp
- Những lĩnh vực Nhà nước cần đưa ra
- Cần giải thích rõ ràng, dễ hiểu đối với các thủ tục
- Một số biểu mẫu còn khó hiểu để điền thông tin. Việc phối hợp giải quyết hồ sơ giữa các huyện chưa tốt
- Phải tập trung cải cách lĩnh vực đất đai, cụ thể là vấn đề sổ đỏ ở địa phương xã đảo
- Quy trình đơn giản hơn
- Quy trình thực hiện
- Đất đai
- Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ
- Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính để tiến tới thành phố thông minh
- Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
- Lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
- Đất đai
- Quản lý đất đai
- Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Lĩnh vực đất đai)
- Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
- Đất đai, kinh doanh
- Tất cả
- Đất đai
- Khi nhận hồ sơ trực tuyến yêu cầu lưu lại thời gian dài hơn để kịp thời cập nhật
- Tất cả các lĩnh vực
- Thủ tục hành chính
- Các thủ tục hành chính cần đơn giản hơn để người dân hiểu được và thực hiện dễ dàng tránh gây ra các rắc rối do sự chưa thông suốt, phải tuyên truyền trong quảng đại quần chúng
- Lĩnh vực đất đai

- Hướng dẫn truyền thông thông tin đại chúng, số hóa, công khai
- Cải thiện thủ tục làm đất đai
- Cải cách về thủ tục hành chính
- Cần cải tiến đơn giản hóa thủ tục về đất đai, nhà cửa, còn lắm phiền hà ở lĩnh vực này
- Giáo dục và y tế
- Về lĩnh vực đất đai
- Thương Binh xã Hội
- Ông Xã to hơn ông Huyện (ai có chữ ký cũng hành được doanh nghiệp)
- Hộ tịch
- Đất đai
- Cần đơn giản hóa thủ tục hành chính
- Tập trung ở lĩnh vực tư pháp hộ tịch
- Tư pháp hộ tịch
- Giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính đến mức ít thời gian nhất (thủ tục đất đai)
- Hộ tịch, Thương binh xã hội
- Thủ tục hành chính (nộp và làm việc qua trực tuyến nhiều hơn)
- Về hành chính và tư pháp ngành tòa án
- Về đất đai chưa minh bạch, dự án treo nhiều
- Triển khai biểu mẫu thủ tục hành chính đến từng người dân
- Công nghệ thông tin
- Công khai thủ tục, nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, cần thiết. Công chức có trách nhiệm tận tâm hướng dẫn giải thích cụ thể
- Trực tuyến qua internet
- Lĩnh vực y tế, giáo dục
- Cần cải thiện nội dung phần quản lý đất đai
- Cần có cán bộ hướng dẫn nhiệt tình tại bàn tiếp đón
- Có văn bản hướng dẫn đến doanh nghiệp, hoặc tổ chức tập huấn và hướng dẫn trực tiếp đến cho doanh nghiệp
- Chỉ phù hợp với các tổ chức, doanh nghiệp, chưa phổ cập trong toàn dân
- Xây dựng
- Thủ tục hành chính cấp xã còn quan liêu phiền phức, quy hoạch đất đai đường đi chưa phù hợp
- Xây dựng đầu tư, tài nguyên môi trường
- Mỗi đơn vị hành chính phải có Facebook hướng dẫn cho dân

- Bám sát vào các thủ tục hành chính mà người dân và doanh nghiệp thường xuyên tiếp cận, giảm bớt các giấy tờ, thủ tục không cần thiết, xóa bỏ hiện tượng quản lý chồng chéo

- Hồ sơ đất

- Ban hành một bộ mẫu hồ sơ cho toàn bộ quy trình, cho phép người dân tiếp cận để tham khảo và thực hiện tương tự

- Đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Đẩy nhanh mã hóa thông tin cá nhân qua mã định danh

- Vẫn là phải quán triệt từng con người, đảm nhiệm

- Đất đai

- Đăng ký giấy phép kinh doanh

- Cải thiện về chế độ 1 cửa, một cửa liên thông

- Đặc biệt lĩnh vực tài nguyên môi trường

- Lĩnh vực đất đai

- Đường bộ

- Đất đai

- Thái độ làm việc của công chức nhà nước

- Đất đai

- Cơ sở vật chất

- Cần phải đơn giản về lĩnh vực đất đai, nhất là phòng tài nguyên môi trường rất khó khăn, phức tạp

- Cần đơn giản hóa thủ tục hành chính trên mọi lĩnh vực

- Cần thường xuyên kiểm tra, khách quan đánh giá để khắc phục những việc chưa tốt, chưa hoàn thiện

- Điều kiện để việc tra cứu được dễ dàng, đơn giản

- Đất đai, giải tỏa đền bù

- Tiếp tục loại bỏ những thủ tục không cần thiết. Giáo dục ý thức trách nhiệm nhân viên công vụ. Xử lý nghiêm người vi phạm

- Đăng tải thông tin

- Tinh gọn thủ tục

- Tập trung qua mạng Internet

- Phục vụ Nhân dân

- Đất đai, thuế

- Cần cải thiện lĩnh vực giáo dục, Thuế

- Đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính

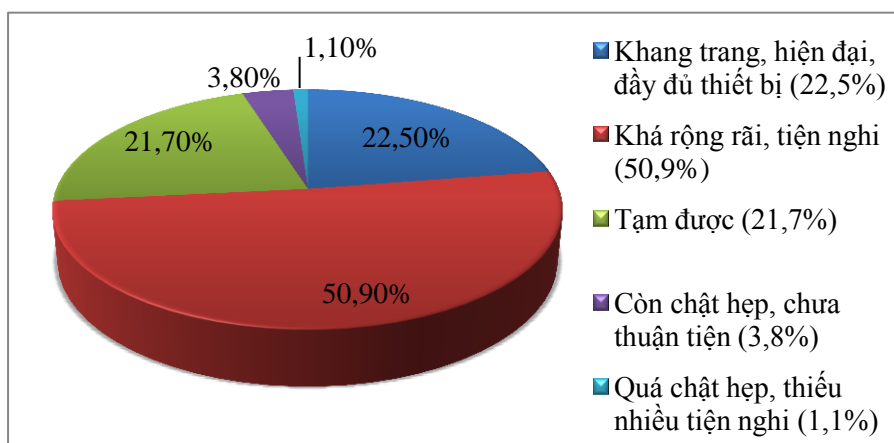
- Giấy tờ nhà ở. Nhiều người dân không có sổ đỏ nhưng vẫn có nhà, chúng tôi xin làm giấy xác nhận nhà ở địa phương xã không chịu xác nhận

- Cải cách hành chính
- Cần phải cải thiện thủ tục hành chính ở lĩnh vực du lịch hiện nay, nên đơn giản hóa và chi tiết tập trung hơn
- Công nghệ thông tin kịp thời
- Cho người dân được hiểu hơn về những gì cần cải thiện
- Trong 10 năm qua, tôi thấy hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính, minh bạch rõ ràng
- Đầu tư thêm cơ sở vật chất
- Lĩnh vực thương binh xã hội
- Giảm bớt thủ tục lĩnh vực đất đai, lĩnh vực tư pháp
- Đưa sớm các quy định, hướng dẫn mới
- Lĩnh vực đất đai
- Nên giải quyết nhanh về thời gian, tránh để dân phải chờ đợi quá lâu khi đến cơ quan công quyền
- Lĩnh vực chứng thực
- Lĩnh vực đất đai
- Các lĩnh vực cần cải thiện: hộ tịch, đất đai, đầu tư. Cần đưa vào Chính phủ điện tử với bộ cơ sở dữ liệu thống nhất, hệ thống đơn giản, dễ sử dụng
- Lĩnh vực đất đai
- Cải cách hành chính
- giáo dục và đào tạo
- Đất đai
- Lĩnh vực quản lý đất đai và xây dựng, giảm bớt những thủ tục rườm rà
- Lĩnh vực đất đai
- Đất đai
- Đất đai, làm sổ đỏ cho dân
- Lĩnh vực hộ tịch
- Giáo dục, xây dựng, đô thị
- Môi trường
- Lĩnh vực hộ tịch
- Lĩnh vực đất đai
- Hệ thống EO cần đồng bộ, thông suốt
- Lĩnh vực đất đai
- Đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin
- Nói chung tôi thấy cấp xã, phường đã cải thiện rõ ràng, nhanh nhẹn, nhiệt tình với dân

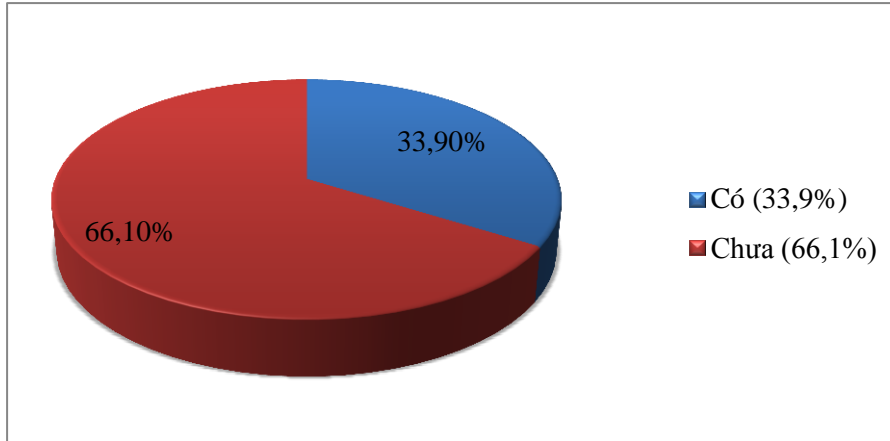
- Lĩnh vực đất đai
- Cần tập trung tốt hơn lĩnh vực cải cách hành chính
- Giáo dục và đào tạo
- Lĩnh vực đất đai
- Lĩnh vực đất đai
- Giấy phép xây dựng nhà ở
- Lĩnh vực đất đai
- Lĩnh vực thương binh xã hội
- Phương tiện, công cụ tra cứu
- Thủ tục hành chính về giấy tờ ngăn gọn về nhà đất, dân số
- Lĩnh vực tư pháp hộ tịch
- Tạo điều kiện dễ dàng cho Nhân dân tiếp cận các chính sách, dễ dàng tiếp xúc với lãnh đạo
- Khi cán bộ tiếp nhận hồ sơ thì phải đọc kỹ và trả lời ngay để biết bổ sung trong hồ sơ, chứ không để đến đúng ngày hẹn trả lời
- Lĩnh vực tài nguyên môi trường
- Các thủ tục hành chính
- Lĩnh vực hộ tịch
- Lĩnh vực môi trường
- Tôi chưa có việc gì phải thực hiện xem thuận lợi, khó khăn như thế nào nhưng chưa thật tin vì làm trực tiếp còn khó hướng gì làm gián tiếp, thật giả ai quyết định
- Cần thông tin rộng rãi, có bộ phận hướng dẫn thủ tục cho người dân
- Công nghệ và văn hóa ứng xử của công chức, viên chức
- Cần phải dễ dàng tiếp cận và dễ sử dụng hơn khi làm việc trên các thiết bị cầm tay
- Dễ tìm, dễ hiểu cho mọi đối tượng.

3. Đánh giá của Ông/Bà về việc cung cấp dịch vụ công của tỉnh Khánh Hòa trong những năm gần đây

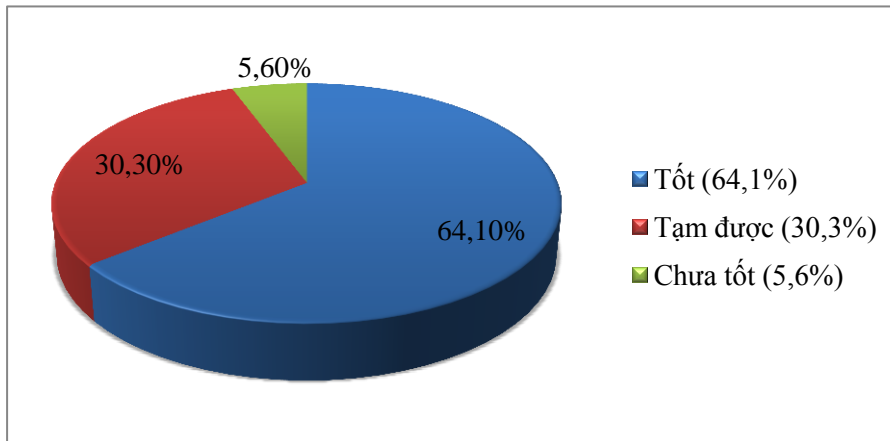
3a. Về cơ sở vật chất phục vụ đón tiếp Nhân dân tại Bộ phận Một cửa



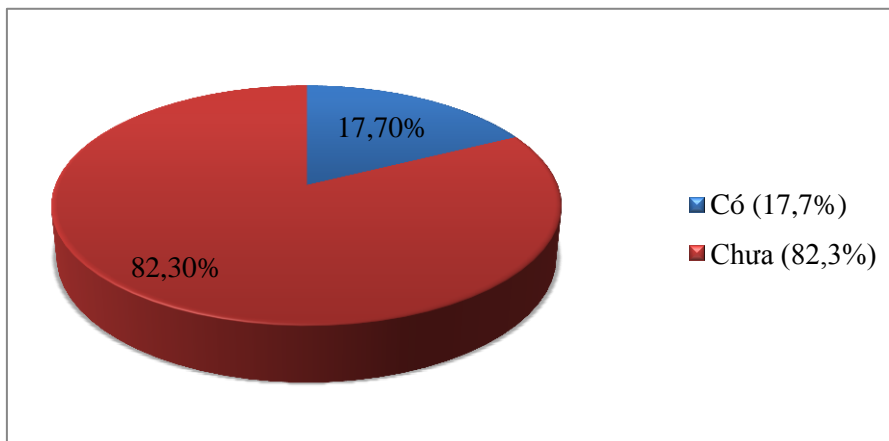
3b. Ông/Bà đã nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng internet tại các cơ quan, đơn vị, địa phương tại Khánh Hòa chưa?



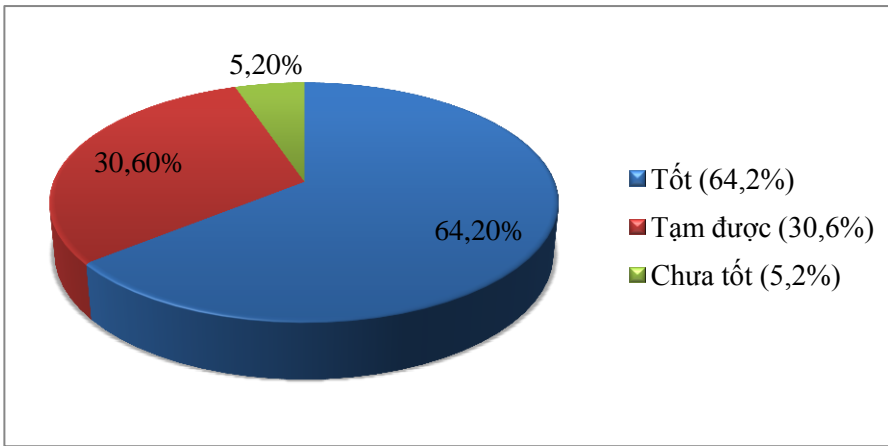
Nếu có, Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng của tiện ích này?



