

Số: 1537/BC-CAT-PV01(PC)

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 4 năm 2020

V/v kết quả xác minh phản ánh, vướng
mắc của công dân liên quan đến thái độ
phục vụ, thủ tục ngành Công an

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

Sau khi nhận được Công văn số 684/SNV-CCHC ngày 27/3/2020 của Ban Biên tập Công thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa về việc chuyển phản ánh, vướng mắc của công dân Lê Nhi liên quan đến thái độ phục vụ, thủ tục hành chính ngành Công an; Giám đốc Công an tỉnh đã có văn bản chỉ đạo Công an thành phố Nha Trang khẩn trương tổ chức xác minh nội dung sự việc theo phản ánh, vướng mắc của công dân Lê Nhi. Kết quả xác minh cụ thể như sau:

Ngày 19/3/2020, đồng chí Thiếu tá Nguyễn Thị Anh Thư, cán bộ Công an phường Ngọc Hiệp (từ ngày 30/3/2020 đã điều động công tác sang Công an phường Phước Hải) được Ban Chỉ huy Công an phường Ngọc Hiệp phân công làm công tác trực ban tiếp dân. Quá trình thực hiện nhiệm vụ, có trường hợp chị Lê Nhi (nơi thường trú: 72 Hương Lộ Ngọc Hiệp, phường Ngọc Hiệp, TP. Nha Trang; email: nhinhil76@gmail.com) đến đề nghị xác nhận về việc chị Nhi bị rơi giỏ xách khi đang đi trên đường (treo ở xe), bên trong có một số giấy tờ, trong đó có giấy xuất xưởng xe máy điện Vinfast mua của công ty nơi chị Nhi công tác (thời điểm mất khoảng ngày 25, 26/01/2020; chị Nhi không báo Công an phường). Sau khi nghe chị Nhi trình bày, đồng chí Thư hướng dẫn chị Nhi về cửa hàng chị Nhi đã mua xe xin trích lục lại hồ sơ vì Công an không xác nhận các trường hợp mất giấy tờ mà trước đó không đến trình báo sự việc bị mất để lập hồ sơ ban đầu.

Theo báo cáo giải trình của đồng chí Thư, do tình hình dịch bệnh Covid-19 phức tạp, trong lúc tiếp xúc làm việc do giao tiếp gần nên đồng chí Thư ít nói, chưa giải thích, hướng dẫn cụ thể cho chị Nhi biết, không báo cáo Chỉ huy đơn vị để xin ý kiến giải quyết, không nhận đơn, dẫn đến chị Nhi bức xúc về thái độ tiếp dân. Công an thành phố Nha Trang sẽ tổ chức kiểm điểm, rút kinh nghiệm nghiêm túc về nội dung trong lúc tiếp xúc làm việc với Công dân của đồng chí Nguyễn Thị Anh Thư; đồng thời chỉ đạo các đơn vị quán triệt thực hiện nghiêm túc Thông tư số 27/2017/TT-BCA ngày 22/8/2017 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về *Quy tắc ứng xử của Công an nhân dân*, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong mỗi cán bộ, chiến sỹ khi thi hành nhiệm vụ, tiếp xúc, giải quyết công việc với Nhân dân.

Ngày 03/4/2020, Công an phường Ngọc Hiệp đã liên hệ chị Nhi để hướng dẫn lại nội dung đơn để xác nhận, giúp chị sớm hoàn tất thủ tục đăng ký xe máy điện theo quy định và Chị Nhi đã hài lòng qua nội dung đã hướng dẫn này.

Công an tỉnh trao đổi Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (qua Sở Nội vụ) biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TMTH, PC.



KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

ĐẠI TÁ NGUYỄN VĂN NGÂN