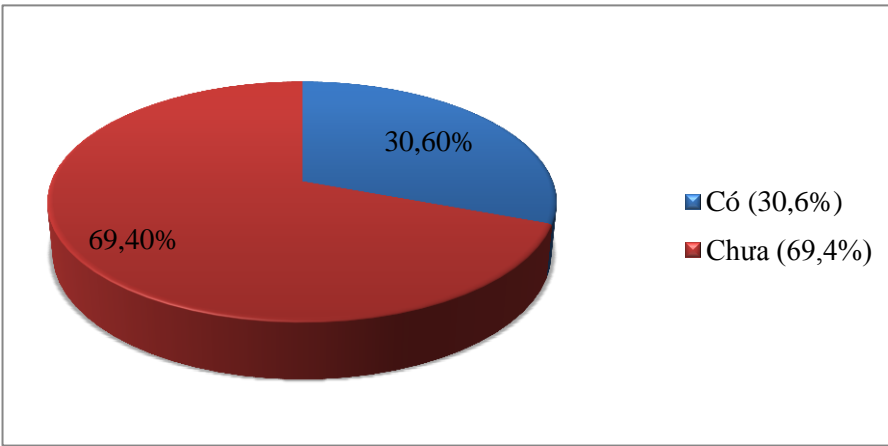
3c. Ông/Bà đã thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn) chưa?



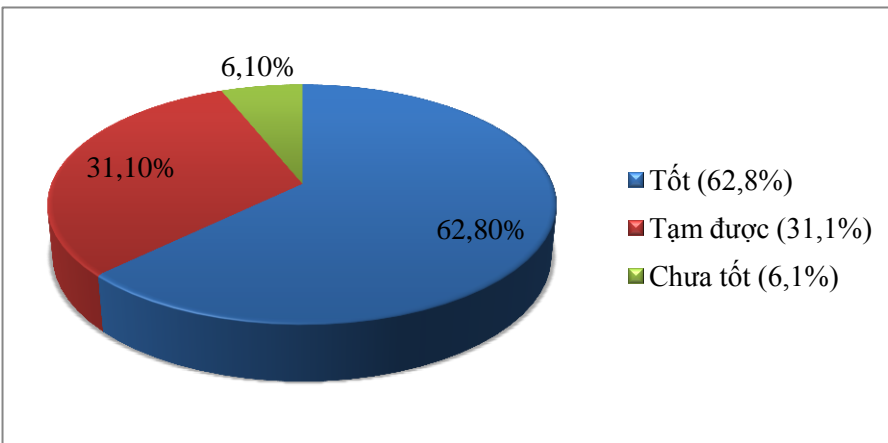
Nếu có, Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng của tiện ích này?



3d. Ông/Bà đã từng sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để nộp hồ sơ, nhận kết quả, nộp hồ sơ và nhận kết quả hồ sơ, thủ tục hành chính chưa?



Nếu có, Ông/Bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng của tiện ích này?



3d. Theo Ông/Bà, trong thời gian tới, tỉnh Khánh Hòa cần phải làm gì để đẩy mạnh hơn nữa việc cung cấp dịch vụ công, phục vụ tốt hơn cho nhu cầu giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính?

- Không bị gián đoạn
- Đơn giản hoá thủ tục hành chính
- Trẻ hoá bộ máy cán bộ, bổ túc thêm cho cán bộ trẻ về tin học và ngoại ngữ
- Các trang web thực hiện công chưa tốt, chậm, chưa kết nối đến dịch vụ trên địa bàn khánh hoà

- Nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng trang thiết bị điện tử chuyên dùng
- Cần triển khai cung cấp dịch vụ công đến tất cả thủ tục hành chính
- Ứng dụng công nghệ thông tin nhiều hơn, nâng cấp đường truyền
- Nhanh gọn
- Nâng cao chất lượng và thái độ phục vụ
- Thái độ phục vụ Nhân dân
- Phải dễ tiếp cận
- Sử dụng tất cả các kênh thông tin để tuyên truyền
- Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
- Nâng cao trách nhiệm cá nhân, tổ chức thực hiện nhiệm vụ
- Tổ chức các buổi tuyên truyền trực tiếp
- Nên nâng cấp hệ thống trực tuyến mạnh hơn
- Cần phải phổ biến, tuyên truyền, tập huấn cho người dân, mỗi hộ ít nhất 1 người đi tập huấn để biết

- Cần đầu tư phát triển nhận thức sâu sắc về cải cách hành chính cho các đối tượng Nhân dân về trình độ nhận thức; phí thanh toán cần điều chỉnh để phù hợp với các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo; cần đầu tư trang thiết bị điện tử và thư viện tử sách để người dân tham khảo; cần phải đầu tư nâng cao trình độ chuyên môn đội ngũ cán bộ làm công tác cải cách hành chính công; hồ sơ thủ tục gọn, nhanh

- Hành chính công chưa có bộ phận chăm sóc, nhiều bộ phận khi thực hiện khi có sự cố yêu cầu gặp trực tiếp công dân để xử lý thì toàn có lý do, đa phần không thực hiện được. Đến trực tiếp thì không có đối thoại, dè chừng, không ai xử lý vụ việc, né tránh. Ít có cán bộ phục vụ chu đáo, nên mở cổng dịch vụ thu phí cao hơn quy định, để công dân tự nguyện nộp thêm chi phí công khai, minh bạch để được phục vụ chu đáo hơn, ân cần hơn

- Hạ tầng kết nối nhanh, đảm bảo chất lượng dịch vụ, công khai minh bạch, giải quyết đúng trọng tâm vấn đề

- Bỏ bớt các thủ tục hành chính rườm rà, không cần thiết
- Thông báo tình trạng giải quyết hồ sơ qua tin nhắn
- Tuyên truyền rộng rãi đến người dân

- Nhiều người dân chưa quen với dịch vụ công trực tuyến. Nếu quen thì với lần đầu thực hiện sẽ rất khó khăn vì chưa biết thực hiện thế nào cho đúng hay thiếu sót. Vậy nên cần có bản hướng dẫn chi tiết cho từng việc thật rõ các bước và yêu cầu những gì nhưng cần tạo một cách làm đơn giản dễ hiểu mà đa số người dân thực hiện được. Về vấn đề tiếp dân trực tiếp cần có đội ngũ nhân viên ưu tiên lịch sự và nhã nhặn tận tâm. Ngoài ra cần có các thùng thư hay email, điện thoại công khai tiếp thu ý kiến và kiến nghị phản ánh trực tiếp tại đơn vị. Bất kỳ ai gửi các ý kiến phản ánh đều được nhận trả lời, cảm ơn và xin lỗi nếu có từ phía xử lý các ý kiến trên. Nhiều khi bức xúc chính đáng không biết phản ánh ở đâu. Dân cũng không rảnh chọe phá hay phá hoại mất thời gian của họ đâu

- Cần thành lập tổ tư vấn qua đường dây nóng để người dân được giải đáp nhanh gọn những yêu cầu, vướng mắc của các thủ tục hành chính. Giúp người dân dễ dàng tháo

gỡ khó khăn và tiết kiệm thời gian cho cả nhà nước và Nhân dân. Việc tìm hiểu các quy trình thủ tục qua internet của người dân còn hạn chế

- Đơn giản hóa việc tạo tài khoản và thao tác khi nộp hồ sơ trực tuyến

- Hiện nay có tình trạng giao chỉ tiêu cho các cơ quan trong việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; người dân bốc số thứ tự khi thực làm việc với bộ phận một cửa. Việc làm này đã làm phát sinh một số mặt tiêu cực như: cán bộ tiếp nhận hồ sơ phải làm thay cho người nộp hồ sơ; xuất hiện tình trạng bốc số hộ, bán số,... Do đó, để đẩy mạnh hơn nữa việc cung cấp dịch vụ công, phục vụ tốt hơn cho nhu cầu giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính trong thời gian tới, đề nghị Nhà nước cần bỏ việc giao chỉ tiêu đối với việc nộp hồ sơ trực tuyến; có biện pháp kiểm soát tình trạng bốc số hộ, bán số (kiến nghị giải pháp khắc phục tình trạng bốc số hộ: Chỉ cần tích hợp thêm tính năng số thứ tự trùng khớp với người nộp hồ sơ là sẽ giải quyết được tình trạng bốc số hộ, bán số giống như việc mua vé máy bay hiện nay đã áp dụng

- Nâng cấp phần mềm dịch vụ công

- Cần thành lập tổ tư vấn qua đường dây nóng để người dân được giải đáp nhanh gọn những yêu cầu, vướng mắc của các thủ tục hành chính. Giúp người dân dễ dàng tháo gỡ khó khăn và tiết kiệm thời gian cho cả nhà nước và Nhân dân. Việc tìm hiểu các quy trình thủ tục qua internet của người dân còn hạn chế.

- Vui lòng áp dụng phương án thanh toán trực tuyến một cách triệt để

- Hệ thống hành chính công quá kém, nộp hồ sơ lâu nhưng lại không cập nhật được. Nhân viên tiếp nhận lơ là k giải quyết

- Đẩy mạnh việc giải quyết hồ sơ nộp qua mạng

- Cần thông tin rõ chi tiết cách thức thực hiện và liên hệ

- Hiện nay các dịch vụ chuyên phát rất nhiều, cần mở rộng cho tất cả các đơn vị tham gia chứ không độc quyền VNPOST

- Công khai quy trình chấp nhận

- Đừng học các tỉnh khác, hãy học các nước khác

- Đơn giản hoá thủ tục, tạo mọi điều kiện cho Nhân dân khi được liên hệ

- Chưa phù hợp với người dân thường, các đường dây nóng có đăng nhưng khi gọi không ai nghe máy, các văn phòng hành có hộp thư góp ý , khiếu nại trên trang web nhưng gửi hoài không thấy hồi âm

- Giảm bớt những thủ tục hành chính không cần thiết để giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính được nhanh hơn

- Cải cách hành chính đơn, nhanh, gọn, công nghệ thông tin phát triển

- Hoàn thiện hơn nữa

- Tuyên truyền, tránh gặp trực tiếp cán bộ, gây những nhiễu

- Thủ tục cần ngắn gọn, nhanh, các mục hướng dẫn cần nêu rõ cụ thể rõ ràng, dễ hiểu.

- Các phương tiện phục vụ

- Cần đơn giản hơn nữa

- Thời gian giải quyết, nhận hồ sơ nhanh hơn
- Cần người trẻ rành về công nghệ để làm việc liên quan đến máy móc sẽ nhanh hơn hiệu quả hơn
- Cán bộ hướng dẫn tận tình, trả hồ sơ đúng quy định
- Cần phải hướng dẫn người dân kỹ hơn, đi sâu sát người dân để hướng dẫn
- Tuyên truyền và hướng dẫn dịch vụ công cho bà con. Nên kết hợp với zalo để bà con sử dụng dịch vụ công tốt hơn
- Cần tiếp tục tập trung tuyên truyền thường xuyên, sau rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, doanh nghiệp về cách thức nộp hồ sơ, tạo tài khoản, thanh toán trực tuyến để người dân, doanh nghiệp nắm bắt rõ hơn
- Điều kiện người dân không có máy móc trang thiết bị nên khó khăn
- Tuyên truyền sâu rộng để Nhân dân thực hiện
- Nên cho những cán bộ trẻ rành công nghệ
- Áp dụng CNTT còn khó khăn đối với một số công dân, nên phải có cán bộ hướng dẫn trực tiếp
- Nên tham khảo và khảo sát thêm nhiều ý kiến người dân để có giải pháp tốt nhất.

Cảm ơn!

- Tất cả dịch vụ công đều đạt ở mức độ 4
- Hướng dẫn rõ ràng, cụ thể và dễ hiểu
- Có hướng dẫn trực quan hơn về các hồ sơ thủ tục hành chính
- Nâng cao hơn nữa chất lượng đường truyền để thanh toán trực tuyến được nhanh hơn
- Trước hết là sự chia sẻ thông tin giữa các cơ quan nhà nước để thống nhất trong toàn hệ thống các quy định của Nhà nước, tránh chồng chéo
- Giảm bớt thủ tục hành chính
- Quy định trách nhiệm cụ thể của từng bộ phận
- Nâng cao chất lượng dịch vụ bưu chính công ích
- Cần nâng cấp, tích hợp lại; Tiếp tục tuyên truyền. Vì nhiều ngành, nhiều cấp cung cấp dịch vụ công nên người dân khó nhận biết, khó thực hiện
- Cần phải cải thiện hệ thống giao nhận tại bưu chính, giao nhận đúng thời gian, kịp thời cho người dân
- Cải thiện đường truyền internet, đơn giản hóa thủ tục hành chính
- Cần phổ biến rộng rãi và đơn giản hóa hơn nữa để người dân dễ dàng tham gia
- Vẫn phải tuyên truyền rộng rãi hơn, đơn giản thủ tục hành chính
- Vẫn phải tuyên truyền rộng rãi hơn, đơn giản thủ tục hành chính
- Tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân
- Trang bị đầy đủ

- Nâng cao trình độ chuyên môn cho bộ phận một cửa, thái độ phục vụ dân của một số cán bộ lãnh đạo cấp cơ sở chưa tận tình, chu đáo
- Tăng cường truyền thông, giám thủ tục khi giao dịch trực tuyến
- Cần người trẻ rành về công nghệ để làm việc liên quan đến máy móc sẽ nhanh hơn hiệu quả hơn
- Nâng cao năng lực cán bộ ở cơ sở, nhất là một cửa, tư pháp, địa chính
- Phải tăng cường tuyên truyền về luật, giám sát thủ tục hành chính
- Có giải pháp, quy trình TTHC đất đai rõ ràng, gọn, chỉ đạo các cơ quan liên quan phối hợp tốt trong giải quyết hồ sơ đất đai mới triển khai tốt việc cung cấp dịch vụ trực tuyến về đất đai
- Thay đổi đội ngũ cán bộ tiếp dân nhiều lúc tốt hơn
- Cần nâng cao cho những bộ phận tiếp dân để tốt hơn
- Nâng cao trình độ cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ tốt hơn
- Cán bộ, công chức cần nhiệt tình với dân
- Phổ biến dịch vụ hành chính trực tuyến đơn giản dễ tiếp cận và nhanh chóng hơn nữa.
- Cần tuyên truyền rộng rãi
- Đơn giản hoá các thủ tục hành chính
- Đơn giản hoá hồ sơ
- Nhanh, chu đáo và gần dân hơn
- Phổ biến hồ sơ trực tuyến cho người dân
- Tôi đề nghị huyện tỉnh trên mặt giấy tờ kiện đất các, tranh chấp lâu năm sao không giải quyết cho dân rất chậm
- Giảm bớt 1 số giấy tờ không cần thiết
- Đơn giản hóa thủ tục hành chính
- Tập trung tuyên truyền phổ biến rộng rãi về việc nộp hồ sơ trực tuyến, tránh đi lại nhiều lần
- Các văn bản ban hành thì nhiều. Nói rất hay nhưng chỉ là hình thức
- Rút ngắn thời gian giải quyết và trả kết quả
- Thông báo rộng rãi trên đài truyền hình, báo chí về các thủ tục hành chính được rút ngắn
- Treo thông tin tuyên truyền để mọi người nắm được các dịch vụ và sử dụng các dịch vụ phù hợp với yêu cầu
- Cần đẩy mạnh công nghệ số và công tác giám sát đảm bảo quá trình thực hiện xuyên suốt, đúng quy trình
- Thông tin rõ ràng cụ thể đến người dân thường xuyên hơn trong việc thủ tục cải cách hành chính công
- Tốt rồi

- Thường xuyên tuyên truyền về hành chính công để người dân biết
- Hướng dẫn cụ thể hơn
- Trang bị thêm các cơ sở vật chất để phục vụ người dân tốt hơn
- Tôi chỉ cần thái độ niềm nở ân cần nhiệt tình là đủ
- Nâng cao chất lượng hơn nữa
- Đẩy mạnh hơn nữa việc triển khai thủ tục trực tuyến trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp
- Đầu tư máy móc thiết bị tra cứu
- Nộp trực tuyến qua trung tâm nhưng không thấy giải quyết, hẹn giờ trả bằng giờ dây thun
- Tuyên truyền nhiều hơn nữa
- Số thủ tục trực tuyến ở địa phương cấp huyện còn quá ít, cần bổ sung thêm thủ tục trực tuyến song song với hồ sơ giấy
- Rút ngắn thời gian tiếp nhận và trả hồ sơ cũng như giảm bớt thủ tục hành chính
- Tuyên truyền cụ thể hơn nữa
- Thanh toán thuế. Lệ phí qua mạng
- Thường xuyên tuyên truyền cho người dân, phổ biến rộng rãi các trang web dịch vụ đến cho người dân tốt nhất cần có app
- Tăng cường tuyên truyền
- Quy định rõ hơn thời gian hồ sơ được giải quyết. Có chương trình theo dõi quá trình xử lý, quá trình chuyển phát hồ sơ
- Nâng cao hệ thống trang thiết bị hiện đại
- Cần đơn giản bớt, tạo điều kiện cho dân
- Nộp hồ sơ trực tuyến là một cải cách rất tốt, tuy nhiên vẫn còn một số thao tác bị lỗi, khó khăn trong quá trình sử dụng
- Tuyên truyền
- Đẩy mạnh qua internet
- Phổ biến rộng rãi hơn nữa nội dung, thủ tục các dịch vụ công
- Đầu tư cơ sở hạ tầng mạng
- Cần chủ động giải thích trực tiếp cho người dân dễ hiểu dễ dàng đăng ký
- Khi người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, nếu hồ sơ có vướng mắc về giấy tờ đề nghị cơ quan hành chính hoặc bưu chính phải liên hệ thông báo với người dân để cung cấp giấy tờ, không để đến ngày hẹn cũng không thấy hồ sơ trả, rất mất thời gian và gây phiền phức
- Các bước thực hiện nên đơn giản hóa
- Phổ cập hơn nữa cho cả cán bộ và người dân về dịch vụ công, trang bị các thiết bị tiện nghi để người dân tự thực hiện tại chỗ cho quen dần với công việc

- Tăng cường sử dụng công nghệ thông tin trong việc nộp trả hồ sơ tránh tình trạng đến cơ quan nộp lại đợi cán bộ làm việc

- Giao diện phần mềm đơn giản, dễ nhận biết, câu lệnh dễ hiểu, bớt nội dung quảng cáo

- Cải thiện hồ sơ trực tuyến nhanh hơn

- Mọi thủ tục hành chính phải đưa lên mạng hướng dẫn cụ thể

- Tính gọn thủ tục hành chính, chuẩn bị tốt lực lượng, trang thiết bị hiện đại, tuyên truyền vận động người dân doanh nghiệp chủ động tìm kiếm, tiếp cận dịch vụ công trực tuyến

- Cho phép nộp hồ sơ điện tử thông qua scan hồ sơ gốc, nộp lên hệ thống của dịch vụ công

- Cần đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ nhanh hơn nữa, bỏ khai đã nộp hồ sơ online khi nhận kết quả phải kèm theo hồ sơ gốc

- Thủ tục hành chính rườm rà cần phải bỏ bớt

- Phổ biến rộng rãi trên các phương tiện đại chúng

- Dịch vụ công đang hoàn thiện tốt hơn

- Máy tính

- Đào tạo công chức

- Đào tạo cán bộ

- Đẩy mạnh hơn nữa trong công tác nộp hồ sơ trực tuyến

- Phổ biến cho cụ thể, rộng rãi hơn

- Duy trì cơ chế

- Đã tốt

- Nâng cao tốc độ đường truyền để cán bộ nhận hồ sơ nhanh hơn

- Giấy tờ quá nhiều, trình độ dân trí còn thấp

- Kiên cố hóa kênh mương

- Đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm bớt giấy tờ, thời gian

- Hiện tại đang tốt

- Hiện tại tốt, duy trì

- Hiện tại tốt, không có ý kiến

- Hợp thời gian

- Tiếp tục thực hiện theo chỉ đạo của Chính phủ và làm tốt công tác tuyên truyền rộng rãi cho dân biết

- Cái quyết định là đội ngũ cán bộ, cần được chọn lọc và bồi dưỡng

- Trang thiết bị, cơ sở vật chất

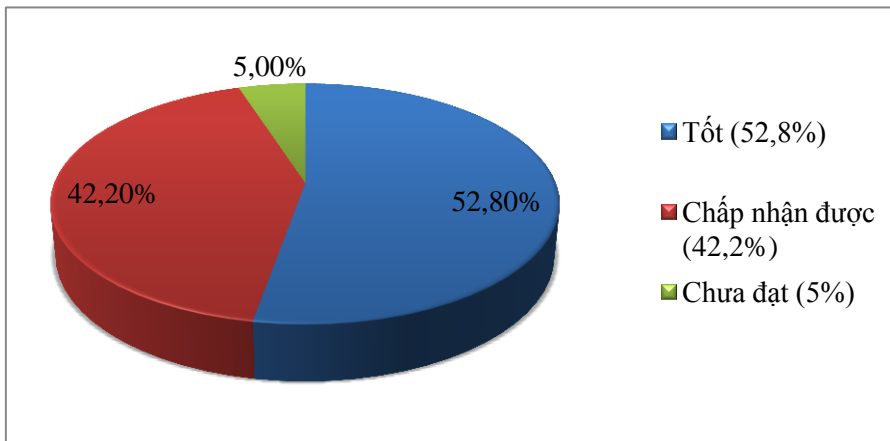
- Rút ngắn hơn nữa thời gian chờ giải quyết thủ tục hành chính, ưu tiên cho người ở xa, tuổi cao, con nhỏ

- Đầu tư hạ tầng
- Hoàn thiện việc tiếp cận, tra cứu thông tin dễ dàng hơn
- Trường bán trú cho trẻ em
- Cần bổ sung thêm nhân lực và yêu cầu phải là những người chuyên nghiệp trong lĩnh vực hành chính công
- Cần áp dụng công nghệ thông tin
- Cần tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện đại chúng
- Thực hiện đúng quy trình
- Tăng cường hướng dẫn tuyên truyền dịch vụ
- Tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân
- Tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng
- Phát tờ rơi tuyên truyền
- Phát tờ rơi tới mọi người dân
- Phát tờ rơi
- Phổ biến rộng rãi dịch vụ công, xây dựng ứng dụng trên thiết bị thông minh
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến người dân
- Phát tờ rơi
- Đường liên xóm
- Tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân
- Phát tờ rơi
- Nâng cấp áy móc khám bệnh
- Tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân , hướng dẫn cụ thể để dân biết
- Phát tờ rơi tuyên truyền
- Rút ngắn thời gian, thủ tục đơn giản hơn
- Tuyên truyền rộng rãi hơn đến với mọi người dân
- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh, trên truyền hình để nhiều người dân được biết đến
- Cần đơn giản hơn nữa - Cần hướng dẫn cụ thể cho Nhân dân
- Theo tôi nhận xét trong thời gian tới tinh đẩy mạnh công việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được nhanh chóng hơn
- Đơn giản hóa hơn nữa các thủ tục qua mạng Internet
- Phát tờ rơi hướng dẫn cụ thể lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công
- Phát tờ rơi, tuyên truyền sâu rộng đến Nhân dân
- Tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân
- Tuyên truyền rộng rãi với người dân
- Nhanh, gọn, hiệu quả

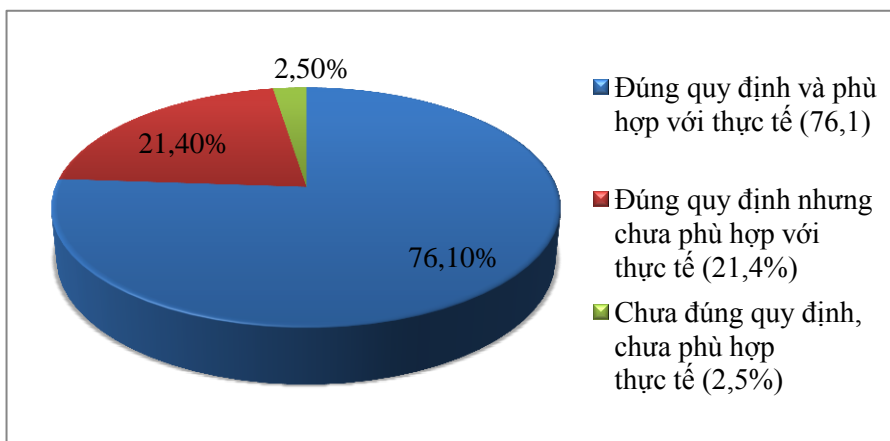
- Tuyên truyền rộng rãi trong Nhân dân
- Tuyên truyền văn bản hướng dẫn cách sử dụng dịch vụ công đến với người dân
- Cần tuyên truyền giới thiệu các loại dịch vụ
- Cần có đội ngũ cán bộ chuyên môn từng bộ phận trong từng lĩnh vực nhận hồ sơ đúng chuyên môn nghiệp vụ của mình cho tiện lợi Nhân dân nộp hồ sơ
- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức để đến với mọi người dân
- Tuyên truyền rộng rãi hơn đến với mọi người dân
- Tuyên truyền cách thức sử dụng dịch vụ công đến mọi người dân
- Tôi thấy chỉ có tác dụng đối với doanh nghiệp, còn đối với người dân thì đâu dễ dàng làm
- Trang bị, bổ sung thêm các thiết bị, máy móc hiện đại, tiện ích để sử dụng
- Đăng tải và phổ biến rộng rãi các chính sách được tỉnh ban hành
- Giảm thời gian thực hiện, tăng ứng dụng trực tuyến
- Hải lòng
- Nâng cao chất lượng các văn phòng và Bộ phận một cửa, đặc biệt là cơ sở vật chất.

4. Đánh giá của Ông/Bà về kết quả giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính tại tỉnh trong những năm gần đây

4a. Về thời hạn giải quyết



4b. Về chất lượng giải quyết



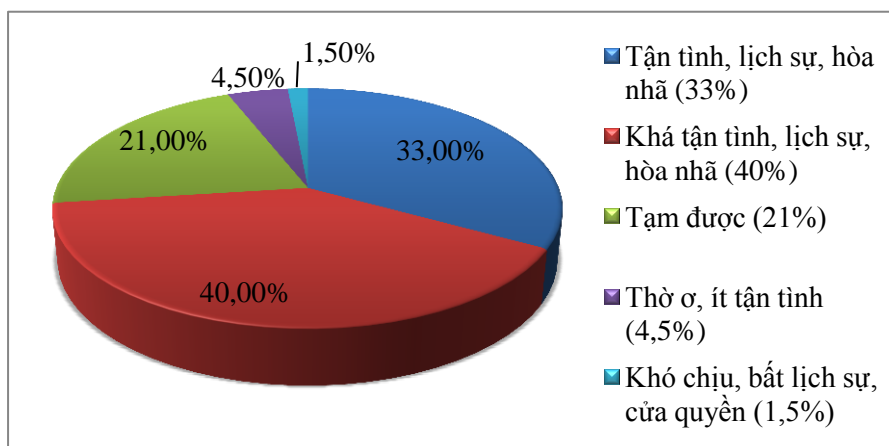
4c. Ý kiến khác:

- Cần cải cách nhiều, có nhiều hành chính thủ tục 15 ngày nhưng thực tế 25-30 ngày, cán bộ sách nhiễu Nhân dân, thái độ hách dịch coi thường Nhân dân
- Nhìn chung, cá nhân tôi đánh giá công tác cải cách hành chính ở Khánh Hoà đang thực hiện rất tốt!
- Một số cơ quan ban ngành của tỉnh làm rất tốt, một số cơ quan còn gây khó khăn cho việc giải quyết hồ sơ
 - Nhiều thủ tục còn rườm rà trong quá trình thực hiện
 - Còn sai sót, nhưng việc chỉnh sửa còn phiền hà
 - Nhân viên một cửa chưa hiểu về luật
 - Rất tốt
 - Mọi thứ ổn
- Hỗ trợ giải thích người dân về thủ tục, nên kiểm tra kỹ hồ sơ một lần để giải quyết. Năng lực người tiếp nhận hồ sơ phải tốt
- Cần cẩn thận việc lợi dụng các lỗ hổng trong việc nộp hồ sơ trực tuyến để giả mạo các giấy tờ
 - Đùng so các tỉnh khác, hãy so các nước khác
 - Còn máy móc không linh động và hiểu chuyện, ví dụ: Trong hộ khẩu có ghi quan hệ là cha con, nhưng khi làm gì đó thì yêu cầu phải làm giấy xác nhận cha con, khai sinh rườm rà hết chỗ nói, và sinh phức tạp
 - Hồ sơ giải quyết nhiều lần, không hướng dẫn cụ thể
 - Nên niềm nở tiếp đón dân không nên tỏ thái độ
 - Rất tốn thời gian của người dân. Cán bộ không giải thích rõ một lần theo mẫu mà cố ý quanh co đẩy người dân qua cò để trục lợi
 - Hãy minh bạch thủ tục và chuyên môn hoá các thủ tục. Đặc biệt nên công khai niêm yết các phí cần phải trả cho dịch vụ công
 - Lĩnh vực đất đai còn nhiều bất cập; Văn phòng Đăng ký còn hách dịch
 - Nộp hồ sơ đất đai không giải quyết đúng hẹn, hạn 39 ngày làm việc mà 3 tháng chưa có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
 - Hồ sơ cấp sổ đỏ tại bộ phận 1 cửa của thành phố trễ nhưng không thông báo vướng mắc cho người dân; không thông báo thời hạn giải quyết khi có phát sinh. Thái độ xử lý cho qua
 - Cần rà soát loại bỏ những văn bản, biểu mẫu hết hiệu lực và công bố lại thủ tục mới nhất trong hệ thống cung cấp dịch vụ
 - Nên niềm nở tiếp đón dân không nên tỏ thái độ
 - Trễ thời gian so với phiếu hẹn
 - Hồ sơ tách thửa, hợp thửa không thực hiện theo thủ tục hành chính công
 - Tạm được
 - Rườm rà phức tạp

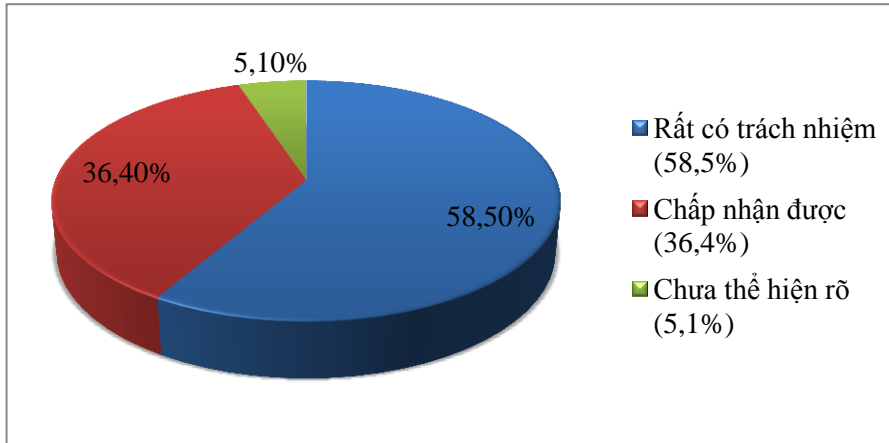
- Nâng cao hơn nữa
- Cần đẩy nhanh hơn trong công tác giải quyết hồ sơ hành chính, đặc biệt với những đăng ký trực tuyến
- Lên cơ quan nộp chờ trả kết quả khá lâu
- Tạm được
- Cần đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính công cho tất cả lĩnh vực
- Chấp nhận được
- Đôi lúc chất lượng giải quyết ở một số lĩnh vực chưa đúng thực tế
- Dưới xã còn phối hợp chưa tốt
- Nói chung là hoàn thành nhiệm vụ, còn có lúc, có việc phụ thuộc vào cá nhân trực tiếp giải quyết công việc
- Đúng như vậy, thực tế là thước đo cho sự sửa đổi, bổ sung về chất lượng để giải quyết cho phù hợp
- Qua 10 năm, tôi thấy kết quả giải quyết công việc, hồ sơ ngày càng cải thiện và hiện đại
- Cán bộ còn yêu cầu thủ tục mà Nhà nước không quy định
- Tiếp tục phát huy
- Cần trả lời cụ thể và giải quyết theo quy định
- Chứng thực giấy tờ thường xuyên hện và lại trễ hện
- Theo tôi thấy những năm gần đây tình giải quyết công việc hồ sơ thủ tục hành chính rất nhanh chóng
- Cán bộ nhận hồ sơ chưa quan tâm đến cho Nhân dân. Khi đến nộp hồ sơ phải chờ đợi giải quyết. Cần cho bấm số bằng điện tử để theo số thứ tự nộp hồ sơ.

5. Đánh giá của Ông/Bà nhận về đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa

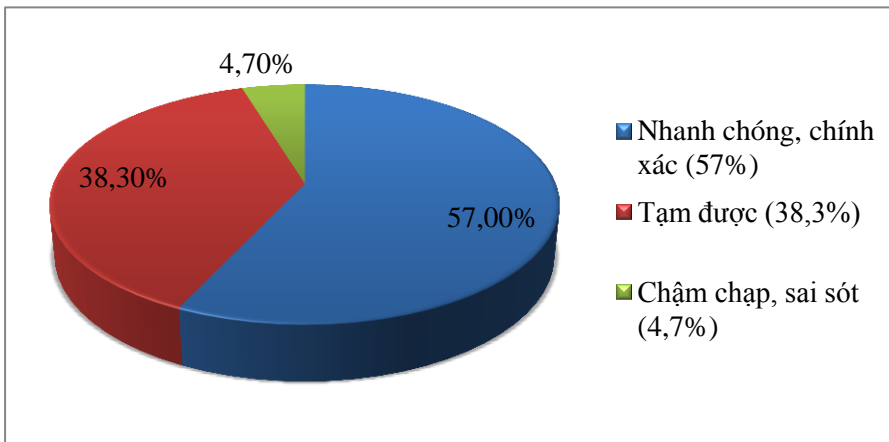
5a. Về thái độ giao tiếp, ứng xử



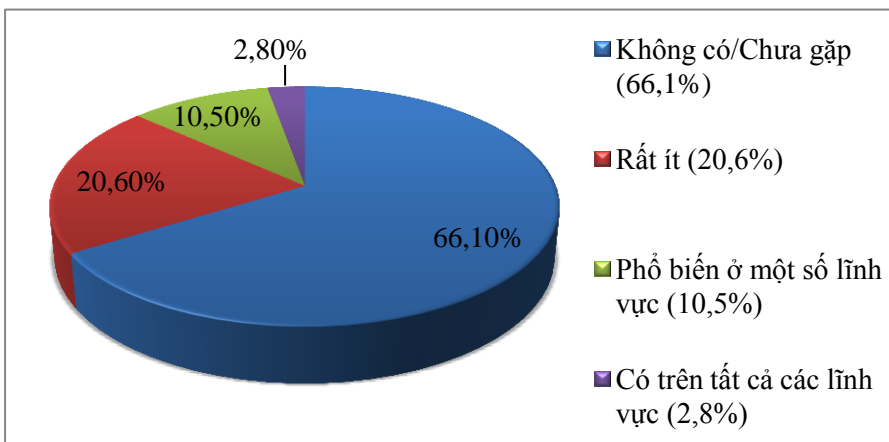
5b. Về trách nhiệm đối với công việc



5c. Về năng lực xử lý công việc



5d. Về phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc



Nếu có, Ông/Bà vui lòng cho biết còn phiền hà, sách nhiễu ở lĩnh vực nào?

- Đất đai
- Lĩnh vực tư pháp
- Tư pháp, đất đai, xây dựng, giáo dục, y tế, lao động
- Đăng ký lại khai sinh
- Đất đai
- Đất đai
- Thuế, Nước sinh hoạt, đăng ký quyền sử dụng đất
- Kho bạc nhà nước

- Không chỉ tận tình, để người dân đi tới đi lui nhiều lần
- Tài nguyên môi trường, tư pháp, thuế, xây dựng
- Y tế
- Khi đi giải quyết công việc dân chuyên môn sẽ mách nhau gặp người này sẽ tốt, nhanh, lịch sự. Còn gặp một số người sẽ bị hành, khó chịu. Không thể đánh giá cả đội ngũ đều không tốt nhưng có nhân viên rất lịch sự. Có nhân viên rất khó khăn hành doanh nghiệp và cá nhân dù sai quy định. Trong BHXH, thuế
 - Đất đai, đăng ký doanh nghiệp, đầu tư
 - Đất đai
 - Đất đai môi trường
 - Do bên mình chủ yếu xin về khuyến mại nên thường gặp bên lĩnh vực này
 - Tại các xã, phường
 - Thủ tục hành chính không rõ ràng
 - Thủ tục hành chính không rõ ràng
 - Thuế
 - Đăng ký thay đổi nhân khẩu
 - Lĩnh vực nào cũng vậy, khi dân cần làm nhanh cứ việc thu phí dịch vụ, nhưng không hẹn nhiều ngày, dân muốn cần có nhanh thì phải 100k
 - GPKD, hồ sơ xây dựng
 - Đất đai, công an, xây dựng
 - Địa chính
 - Đất đai
 - Lớn lên ai cũng phải xây nhà cửa nên lần đầu đi làm vướng về hướng dẫn xin giấy phép xây dựng. Cần công khai các bước và những bản vẽ mẫu đúng theo quy định trình duyệt. Cán bộ nên hướng dẫn một lần, tránh có ý làm khó để đẩy người dân đi tìm dịch vụ cò gây tổn kém cho người dân
 - Lĩnh vực đất đai, văn phòng đăng ký giải thích lòng vòng, đòi hỏi phải có phong bì mới làm
 - Đất đai, nộp hồ sơ đầy đủ tại một cửa sau đó phải rút hồ sơ để bổ sung
 - Thủ tục giải quyết hồ sơ
 - Đất đai; tài nguyên môi trường, giải quyết việc của dân ở xã, phường
 - Lĩnh vực quyền sử dụng đất
 - Nhà đất, cấp sổ đỏ
 - kê khai, quyết toán thuế, đất đai doanh nghiệp, người dân phải kê khai, đi lại nhiều lần, đi lại nhiều lần rất tốn kém thời gian, chi phí. Ví dụ: Nghĩa vụ thuế đã nộp, còn phần kê khai thuế chậm do phần mềm thuế cung cấp thường xuyên thay đổi, hạ tầng không ổn định, cán bộ thuế trực tiếp quản lý không giúp đỡ nhắc nhở, kịp thời. Dì
 - Đất đai

- Đất đai
- Chủ tịch mới Đảng xã Ninh Thọ bất lịch sự, cửa quyền, cách ứng xử chảnh chọe ra vẻ mình là Chủ tịch xem thường công dân
- Lĩnh vực quản lý đất đai
- Lĩnh vực đất đai cấp quyền sử dụng, tiếp nhận trả kết quả
- Lĩnh vực đất đai, một cửa, tư pháp
- Niềm nở
- Địa chính
- Hộ tịch, hộ khẩu
- Lĩnh vực đất đai: sang tên tách thửa
- Lĩnh vực đất đai. Thủ tục chuyển mục đích
- Nhà đất là chủ yếu
- Y tế, đất đai
- Tận tình, hoà nhã giúp đỡ Nhân dân, hướng dẫn một cách niềm nở, giúp dân giải quyết công việc nhanh chóng
- Một số lĩnh vực còn sách nhiễu như giao thông vận tải,...
- Cần phải nhiệt tình, coi công việc của dân là của mình
- Phải đặt vào chỗ mình là thầy tớ của Nhân dân
- Nhà đất
- Lĩnh vực đất đai
- Làm hồ sơ lãnh tiền cho người già và sổ hộ khẩu
- Chưa gặp phải trường hợp nào
- Lĩnh vực nhà đất và đô thị là phức tạp tiêu cực nhất
- Trong lĩnh vực đất đai cần hướng dẫn cụ thể hơn
- Đất đai
- Làm hồ sơ đất đai, thủ tục thành lập doanh nghiệp, nộp thuế
- Là doanh nghiệp lĩnh vực nào cũng bị hành
- Cư trú, đất đai, hộ tịch
- Lĩnh vực xây dựng
- Nhiều lĩnh vực, có đi mới biết
- Lĩnh vực nhà đất, thuế, hải quan, an ninh trật tự
- Xây dựng, đất đai
- Đợi giải quyết lâu
- Còn hơi phiền hà
- Thuế, một cửa hồ sơ đất đai
- Các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai còn nhiều tồn tại

- Tài nguyên thuế, đăng ký kinh doanh
- Đất đai, y tế
- Lĩnh vực đất đai, vấn đề thuế không rõ ràng
- Trong xây dựng, điện, nước
- Ở lĩnh vực 1 cửa tiếp nhận hồ sơ
- Nhà đất
- Đất đai, quản lý đô thị và công an
- Đất đai, thuế, tòa án, viện kiểm sát
- Không xác nhận bệnh tật để được hỗ trợ chính sách con tôi
- Đất đai, tài nguyên, môi trường
- Cần bổ sung thêm nhân lực để đảm bảo công việc được nhanh chóng, thuận lợi
- Không cho gia hạn sổ đất nông nghiệp
- Lĩnh vực tư pháp ở cấp xã, phường
- Giao thông
- Lĩnh vực phòng một cửa về xác nhận giấy tờ đăng ký thuế chấp
- Công an phường, đô thị phường
- Lĩnh vực đất đai, kinh doanh, đăng ký kết hôn
- Lĩnh vực đất đai và xây dựng
- Quản lý hành chính, trật tự xã hội
- Cấp phép xây dựng nhà ở
- Địa chính, xây dựng
- Vấn đề đất đai, khen thưởng
- Liên quan đến hành chính
- Khi làm việc ở cơ sở phường, xã
- Cần hỗ trợ phóng viên thông tin nhanh chóng và kịp thời hơn
- Đất đai
- Hồ sơ nhà đất

5đ. Theo Ông/Bà, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cần phải làm gì để phục vụ Nhân dân tốt hơn?

- Một số cơ quan vẫn làm việc riêng trong khi đang xử lý hồ sơ của khách
- Hòa nhã, vui vẻ
- Năng động sáng tạo
- Lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo phục vụ
- Lắng nghe, tận tình chỉ dẫn
- Tích cực trau dồi đạo đức, học tập phong cách làm việc của chủ tịch Hồ Chí

- Cần kiểm tra tổng thể các cán bộ xã, phường, tp bằng cấp thật hay giả, cần tuyển dụng nhân tài thực sự giúp TP Nha Trang phát triển, nâng cao nghiệp vụ CNTT áp dụng 4.0 quản lý thủ tục nhanh gọn, giúp Nhân dân các thủ tục hành chính

- Hiểu được tâm lý của Nhân dân (người dân chưa thật sự hiểu biết hết về các quy định) nên hướng dẫn tận tình!

- Nhận thức rõ trách nhiệm là công bộc của dân để phục vụ. Tránh tư tưởng, suy nghĩ theo nếp cũ, cơ chế quan dân, xin cho

- Cần giám sát, có chế tài xử lý vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức

- Phối hợp tốt với các cơ quan có liên quan

- Thực hiện thái độ lịch sự, thân thiện, hoà nhã với công dân, và giải quyết hồ sơ nhanh chóng, kịp thời chi công dân

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm

- Thái độ phục vụ và cách hướng dẫn

- Phục vụ tận tình

- Tận tâm, tận lực

- Công an cần nghiêm khắc với tệ nạn ma tuý hơn. tại sao thanh niên nghiện ngày càng nhiều, không triệt phá các điểm bán cỏ, ma tuý ...? để bọn nghiện đi trộm cắp, đi cướp...gây rối trật tự xã hội? Bớt đi người dùng ma tuý là bớt đi cướp giết...

- Nhiệt tình phục vụ Nhân dân

- Nâng cao trách nhiệm, hết lòng, hết sức theo phong cách, trọng dân, gần dân, hiểu dân

- Cần nhiệt tình, vui vẻ, xem người dân như người nhà

- Cần đầu tư bồi dưỡng năng lực cán bộ công chức, viên chức thực sự của Nhân dân

- Nên có phòng dịch vụ công dân, người ngồi đầu ngành nên có camera giám sát và đường dây nóng

- Thái độ là quan trọng, không phải ai cũng nắm rõ hết các quy trình cần phải hướng dẫn tận tình hơn

- Tận tâm, có trách nhiệm, bồi dưỡng nâng cao kiến thức nghiệp vụ chuyên môn, bồi dưỡng , rèn luyện đạo đức, phẩm chất

- Tôn trọng Nhân dân, có thái độ hoà nhã vui vẻ, chuẩn mực

- Cần lắng nghe chia sẻ của Nhân dân và tích cực trao đổi nhiều với dân

- Nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ

- Không cần giỏi vì đó là chuyên môn nhưng cần vui vẻ, lịch sự và cảm thông. Vì dân cần mới lên, mới hỏi và không phải chuyên môn của dân nên công chức nên hướng dẫn rõ ràng xúc tích

- Cần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, năng lực chuyên môn

- Chỉ cần thực hiện đúng pháp luật, vì Nhân dân phục vụ, không được có tư tưởng vụ lợi, ích kỷ

- Giải quyết công việc linh hoạt hơn, không chỉ cứng nhắc đưa ra một hướng. Có thể đề xuất hoặc hướng dẫn các giải pháp cho người dân, doanh nghiệp chứ không phải bắt bẻ hoặc từ chối ngay lần đầu

- Hướng dẫn Nhân dân làm thủ tục chu đáo và tận tình hơn nữa

- Hiện tại, mọi thứ tạm ổn

- Tận tình, nghiêm túc, đủ năng lực. Trách làm việc riêng khi tiếp xúc người dân tạo thiện cảm không tốt

- Hòa nhã, lắng nghe khi tiếp dân, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc cho người dân khi cần để hoàn thành giải quyết hồ sơ, công việc theo quy định

- Cần nâng cao chuyên môn, kiến thức và thái độ công việc đối với người dân và doanh nghiệp. Vì chính người dân và doanh nghiệp là nguồn đóng thuế để trả lương cho các cán bộ hàng tháng, hàng năm.

- Lắng nghe và hướng dẫn nhiệt tình hơn

- Nắm rõ quy trình cũng như hiểu rõ các nghị quyết, công văn để hướng dẫn người dân 1 cách nhanh chóng và chính xác nhất

- Nắm rõ quy trình cũng như hiểu rõ các nghị quyết, công văn để hướng dẫn người dân 1 cách nhanh chóng và chính xác nhất

- Tu dưỡng nhiều hơn, học tập nhiều hơn. Thanh lọc, chiêu mộ nhiều hơn

- Cần lấy lợi ích, sự hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền lên trên

- Nhiệt tình và trách nhiệm hơn nữa

- Nó đi sâu vào thói quen cửa quyền rồi khó thay đổi

- Tập trung giải quyết vấn đề của Nhân dân cần. Và có trách nhiệm hơn trong công việc

- Tận tình, có trách nhiệm

- Đào tạo chuyên nghiệp cho từng lĩnh vực

- Hoàn thiện và tích cực hơn nữa

- Có hướng dẫn cụ thể, 1 lần duy nhất

- Cần lắng nghe, thái độ nhẹ nhàng, giảng giải dễ hiểu

- Thường xuyên cập Nhật các quy định chính sách của nhà nước

- Đặt mình vào vị trí người dân

- Thái độ làm việc cần nhiệt tình và nhanh lẹ, bớt đòi hỏi phong bì

- Cần được thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực

- Đúng giờ

- Nâng cao trình độ chuyên môn, thái độ phục vụ

- Thái độ, tư duy làm việc nhanh gọn

- Nhiệt tình, có trách nhiệm, giỏi nghiệp vụ

- Cần phải học tập nâng cao trình độ. Kỹ năng. Đặc biệt là thái độ giao tiếp

- Nâng cao trình độ

- Có đạo đức nghề nghiệp; trình độ chuyên môn tốt, chuyên nghiệp
- Tiếp tục học tập, nghiên cứu nâng cao trình độ, kỹ năng giáo tiếp
- Nhanh gọn cán bộ nhiệt tình
- Xem xét hồ sơ cho kỹ và đầy đủ để không phải gọi tới lui bổ sung hồ sơ
- Cần nâng cao trình độ, đạo đức, không gây khó dễ để trục lợi
- Được tập huấn nghiệp vụ nhiều hơn
- Thái độ hòa nhã, tận tình, học tập nghiên cứu văn bản để phục vụ Nhân dân tốt hơn
- Nâng cao đạo đức công vụ là yếu tố then chốt
- Năng nổ nhiệt tình
- Cải thiện ý thức phục vụ Nhân dân, hướng dẫn tận tình, chính xác, nhanh chóng cho người dân
- Trang bị máy móc có bảng nhận xét thái độ phục vụ và giải quyết công việc ngay tại mỗi cán bộ để người dân đánh giá khi đến giao dịch
- Sẵn sàng hướng dẫn khi người dân không biết
- Chuyển từ tác phong hành chính sang tác phong phục vụ
- Trả lương xứng đáng cho cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao văn hóa, đạo đức công vụ
- Trao dồi chức năng nghiệp vụ
- Cần tận tâm với công việc, hướng dẫn tận tình hơn để ko đi lại nhiều lần
- Giảm tải công việc để cán bộ, công chức, viên chức bớt mệt
- Các đơn vị có liên quan với nhau cần phối hợp với nhau tốt hơn tránh để người dân phải đi lại nhiều lần với 1 hồ sơ
- nâng cao hơn nữa trình độ chuyên môn, rèn luyện học tập làm theo tư tưởng, đạo đức của Bác để phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn
- Tận tình, không hách lỏi, không cố tình kéo dài thời gian
- Nâng cao thái độ phục vụ, đơn giản thủ tục hành chính, giải quyết nhanh gọn tránh để người dân chờ đợi lâu
- Nâng cao quy tắc ứng xử
- Lắng nghe những thắc mắc, giải đáp, giải quyết những vấn đề của Nhân dân cần
- Có ý thức trách nhiệm, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ
- Gần dân, tận tụy, tránh họp nhiều làm ít
- Trao dồi nghiệp vụ hơn nữa để có thể hướng dẫn người dân hơn nữa
- Thái độ, tư duy làm việc nhanh gọn
- Phải nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tận tụy với công việc, tôn trọng người dân, phải thật sự có đạo đức là công bộc của dân
- Phải nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tận tụy với công việc, không quan liêu

- Tận tình, trách nhiệm
- Quan tâm theo sát dân hơn
- Giải thích rõ ràng
- Cần tôn trọng Nhân dân, cầu thị tiếp thu ý kiến người dân
- Nâng cao trình độ, đạo đức cán bộ
- Cán bộ, Nhân dân cần gắn bó với Nhân dân, đặc biệt là hoàn cảnh hiện nay
- Chỉ dẫn rõ ràng
- Tư vấn cụ thể hơn
- Nhiệt tình và tận tình hướng dẫn hơn
- Hướng dẫn dân tận tình
- Quan tâm dân nhiều hơn
- Lắng nghe và linh hoạt
- Hướng dẫn, quan tâm dân nhiều hơn, nhất là lĩnh vực đất đai
- Hướng dẫn tận tình hơn, nhất là lĩnh vực đất đai
- Linh hoạt và cần hiểu người dân
- Cần xử lý linh hoạt tạo thuận lợi cho dân
- Cần giải quyết công việc nhanh chóng để người dân đỡ đi lại nhiều lần
- Cán bộ, công chức nhiệt tình hơn, chỉ dẫn dễ hiểu. Giải quyết thắc mắc cho người dân chu đáo, vui vẻ
- Cần phải xử công việc nhanh để người dân đỡ đi lại
- Tư vấn cụ thể chi tiết hơn những điều cần biết cho người dân
- Tư vấn hỗ trợ nhiệt tình chu đáo tận tâm hơn nữa
- Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ
- Phải là người công tâm. Làm việc đúng quy định của pháp luật đất đai. Đúng thời gian, chậm trễ phải có lý do chính đáng và thông báo hẹn lại thời gian cho công dân
- Cần bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp và nhận thức của cán bộ, nhân viên làm công việc có liên quan trực tiếp với công dân
- Chỉ cần có trách nhiệm và tấm lòng phục vụ
- Thường xuyên nâng cao chuyên môn nghiệp vụ để giải quyết công việc tốt
- Nâng cao chuyên môn nghiệp vụ thường xuyên, liên tục để phục vụ dân tốt hơn
- Tận tụy với người dân
- Nhiệt tình hơn, hướng dẫn cụ thể chi tiết hơn khi người dân chưa hiểu về thủ tục
- Bớt phiến hà
- Theo gương Bác Hồ
- Thường xuyên học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn để phục vụ tốt hơn
- Cần phải có trách nhiệm hơn với công việc của mình

- Luôn trao dồi học hỏi để nâng cao chuyên môn
- Phải kiểm tra năng lực của từng người đáp ứng với vị trí công việc được giao
- Cần cố gắng phát huy những việc mình đã làm tốt
- Phát động phong trào thi đua về thực hiện văn hóa công sở nhằm nâng cao đạo đức công vụ, nói không với tiêu cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực công tác để gắn bó với nhân hơn
- Phải có tinh thần phục vụ
- Giải thích tận tình
- Thái độ hòa nhã, tận tụy và quy ra thủ tục thành tiền thu về cho nhà nước (nhiệm vụ phải hoàn thành)
- Cần linh động hơn trong giải quyết công việc
- Đẩy nhanh tiến độ giải quyết công việc
- Việc tiếp nhận hồ sơ ở cấp xã, phường chưa đúng với quy định, hồ sơ không có giấy hẹn và trễ hẹn vẫn thường xuyên xảy ra. Số thủ tục trực tuyến ít. Công tác theo dõi, quản lý tiến trình xử lý công việc chưa nghiêm túc
- Hòa nhã hơn nữa
- Cần nhiệt tình, vui vẻ hơn nữa
- Lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo phục vụ
- Hạn chế tiếp xúc với người - người trong giao dịch, thực hiện qua internet
- Cần có thái độ tôn trọng Nhân dân nâng cao trình độ bồi dưỡng nghiệp vụ để phục vụ cho Nhân dân tốt hơn
- Trao dồi thêm nhiều kiến thức hơn nữa, gần dân hơn nữa
- Nâng cao trách nhiệm hơn nữa
- Lắng nghe và gần dân hơn nữa
- Hướng dẫn cụ thể đối với Nhân dân trong thực hiện thủ tục hành chính
- Nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao năng lực, kỹ năng làm việc
- Đội ngũ cán bộ bên sở nhiệt tình hỗ trợ
- Xem dân là chủ, làm chủ
- Cần phân rõ nhiệm vụ trách nhiệm gắn với chính sách lương
- Học tập, rèn luyện, nâng cao năng lực công tác và phẩm chất đạo đức, xem việc phục vụ Nhân dân là việc phải làm không phải ban ơn, nhận thù lao
- Học tập, đạo đức, tác phong Hồ Chí Minh, gần dân, sát dân, nhiệt tình vui vẻ
- Nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, chất lượng phục vụ công việc, phục vụ Nhân dân
- Nâng cao trình độ, nâng cao các kỹ năng giao tiếp
- Hướng dẫn giúp dân hoàn thành các thủ tục
- Nâng cao trình độ chuyên môn, rèn luyện đạo đức

- Giúp đỡ người dân tiếp cận với hồ sơ làm việc nhanh hơn
- Cần phải nhiệt tình, hòa nhã và có sự tôn trọng với dân hơn
- Học hỏi nhiều hơn
- Phân công người trực điện thoại để tiếp nhận thông tin nhanh, giải đáp thắc mắc rõ ràng tránh tình trạng chờ máy, chuyển máy, chuyển phòng ban
- Tiếp dân niềm nở, vui vẻ hơn bớt nhún nhó
- Tăng cường trách nhiệm cá nhân phụ trách
- Dẫn đàn, tiếp xúc dân
- Niềm nở hơn
- Nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ và vận dụng một cách linh hoạt sao cho lợi ích của người dân, doanh nghiệp được tối ưu nhất, thái độ làm việc phải đúng mực, lịch sự, nhã nhặn và đúng trọng tâm
- Cần được đào tạo và làm việc như một nhân viên chăm sóc khách hàng tại các công ty, ngân hàng hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ
- Đã tốt
- Nâng cao trình độ cán bộ y tế tỉnh nhà
- Nâng cao trình độ, đạo đức nghề nghiệp
- Nâng cao trình độ chuyên môn
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm
- Phải thật trong sạch để phục vụ Nhân dân tốt hơn
- Chí công vô tư
- Nâng cao trình độ chuyên môn
- Có đạo đức công vụ: có tâm có tầm
- Nâng cao trình thái độ phục vụ
- Cần tận tâm hơn nữa khi giải thích, hướng dẫn thủ tục hành chính cho công dân
- Nhiệt tình hơn
- Cần nhanh nhẹn, nâng cao tinh thần thái độ phục vụ cho dân
- Tận tình, chu đáo hơn
- Ứng xử với người dân
- Thực hiện nghiêm theo chỉ đạo của thủ tướng Chính Phủ ban hành các thông tư, nghị định
- Nhiệt tình năng nổ hơn
- Nâng cao kỹ năng, kiến thức
- Nâng cao thái độ phục vụ
- Có tâm
- Chú ý về số liệu tránh sai sót khi cung cấp dịch vụ cho người dân

- Vui vẻ
- Nâng cao trình độ chuyên môn
- Thái độ phục vụ chưa nhiệt tình nên cải thiện nhân viên Bộ phận một cửa
- Có tinh thần thái độ phục vụ Nhân dân tốt
- Đắt đai, an ninh
- Cần có nụ cười khi tiếp xúc với dân. Giải thích rõ ràng những việc dân chưa hiểu
- Ân cần, tận tình hơn đối với Nhân dân. Làm việc đúng thời gian quy định của nhà nước
- Thường xuyên tập huấn, đào tạo kỹ năng
- Nâng cao trách nhiệm hơn nữa
- Cần liêm chính, cần có tâm để giúp đỡ người dân tốt hơn
- Đào tạo thêm kỹ năng, tâm lý tiếp xúc, năng lực chuyên môn
- Nhiệt tình, hòa nhã, lịch sự
- Tiếp tục đào tạo nâng cao kỹ năng tiếp xúc và năng lực chuyên môn
- Cần hết sức thông cảm và chia sẻ với người dân chân thành, trung thực
- Đối với cán bộ trẻ làm tại phòng tiếp nhận 1 cửa cần lưu ý đọc kỹ văn bản đơn từ, hướng dẫn cho người dân 1 lần để tránh trường hợp người dân phải đi lại quá nhiều lần.
- Làm hết trách nhiệm, thực hiện đúng, đủ tinh thần "Sự hài lòng của người dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước" là được
- Phát huy hơn về mọi lĩnh vực
- Tiếp đón Nhân dân cởi mở, tận tình hướng dẫn
- Vững chắc về chuyên môn nghiệp vụ"
- Trong sạch, tinh thông nghiệp vụ, coi phục vụ dân như phục vụ người nhà mình
- Xem dân là chủ
- Tiếp nhận ý kiến và khảo sát thực tế
- Thương dân
- Xem dân như người nhà tận tình
- Phải có tâm và tầm
- Nâng cao trách nhiệm với công việc
- Cần người hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn cho dân khi thực hiện thủ tục hành chính
- Giải thích rõ ràng, gọn gàng, chi tiết cho người dân dễ hiểu, đỡ tốn thời gian, tiền bạc
- Nhiệt tình am hiểu lĩnh vực mình phụ trách có kinh nghiệm và chuyên môn có trách nhiệm
- Cần phải bồi dưỡng, nâng cao năng lực về chính trị, chuyên môn
- Cần tận tâm hơn nữa trong từng công việc khi tiếp xúc với Nhân dân

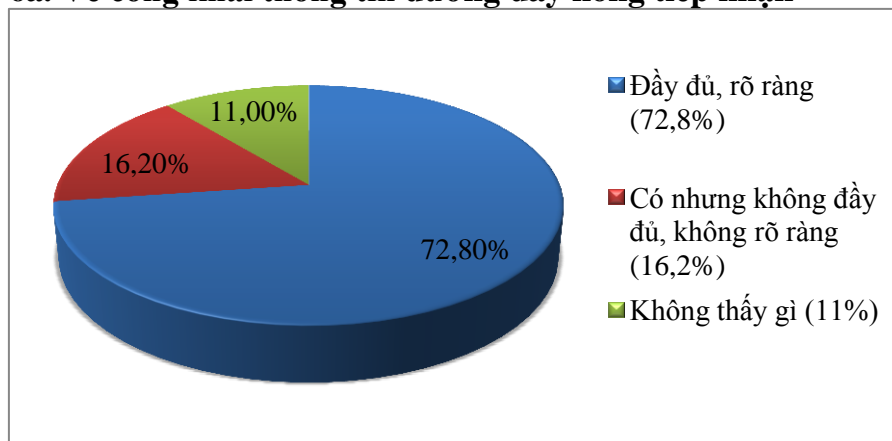
- Cần vui vẻ và hướng dẫn nhiệt tình, cụ thể hơn
- Đã tốt không góp ý
- Tận tình, vui vẻ hòa nhã hướng dẫn Nhân dân giải quyết mọi công việc, thủ tục, hồ sơ một cách nhanh chóng không gây cản trở cho dân
- Tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất, đạo đức
- Thực hiện đúng nhiệm vụ, quan tâm, gần gũi Nhân dân
- Cần tận tình và hướng dẫn cụ thể
- Thay đổi lề lối làm việc, cách ứng xử
- Cập nhật thông tin mới tốt hơn
- Giúp đỡ Nhân dân tận tình
- Làm việc nhiệt tình và tháo tác công việc nhanh gọn hơn
- Am hiểu nhiều kiến thức để hướng dẫn giải thích cho Nhân dân biết những nội dung mình cần thông tin
- Cần khiêm tốn, lịch sự, tận tình, không gây phiền hà, sách nhiễu
- Quan tâm, gần gũi Nhân dân
- Tận tình, chu đáo, thực hiện đúng chuẩn mực đạo đức công vụ; thực hiện quy chế dân chủ tốt ở cơ quan, sử dụng thời gian phù hợp và gần dân hơn
- Gần gũi với dân nhiều hơn
- Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, ứng xử
- Nâng cao trình độ, gần gũi dân
- Còn gây nhiều phiền hà cho dân
- Tập huấn nâng cao năng lực, cách thức giao tiếp tận tình, chu đáo
- Cần công khai, phổ biến thông tin rộng rãi hơn
- Hiểu dân, gần gũi người dân
- Nâng cao trình độ chuyên môn, hướng dẫn người dân nhiệt tình trong giải quyết thủ tục hành chính
- Nâng cao trách nhiệm công vụ, tinh thần vui vẻ, ứng xử phù hợp với tổ chức, công dân
- Được đào tạo về kỹ năng giao tiếp và nắm vững nghiệp vụ
- Quan tâm, gần gũi người dân
- Nắm vững quy định, chính sách pháp luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân
- Làm cho đúng quy định pháp luật
- Hướng dẫn nhiệt tình, quan tâm, gần gũi
- Cần học tập theo đúng tinh thần phong cách, tư tưởng, đạo đức Bác Hồ, chưa thực sự thể hiện
- Cần phải giải quyết hồ sơ nhanh chóng

- Quan tâm gần gũi dân hơn
- Hiểu được tâm lý người dân, hướng dẫn nhiệt tình
- Gần gũi, quan tâm, hướng dẫn nhiệt tình
- Quan tâm đến người dân
- Chuyên nghiệp hơn
- Quan tâm giúp đỡ nhiệt tình
- Làm việc tận tâm, chính xác thời gian
- Quan tâm hướng dẫn nhiệt tình
- Quan tâm thấu hiểu dân, giúp đỡ dân tận tình
- Quan tâm hơn đến người dân
- Cần có hòm thư góp ý, công khai những hiện tượng tiêu cực
- Cán bộ tiếp nhận cần nâng cao nghiệp vụ và đạo đức nghề nghiệp tận tâm với trách nhiệm mình hơn. Không phải nhận hồ sơ qua loa cho có rồi hành người dân cứ đi ra đi lại

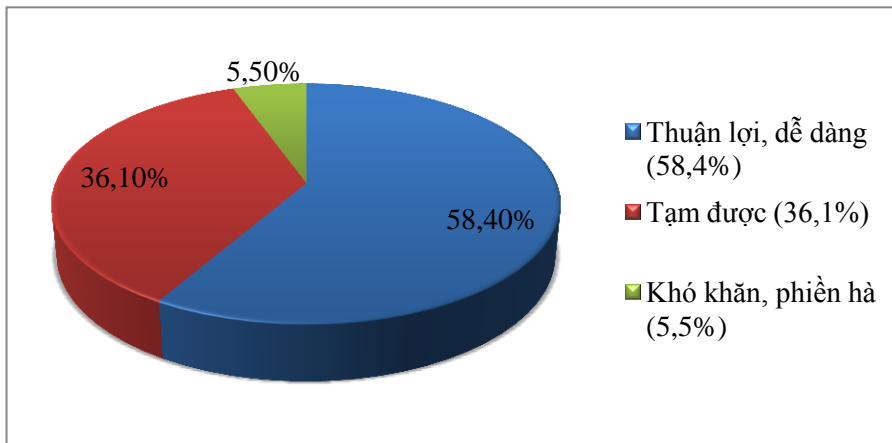
- Hướng dẫn đón tiếp công dân nhiệt tình
- Thái độ làm việc
- Quan tâm hơn đến người dân
- Nên cầu thị lắng nghe
- Quan tâm, gần gũi, hướng dẫn nhiệt tình
- Thường xuyên bồi dưỡng, học tập nâng cao trình độ, nghiệp vụ chuyên môn
- Cải thiện thái độ - Tiếp thu và lắng nghe người dân
- Nâng cao năng lực chuyên môn
- Cần phải có sự nhiệt tình và tận tâm hơn nữa
- Cần tư vấn và giải thích rõ thủ tục cho người dân để tránh mất thời gian.

6. Đánh giá của Ông/Bà về việc tiếp nhận, giải quyết và trả lời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị về giải quyết công việc, hồ sơ thủ tục hành chính

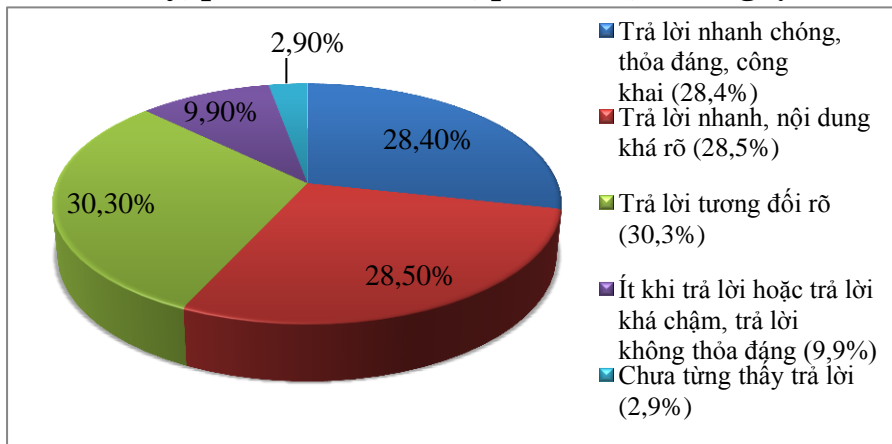
6a. Về công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận



6b. Về mức độ thuận tiện trong giải quyết thắc mắc, phản ánh, kiến nghị

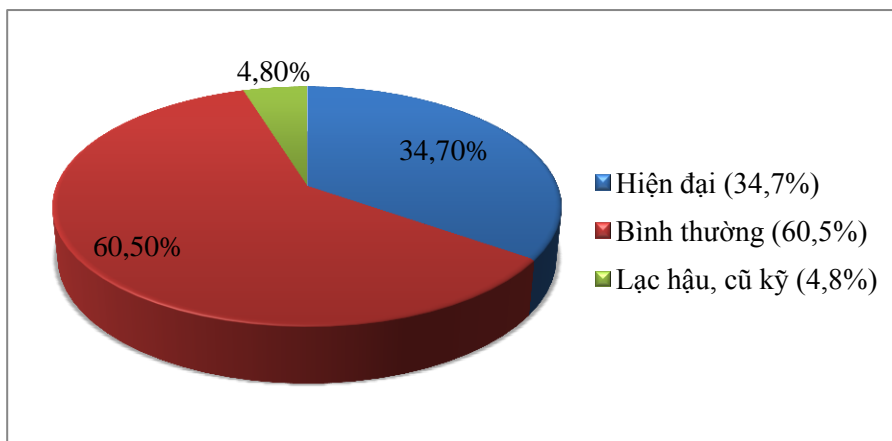


6c. Về xử lý, phản hồi thắc mắc, phản ánh, kiến nghị

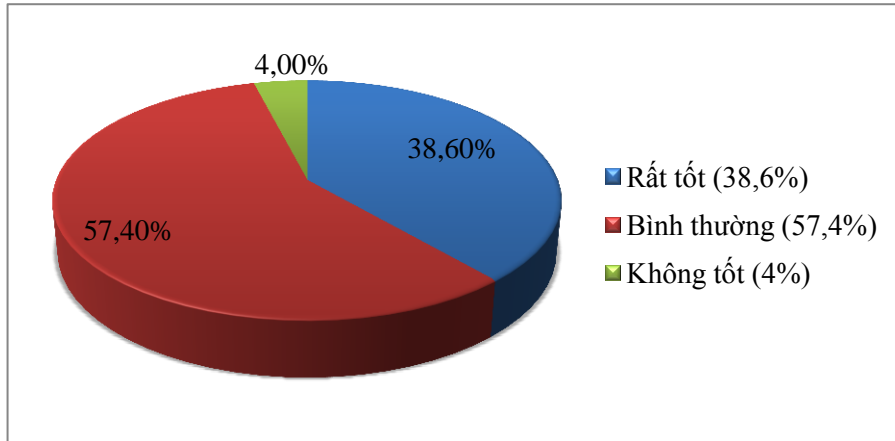


7. Đánh giá của Ông/Bà về chất lượng cung cấp dịch vụ công của ngành y tế công lập trên địa bàn tỉnh

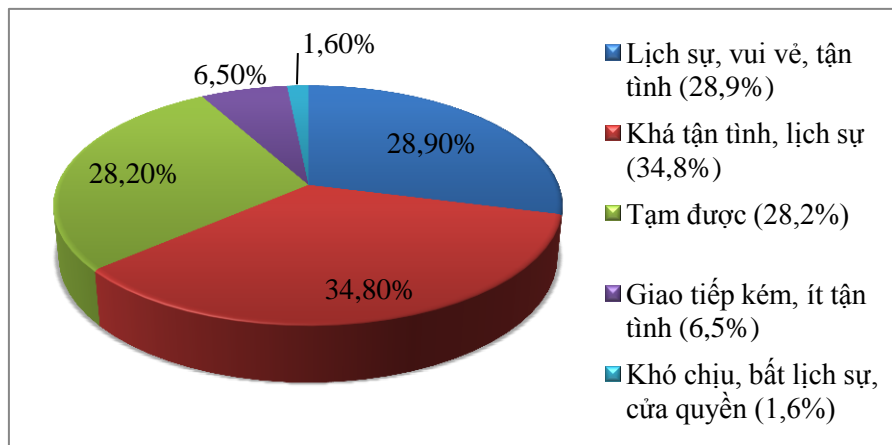
7a. Về mức độ hiện đại



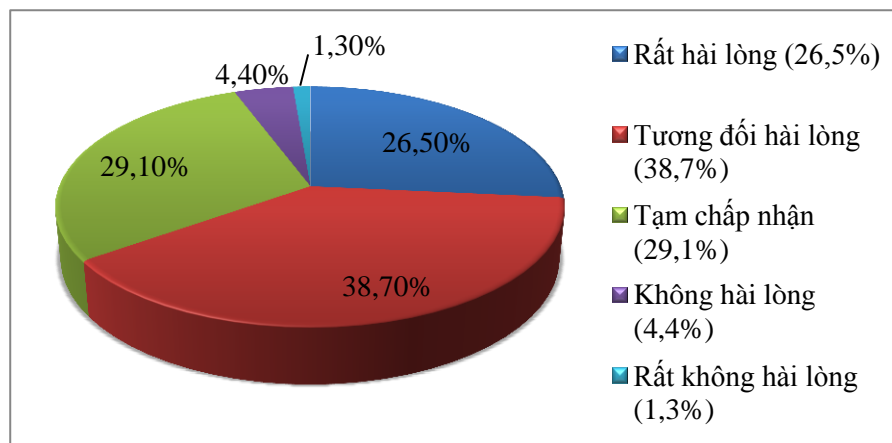
7b. Về chất lượng khám, chữa bệnh



7c. Về thái độ giao tiếp, phục vụ của đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế

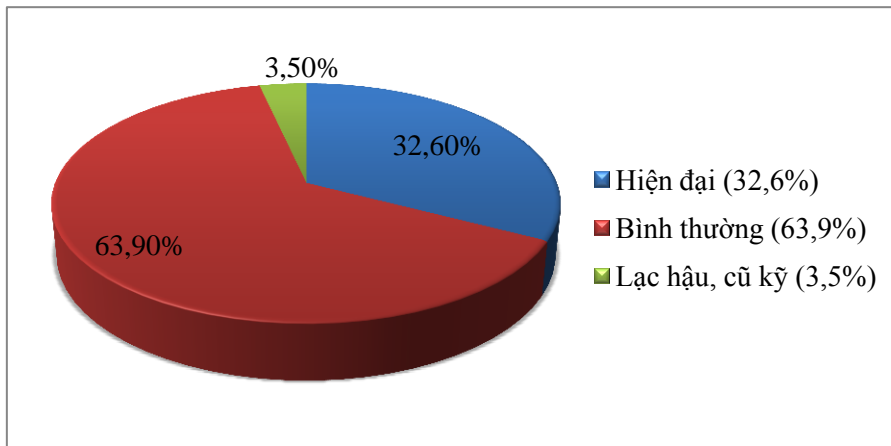


7d. Xin Ông/Bà cho biết mức độ hài lòng của mình đối với sự phục vụ của ngành y tế công lập?

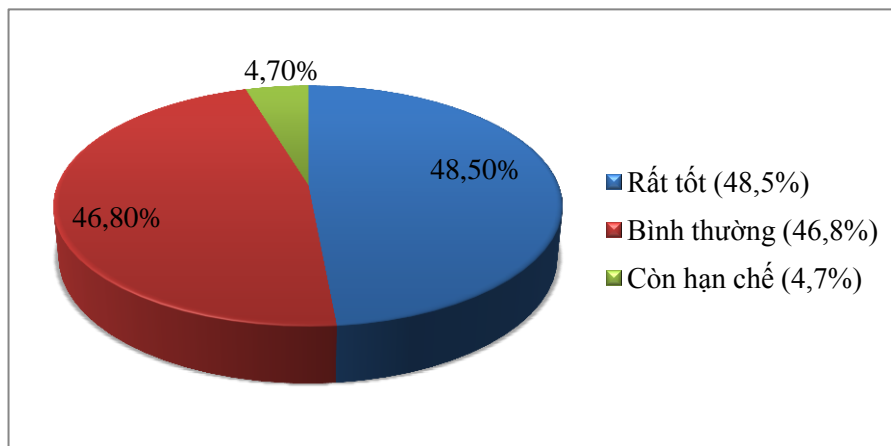


8. Đánh giá của Ông/Bà về chất lượng cung cấp dịch vụ công của ngành giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh

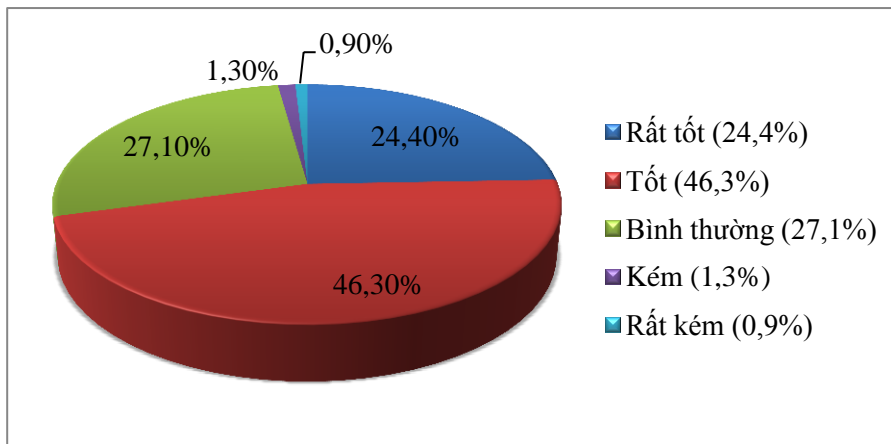
8a. Về cơ sở vật chất, trang thiết bị



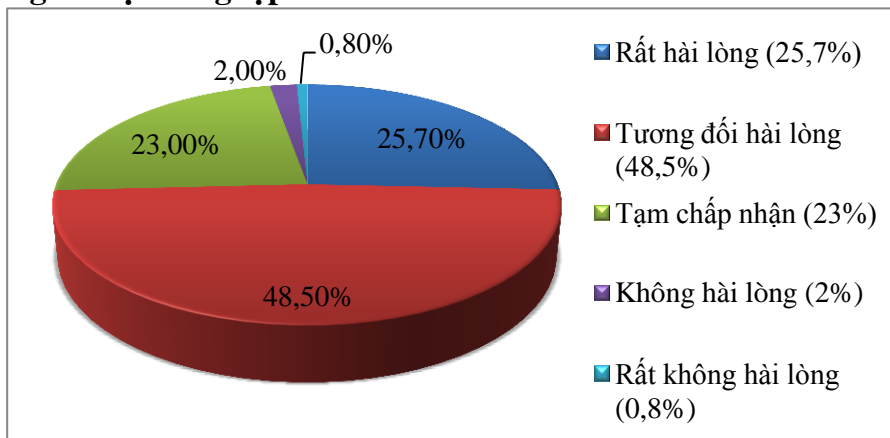
8b. Về trình độ của giáo viên



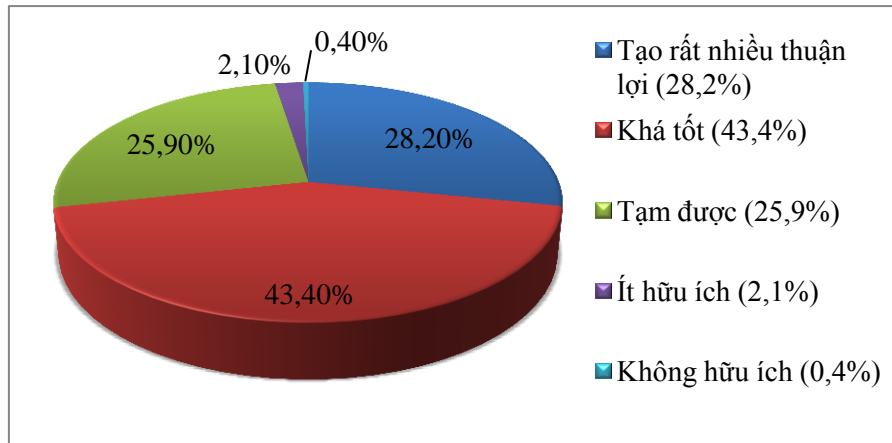
8c. Về thái độ giao tiếp, ứng xử của đội ngũ giáo viên với học sinh



8d. Xin Ông/Bà cho biết mức độ hài lòng của mình đối với sự phục vụ của ngành giáo dục công lập?



9. Nhìn chung, Ông/Bà đánh giá như thế nào về tác động của cải cách hành chính đến đời sống, sản xuất kinh doanh trong thời gian qua?



10. Ông/Bà vui lòng cho biết trong thời gian tới, tỉnh Khánh Hòa cần phải tập trung, ưu tiên cải cách hành chính ở lĩnh vực, nội dung nào sau đây:

STT	Nội dung	Kết quả
1	Đơn giản hóa và rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính	71,99%
2	Đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị phục vụ Nhân dân	66,91%
3	Nâng cao năng lực xử lý công việc và trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	65,73%
4	Xử lý nghiêm các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu trong giải quyết công việc cho Nhân dân	65,55%
5	Nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết và trả lời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương	64,01%
6	Hoàn thiện cơ chế, chính sách, cải thiện môi trường kinh doanh	52,67%
7	Đẩy mạnh thực hiện trực tuyến qua mạng internet, thanh toán trực tuyến, thực hiện dịch vụ bưu chính công ích	48,87%

11. Nếu còn có ý kiến khác hoặc góp ý, xin Ông/Bà vui lòng ghi rõ:

- Giải quyết đúng hạn hồ sơ đất đai
- Cần lập 1 đội công an, dân quân cơ động mạnh dạng làm thẳng tay để triệt phá tệ nạn ma túy, cờ, bồ đà..vv..
- Nên mở ra phòng dịch vụ công dân như mọi doanh nghiệp khác để chăm sóc, quan tâm công dân hơn
- Thủ tục hành chính của tỉnh đẩy mạnh có các bước ngoặt đáng kể, dù chưa thực sự đáp ứng nhu cầu thực tế nhưng vẫn nâng cao nhận thức cho Nhân dân. Mong cơ quan nhà nước ngày càng hoàn thiện giữa 2 yếu tố: con người - cần minh bạch có nhiệt huyết lịch sự. 2. Khoa học đáp ứng nhanh kịp thời nhu cầu: như khám chữa bệnh tốt nhưng thời gian chờ rất lâu giữa các khâu. Có thể có ứng dụng xếp hàng theo giờ, lấy STT qua ứng dụng hay điện thoại
- Hiện nay vấn đề cấp thiết tôi nhận thấy là hai lĩnh vực y tế và đất đai
- Cần xem lại các khoản thu đầu năm của các trường học trên địa bàn tỉnh

- Ngành tòa án thẩm phán không THƯỢNG TÔN PHÁP LUẬT, nhận tiện xử án sai nên án oan sai rất nhiều. Bao che nhau...

- Nên quy trách nhiệm cho người đứng đầu, có định hướng rõ ràng trong khâu giải quyết thủ tục hành chính

- Cần giám sát kỹ vấn đề thu chi của ngành giáo dục, nhất là vấn đề thu bảo hiểm tể, điển hình là BHYT tới ngày 30.12.2020 mới hết hạn mà hầu như các trường học đầu tháng 9 đã thu tiền bảo hiểm của học sinh nên gây khó khăn cho phụ huynh

- Nâng cao trình độ và uy tín khám chữa bệnh ở các bệnh viện tuyến dưới. Đặc biệt là bệnh viện ninh hoà, rất nhiều trường hợp chẩn đoán bệnh sai nghiêm trọng, làm người dân lo sợ phải xin chuyển vào bệnh viện tỉnh. Thái độ phục vụ của bệnh viện rất tệ. Tất cả các dịch vụ công trên cả nước nên thực 3 Xin (Xin chào, xin lỗi và xin cảm ơn) hay thay đổi hàng ngày để đất nước ngày càng văn minh hơn. Xin cảm ơn đã khảo sát ý kiến của người dân

- Ưu tiên người trẻ làm việc rành công nghệ thông tin

- Cần công khai hướng dẫn rõ ràng và đơn giản dễ đọc dễ nhớ

- Hướng dẫn cần tư vấn nhiều hơn cụ thể và đầy đủ hơn các chính sách chế độ có liên quan đến quá trình làm các thủ tục hành chính như: chế độ hưởng bảo hiểm, chế độ chi trả khác...

- Cần có những lưu ý cụ thể (niêm yết công khai) các nội dung người dân phải chú ý để đảm bảo chế độ của người dân được thực hiện đúng và người dân ít bị sai sót

- Chỉ dẫn rõ ràng hơn

- Khi công khai vấn đề quy trình tại các địa điểm hành chính cần phải đơn giản, sơ đồ hóa và lưu ý các điểm cần ghi nhớ để đảm bảo quyền lợi cho người dân. Không nên dán hoặc treo (niêm yết) hướng dẫn làm thủ tục theo hình thức đối phó (treo để có) mà người dân rất khó tiếp cận và làm theo

- Chỉ niêm yết các nội dung cần thiết cho người dân thôi. Đào tạo chuyên sâu hơn cho các nhân viên để hướng dẫn người dân đồng nhất và dễ hiểu

- Trong công tác quản lý đất đai, việc tranh chấp của người dân còn giải quyết phiên hà, văn bản của cấp trên chuyển về cho địa phương mà không chuyển cho người dân, gây trở ngại cho người dân. Việc tranh chấp nhiều năm liền, rất bức xúc cho người dân

- Mong muốn Thành phố Cam Ranh phát triển trong nhiều lĩnh vực. Đường xá, kêu gọi các nhà đầu tư tạo công ăn việc làm

- Cần linh hoạt để giải quyết công việc. Phải nâng cao trình độ, năng lực của cán bộ, phải tận tâm để tìm kiếm nhà đầu tư vào để có công ăn việc làm cho dân đỡ khổ. Cán bộ phải làm gương từ trên xuống dưới có như vậy cấp dưới mới noi gương theo

- Riêng bản thân tôi có ý kiến: Xin cấp trên xem xét về việc thủ tục làm hồ sơ sổ đỏ. Đã đóng thuế trích bạ nhà ở rồi mà sổ đỏ không cấp cho dân trì hoãn làm ảnh hưởng kinh tế gia đình, nợ nần chồng chất xin quý cấp trên xem xét để cho dân lấy sổ nhanh gọn

- Chúng tôi xin đề nghị góp ý kiến về mặt giấy tờ, kiện tụng, cả phường Cam Phú và Tòa án huyện cho dân đã làm sổ đỏ quá chậm, người có giấy tờ đầy đủ thì không làm người không có giấy thì làm, tôi cảm thấy buồn do nội bộ ngoài phường Cam Phú không công bằng, tôi đề nghị cung cấp thông tin bên địa chính phường Cam Phú, làm việc trì tuệ hồ sơ tôi nộp lâu rồi không giải quyết cứ hẹn nay hẹn mai

- Người dân cần cán bộ, công chức thái độ vui vẻ, nhiệt tình, dễ hiểu hơn trong công việc. Về y tế, mong muốn có trang thiết bị hiện đại hơn, nhiều bác sĩ giỏi hơn, tận tình khám chữa bệnh cho người dân an tâm điều trị, thăm khám

- Tôi thắc mắc biện pháp quản lý đất đai của thành phố Cam Anh. Giải quyết hồ sơ cấp sổ đỏ cho tôi chưa thoả đáng vì lý do những mảnh đất liền kề hộ tui đều có sổ đỏ. Còn mảnh đất của tôi chỉ có 270m² mà thành phố nói thuộc khu giải trí vui chơi nên không cấp sổ đỏ cho tôi. Tôi mong cấp lãnh đạo xem xét lại hồ sơ của tôi

- Khâu quản lý đất đai còn nhiều bất cập, việc xin cấp sổ đỏ cho người dân còn nhiều khó khăn, giải quyết không thoả đáng

- Đề nghị cán bộ giải quyết công việc cho người dân nhiệt tình hơn nữa. Giảm các thủ tục không đáng có để người dân không đi lại nhiều lần

- Đào tạo cho cán bộ

- Thủ tục đơn giản và rút ngắn thời gian. Thông tin về cơ chế, chính sách minh bạch. Đội ngũ cán bộ cần nâng cao trình độ chuyên môn thường xuyên và liên tục

- Thường xuyên tuyên truyền về các thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin

- Người dân cần hướng dẫn chi tiết khi chưa rõ về thủ tục đang thực hiện

- Cải cách thủ tục đất đai

- Thủ tục đất đai còn phức tạp

- Các phòng ban liên kết phối hợp tốt hơn để giải quyết những thủ tục nhanh chóng

- Đẩy mạnh thông tin về sử dụng dịch vụ hành chính đầy đủ cụ thể đến người dân doanh nghiệp, có biện pháp hỗ trợ khuyến khích sử dụng dịch vụ hành chính công

- Hạn chế các thủ tục giấy tờ không cần thiết

- Tôi thấy hài lòng về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

- Hàng rong, xã hội đen khắp nơi, phải sắp xếp như hoặc hơn Đà Nẵng mới mong cạnh tranh và giữ chân du khách

- Dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm mới mong đưa Khánh Hòa vươn cao và phát triển tốt bậc

- Quan tâm đến ngành lâm nghiệp điển hình như DNTN Mỹ Hằng đã trồng rừng 15 năm mà không được khen chỉ bị hành và hạ

- HHLS Gõ Khánh Hòa phải đưa lá phổi xanh, giữ rừng và trồng rừng

- UBND xã Suối Tân để mất rất nhiều rừng mà không bị phạt

- Cần đầu tư cơ sở vật chất trong y tế

- Nếu tất cả những thông tin trên đều lắng nghe người dân thì mọi việc đều tốt. Nhân viên công vụ vui vẻ nhiệt tình, mọi khó khăn người dân cùng chia sẻ với nhà nước

- Cần nâng cao cơ sở vật chất trong lĩnh vực y tế và giáo dục. Nhất là thái độ phục vụ chăm sóc bệnh nhân của ngành y tế

- Nâng cao chất lượng y tế để phục vụ tốt hơn cho Nhân dân về trang thiết bị y tế, trình độ y bác sĩ, cơ sở vật chất. Nâng cao chất lượng giáo dục hơn nữa để đảm bảo chất lượng

- Cần nâng cao trình độ chuyên môn cho y tế và giáo dục

- Cần đầu tư cơ sở vật chất cho ngành giáo dục

- Ủy Ban Nhân dân tỉnh cần tăng cường kiểm soát dịch vụ công của các cơ quan ngành

- Tăng cường công tác xã hội hóa giúp con em học sinh miền núi được hưởng nhiều chính sách ưu đãi hơn nữa phục vụ cho học tập, làm việc, đời sống hàng ngày

- Nâng cao trình độ cho đội ngũ y bác sĩ và ngành giáo dục

- Ngành y tế còn thờ ơ với bệnh nhân, trong thiết bị lạc hậu, còn thiếu các loại thuốc cho dân

- Đầu tư cơ sở vật chất thêm cho nhà trường

- Xây dựng, bố trí thêm phòng học (do phòng học ở miền núi xuống cấp)

- Đầu tư nhiều trang thiết bị y tế

- Phục vụ nhiệt tình, giải quyết thủ tục nhanh chóng, đón tiếp niềm nở chu đáo, mong được phát huy tốt hơn nữa

- Yêu cầu thanh tra ngành tòa án tư pháp nhất là tòa án tỉnh Khánh Hòa phục vụ cho lợi ích nhóm có tiền điều khiển pháp luật ra nhiều bản án sai trái pháp luật, bao che nhau

- Các thủ tục hành chính đề nghị rút ngắn thời gian

- Cần đơn giản hóa các thủ tục hành chính cũng như có bộ phận giải đáp thắc mắc, trực tiếp qua mạng để người dân chủ động hơn

- Tuyên truyền và cung cấp thông tin trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp. Người hướng dẫn xử lý tình huống cho người dân và doanh nghiệp phải trực 24/5

- Cần nâng cao chất lượng y tế tại các trạm y tế của xã, phường

- Ý kiến về chỉnh sửa quy hoạch ví dụ khu vực dân cư cầu bê cần phải đổi quy hoạch đất SXKD và thương mại đã được áp quy hoạch 13 năm (từ 2007) nhiều hộ dân không chuyển đổi thành đất ở được, SXKD thì không được vì ô nhiễm gây ảnh hưởng tới sức khỏe và đời sống Nhân dân.

- Cần đầu tư thiết bị hiện đại tốt cho ngành y tế Khánh Hòa

- Dự án quy hoạch không có thời hạn làm cho người dân không xây dựng sửa chữa nhà cửa được và buôn bán, trao đổi không được. Đề nghị các cấp thẩm quyền quy định có thời hạn cho người dân dễ dàng hơn

- Tinh cần đẩy mạnh hơn việc tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp và khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ hành chính công, cần có biện pháp phù hợp để phát triển dịch vụ công ở khu vực miền núi, hải đảo khó khăn thiếu thốn

- Dịch vụ hành chính công nên được đặt và được xem là một ngành dịch vụ, đòi hỏi người vận hành bên cạnh trau dồi chuyên môn, nghiệp vụ đồng thời luôn luôn được đào tạo, huấn luyện về mặt kỹ năng phần mềm, nhằm chuyên nghiệp hóa thái độ, cung cách phục vụ cũng như tạo sự thiện cảm cho người đi làm thủ tục

- Quan tâm xây đường liên xóm trong thôn

- Về đất đai đơn giản thủ tục. Về quy hoạch phải rõ ràng. Xây dựng đường liên xóm

- Tạo dựng cơ chế chính sách thông thoáng cho cá nhân tổ chức được thuận lợi trong cuộc sống và hoạt động sản xuất kinh doanh. Xử lý kịp thời những cán bộ công chức lợi dụng chức vụ cách nhiệm tổ chức công dân trong quá trình liên hệ công tác hoặc cố tình nghiêm trọng hóa các qui phạm có thể nhắc nhở

- Tôi chưa hài lòng về bộ phận một cửa. Để phục vụ tốt hơn đề nghị hướng dẫn tỉ mỉ khi làm hồ sơ và hạn thời gian cho nhất định

- Đề nghị khi hướng dẫn cho dân phải nhiệt tình hơn

- Cải cách con người là quan trọng nhất

- Quy hoạch phải đồng bộ, thông tin quy hoạch minh bạch

- Ngành y tế cần liên thông để người đi lại khám chữa bệnh dễ dàng

- Về lĩnh vực công an thị xã Ninh Hòa, giấy tờ nhập khẩu, cất khẩu... cần có kế hoạch thông báo làm bao nhiêu hộ để dân khỏi phải tốn thời gian

- Cũng cấp đèn sáng ở đường nông thôn sớm hơn 18h

- Xây dựng thêm trường học

- Cần có điện đường ở nông thôn

- Duy trì và phát huy hơn về cải cách hành chính

- Cần liên thông lĩnh vực y tế

- Đã tốt, không góp ý kiến, cố gắng phát huy

- Yêu cầu bộ phận đo đạc đất khi dân yêu cầu tách sổ làm được hay không cũng thông báo rõ ràng cho dân biết cũng cố mương rạch nội đồng tốt hơn

- Tăng cường thêm lĩnh vực an ninh cho dân

- Cần bố trí thêm nhân lực ở bộ phận một cửa lĩnh vực đất đai để giải quyết kịp thời nhu cầu người dân

- Tăng cường tuyên truyền các bệnh hiểm nghèo như covid 19 với mức độ lây lan nhanh làm nguy hiểm cho mọi người được biết.

- Đề nghị bộ phận đo đạc đất cho người dân phải hướng dẫn rõ ràng, phải dứt điểm đúng thời gian quy định không hện dân phải đi nhiều lần mất thời gian

- Đã tốt không góp ý

- Tăng cường giám sát kiểm kịp thời để xử lý nghiêm những trường hợp nhũng nhiễu cửa quyền

- Nhận và trả kết quả nhanh hơn về mặt làm giấy tờ đất. Nếu dân có thiếu giấy tờ xem một lần và thông báo luôn để dân khỏi phải tốn thời gian đi lại nhiều lần

- Cần phát huy hơn nữa

- Cán bộ cần hướng dẫn cho dân rõ ràng hơn về lĩnh vực đất đai

- Tăng cường lĩnh vực y tế về nhân lực bác sĩ

- Có số câu hỏi đặt ra hơi khó trả lời, vì phạm vi cả tỉnh mà ở đó có nhiều nơi, nhiều điểm tiếp dân. Có nơi làm tốt, có nơi chưa tốt

- Tinh giản mọi hồ sơ thủ tục hành chính vì còn rất rườm rà đi lại nhiều lần . Xây dựng hệ thống đường điện mọi nẻo đường quê

- Tăng cường công tác an ninh

- Đơn giản hóa thủ tục giấy tờ

- Đội ngũ y bác sĩ cần thân thiện hiểu tâm lý bệnh nhân

- Xây dựng cải thiện nhà vệ sinh tại các trường học cho con em được giáo dục ý thức giữ gìn vệ sinh tốt hơn

- Hiện nay tình hình dân trí về mặt trình độ chưa cao, nên việc nộp hồ sơ qua mạng internet còn gặp nhiều khó khăn, đề nghị nghiên cứu lại

- Trong lần 1 đi xin tạm trú (Sổ tạm trú) để cho con đi học. Công an Phường có gây khó khăn và sách nhiễu. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét và làm đơn giản thủ tục cho người dân.

- Nhà nước cần thu hút vốn đầu tư vào địa bàn huyện Vạn Ninh để xây dựng, thúc đẩy phát triển nhanh khu kinh tế Vân Phong

- Tôi rất mong thời gian tới các cấp có thẩm quyền cần cải cách hành chính tốt hơn. Minh bạch các thủ tục cụ thể để Nhân dân biết và thực hiện tốt hơn nữa.

- Điều tốt, phục vụ tốt, ân cần
- Quan tâm nhiều hơn đến những người nghèo, hỗ trợ vốn giúp đỡ công việc để thoát nghèo
- “1. Về y tế: Cần quan tâm, thăm khám bệnh nhân thường xuyên hơn. Thăm khám 01 lần/ngày là quá ít đối với người có sức khỏe không tốt. Đội ngũ nhân viên cần nhiệt tình, tâm huyết hơn trong việc khám chữa bệnh.
- 2. Về giáo dục, đào tạo: Huyện Vạn Ninh có 03 trường THPT, tại sao hiệu trưởng có 03 người xoay vòng vòng hoài, chẳng lẽ giáo viên giỏi hết rồi sao. Nên xem xét lại để những thầy, những cô có trình độ, có tài, có tâm có cơ hội để thể hiện bản thân
- 3. Về tài nguyên và môi trường: Nhân viên Bộ phận Một cửa Vạn Ninh quá tỏ thái độ, giải thích cho dân quá khó hiểu, không tận tâm, tôi đã thấy quá 03 lần. Nếu nhớ tên thì tôi sẽ điền thẳng vào đây rồi
- Việc khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế trong tỉnh chất lượng chưa cao; hệ thống giao thông cơ sở hạ tầng cần phải được đầu tư hơn nữa vì một số nơi vẫn còn bị ngập khi mùa mưa đến làm ảnh hưởng đến chất lượng đô thị chung của tỉnh
- Công khai minh bạch các nguồn ngân sách nhà nước đưa về địa phương
- Làm đường bờ kè biển rộng, thoáng, đẹp tại Vạn Ninh
- Nâng cao chất lượng phục vụ khám chữa bệnh. Hướng dẫn cụ thể các thủ tục hành chính để thuận lợi cho dân trong các lĩnh vực. Rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính.
- Khi người dân đến bệnh viện khám chữa bệnh nếu một trong hai ngày không giảm thì nhanh chóng chuyển viện lên tuyến trên
- Củng cố lực lượng cán bộ thôn xóm
- Nhân viên trực tuyến trạm y tế xã còn ít cần bổ sung nguồn nhân lực tại đây
- Năng lực nhân viên cần được cải thiện. Loại bỏ thành phần nhân viên không cần thiết. Mở rộng, kêu gọi người có năng lực cống hiến. Thủ tục đơn giản, hướng dẫn cụ thể cho người dân. Trả hồ sơ đúng hạn. Chi phí rõ ràng. Cung cấp mẫu đơn tại chỗ. Công khai thu chi trong giáo dục, nhất là mẫu giáo
- (1) Con đường Thái Khang ở xã Phước Đồng, dân ý kiến mãi mà xã và thành phố không chịu làm. Mùa mưa ngập lụt, mùa hè ổ voi ổ gà. (2) Người dân ở Mũi Hòn Rót, Thôn Thành Đạt không được cấp nước, cấp điện. Đường xá thì quá tệ, cuộc sống của người dân quá khổ. (3) Những khu dân cư được thành phố cho chỉnh trang đề nghị cho dân được cấp sổ đỏ
- Bệnh viện tuyến huyện nên chuyển tuyến sớm cho những bệnh nhân nặng
- Tăng cường công tác an ninh
- Đầu tư cơ sở (đường, trạm y tế, điện). Quy hoạch rõ ràng, ít thay đổi

- Về cải cách hành chính bộ phận tiếp nhận làm rất tốt, cần phát huy hơn nữa trong nhiều năm sau. Tuy nhiên, cán bộ thụ lý còn thiếu kinh nghiệm, không đáp ứng chuyên môn làm ảnh hưởng hồ sơ của người dân

- Các bộ phận cần liên kết chặt chẽ để giải quyết công việc nhanh cho dân

- Bản đồ quy hoạch nên công khai, dán ở UBND phường cho mọi người cùng tham khảo

- Đầu tư tốt cơ sở, hạ tầng, đầu tư tốt về cơ sở y tế. Tạo môi trường thuận lợi cho Nhân dân phát triển là môi trường làm việc cạnh tranh công bằng

- Cần thời gian để thực hành nhiều hơn

- Cần bổ sung thêm nhân lực của bộ phận tiếp dân để giải quyết công việc nhanh hơn, thuận tiện hơn để người dân hài lòng.

- Cần quan tâm hơn về việc giải quyết hồ sơ đất đai của bộ phận địa chính. Tập trung giải quyết các vấn đề làm sổ hồng, chuyển nhượng nhanh chóng hơn

- Tập trung và đẩy mạnh hơn nữa các vấn đề về bảo vệ môi trường

- Cần quan tâm sâu sát hơn nữa đời sống và tinh thần của bà con Nhân dân trên địa bàn

- Mở rộng mạng lưới nước sạch đến vùng nông thôn

- Làm việc đúng quy định không thiên vị

- Cần phải có đào tạo kỹ năng ứng xử của cán bộ, công chức cấp xã

- Xử lý nghiêm minh các hiện tượng loa kéo gây mất trật tự, ảnh hưởng đến cuộc sống

- Cải cách nền giáo dục nước nhà, tránh tình trạng bắt con em học thêm

- (1) Các cơ quan thực thi pháp luật từ cấp phường, xã trở lên cần có thái độ tiếp dân hợp lý, làm việc tận tình vì dân phục vụ, không gây phiền hà sách nhiễu đặc biệt là công an và đô thị. (2) Trong lĩnh vực giáo dục cần công khai minh bạch các khoản thu chi trong nhà trường, cấp mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, cao đẳng, đại học

- Mong muốn có nhiều chính sách ưu đãi cho người dân vay để làm ăn kinh tế, cải thiện đời sống

- Nêm cấm bóp còi trong nội thành, nội thị đối với xe ô tô (bóp còi là tránh nhau đi dễ gây tai nạn)

- Cung cấp trang thiết bị để phục vụ cho ngành giáo dục và y tế tốt hơn nữa

- Công tác lĩnh vực đất ở phường làm còn chậm chưa nhiệt tình với dân. Lĩnh vực y tế công tác giao tiếp tốt nhưng thiếu thuốc, đề nghị phục vụ thuốc men cho người dân đầy đủ hơn

- Rút ngắn thời gian thủ tục hành chính

- Về lĩnh vực đất đai còn hạn chế, đề nghị tăng cường thêm để phục vụ dân tốt hơn
- Các tuyến đường hương lộ hai bên đường còn cây cỏ phơi ra ngoài quá nhiều dễ gây tai nạn
- Quy hoạch giao thông tại các khu đô thị đừng phá rừng, nhà phải theo đúng kiểu mẫu từng khu phố cho đẹp. Về môi trường phải quy hoạch các khu xử lý rác thải tập trung, quy hoạch việc xả thải, nước thải
- Có kế hoạch đầu tư máy móc khám chữa bệnh
- Tăng cường công tác xử lý vệ sinh môi trường
- Đường bộ cần chú ý khắc phục ổ gà những tuyến đường bị xuống cấp. Cần làm bảng biển báo đường ray xe lửa khu vực nguy hiểm. Về chất lượng phục vụ của cán bộ hành chính đối với Nhân dân như: nhiệt tình hơn, thái độ chuyên nghiệp và giải quyết nhanh chóng cho người dân. Cần bỏ những thủ tục rườm rà để dân ít gặp khó khăn hơn trong việc làm giấy tờ
- Về đất đai có nhiều nơi quy định treo, phải có thời hạn báo dân để cho dân nắm rõ để ổn định cuộc sống
- Thủ tục hành chính đất đai còn nhiều nơi chậm. Điện thoại chiếu sáng còn chậm, không quan tâm tới người dân
- (1) Đường phố sạch sẽ, không có nước trước nhà. (2) Về đất đai, không rõ ràng, còn thiên vị, cửa quyền
- (1) Vừa rồi có phát triển điện mặt trời, tuy nhiên, người dân muốn làm đều như bị quá tải đường dây => nên công khai việc trạm nào, tuyến nào bị quá tải. (2) Hệ thống mầm non nên thì hướng dẫn các cô giáo nhẹ nhàng, ân cần với trẻ, vì vừa qua cần tôi chuyển từ trường tư sang trường công thì thấy hơi hụt hẫng
- (1) Chính đốn lại thái độ làm việc của cán bộ, còn cửa quyền, quan liêu, không hướng dẫn nhiệt tình. (2) Về giáo dục và đào tạo: Thái độ giao tiếp, ứng xử của giáo viên chưa thật sự tốt, trong công tác giảng dạy có sự phân biệt. (3) Mạng trực tuyến về các thủ tục, hành chính đa số không thể đăng nhập để tra cứu, còn rất rườm rà
- Đầu tư cơ sở vật chất và trang thiết bị hiện đại để tạo điều kiện cho công dân tra cứu hồ sơ
- Cần phải thay đổi hình thức xin giấy phép xây dựng đối với nhà ở. Hiện tại, thành phố Nha Trang đang không cho cấp giấy phép xây dựng, đề nghị tỉnh giải quyết sớm cho người dân
- Đề nghị lãnh đạo triển khai cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ thì phải hướng dẫn cụ thể cho Nhân dân khi đến nộp hồ sơ (cán bộ đúng ngành lĩnh vực trực tiếp nhận, không nên đưa cán bộ nhà hồ sơ chung chung...). Phải làm từng ô cửa tiếp nhận hồ sơ cho từng ngành nghề hoặc các giấy tờ của từng lĩnh vực và phải đúng chuyên môn để ứng xử và xử lý kịp thời cho Nhân dân khi nộp hồ sơ. Xin chân thành cảm ơn!
- Thái độ nhã nhặn đối với công dân khi giải quyết công việc

- Rất mong sau khi khảo sát sẽ cải tiến thủ tục tốt hơn
 - Các cơ quan, tổ chức cần công bố rộng rãi thông tin cải cách hành chính tại địa phương trên các phương tiện thông tin đại chúng
 - Cần xem xét nâng cao dịch vụ trong ngành Y tế
-